

萧山 “最多跑一次” 改革 情况交流

第 1 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 5 月 18 日

编者按：自《萧山区“最多跑一次”改革信息宣传目标考核办法》实施以来，区办事服务中心（招管办）、区编委办、区公安分局、区市场监管局、区人力社保局、区财政局、区交通运输局、区总工会等部门落实专人、积极投稿，其中区办事服务中心两篇专报信息先后被省、市、区各级党委、政府办公厅、办公室录用，集中展现了萧山区“最多跑一次”改革亮点成效，希望全区各“最多跑一次”改革承接单位能够高度重视信息宣传工作，积极投稿，主动配合，为展现萧山“最多跑一次”改革风采贡献自己的力量。

- 萧山区创新推出第一批“多报合一”联报联批事项清单
- 区工会事项实现网上申报和审批
- 萧山率先实施企业登记半流程电子化审批“核对制”
- 萧山区实现“引进人才居住证”部门联办
- 区人社局开通“最多跑一次”事项二维码查询服务
- 萧山首发“一企一证”新证书

一次申报 一并审批 一同出证

萧山区创新推出第一批“多报合一”联报联批事项清单

今年以来，萧山区纵深推进“最多跑一次”改革，在“一窗受理，集成服务”改革再深化的基础上，按照“一次收件、部门流转、同步审批、统一出证”的工作模式，于4月3日正式推出第一批“多报合一”联报联批事项清单，涉及规划、住建、人防、市监、发改、消防、运管、文广新等8个部门的20项事项。在“多报合一”模式下，萧山区多部门或同一部门不同科室间的多个环节、多个审批服务事项，通过部门协作、流程再造实现联报联批，企业只需申报一次，就可办理多个相关事项，有效减少企业“多头跑”、“多次跑”现象。截至目前，区办事服务中心已办结单部门联办事项91次、多部门联办事项12次；压缩公司设立登记和食品经营许可新办申报事项跑腿次数50%以上，减少一般建设项目选址审批（划拨）和规划条件审定申报跑腿时间55%以上。

一、以企业需求为导向，避免“多报合一”清单沦为“僵尸清单”。

坚持“企业需求导向”，感受“企业办事体验”，从前期搜集的58条涉企问题中，按照先易后难的原则，推出首批10个20项联报联批事项。一是针对“多”，抓高频事项。首批列入“多报合一”清单的事项主要为企业办理最为频繁的事项，区市场监管局作为行政审批受理业务量最高的部门，清单上涉及其负责办理的事项比例高达40%，以此带动其他部门主动进行改革。二是针对“繁”，抓企业反响最强烈的事项。从需要申报部门数量最多的事项入手，通过精简材料和流程，以后台流转代替群众跑腿。如

企业投资项目备案和建设用地区划许可（新建工业）申报，是每个建设单位在申请用地前必须的环节，审批工作涉及发改和规划，建设单位需提供2套资料，费时费力。“多报合一”后，企业投资项目备案和建设用地区划许可（新建工业）申报工作整合为“1个窗口1次申请”。三是针对“易”，抓相对容易实现的事项。按分步快走、由易到难、由点到面的原则，逐步破解部门审批过程中的收件、数据、审批等难点和堵点。萧山区首批“多报合一”清单在上述高频、繁琐的基础上，将6个即办事项优先纳入备选项目，确保清单内事项落在实处、办在实地，避免空喊口号。

二、以便利快捷为目的，保障“多报合一”清单服务协作高效。

萧山区以促进企业办事便捷性为目的，尊重企业意愿，既防止机械地联报联批，影响企业经营，又不将事项人为分离，降低服务效率。一是**路径保障，流程再造**。不盲目追求联报联批事项数量，以打造简洁畅达的办事流程为目标，着力推进以减前置、减环节、减时间为主要内容的标准化审批流程再造和优化工作。如把企业登记档案查询纳入“多报合一”清单内，使相关企业在办理房地产开发企业资质核准（变更）申报业务时，可直接在办事中心大厅内完成申报查询，无需再前往区市场监管局办理该业务。二是**机制保障，部门协作**。为破解部门间业务范围、审批门槛不同带来的联报联批难题，区办事服务中心专门就“多报合一”工作建立了跨部门协作机制，发挥中心进驻各部门的能动性，多层次挖掘可优化事项，首批清单中的事项100%为跨部门或跨科室的事项。三是**技术保障，数据共享**。通过实地调研和座谈走访，区办事服务中心梳理了一批可先行先试的单部门跨科室数据共享

名目，通过对本单位内部系统的改造，实现了同部门不同层级不同科室之间的数据共享。

三、以“最多跑一次”为主线，确保“多报合一”服务事项落实到位。

紧紧围绕“最多跑一次”主线，加快推进权力思维向服务思维转变，通过奏响培训、宣传、督查“三部曲”，确保“多报合一”落实到位，惠及企业。一是围绕“人”的因素，开展培训。面对前台和后台的不同要求，开发两套不同的培训体系，确保“多报合一”改革顺利开展。针对前台窗口，开展“多报合一”一次性告知培训；针对后台业务支撑人员，开展相关勾稽业务培训，做到前台精准告知、后台操作到位，前后台密切配合，协同服务。二是围绕“事”的因素，开展宣传。做到线上线下宣传同步，依托网络媒体、微信公众号进行线上宣传，通过展板展示、中心LED显示屏等，进行线下宣传。同时，通过“一窗通办”系统筛选“多报合一”潜在用户，在其办理相关前置事项时，精准告知“多报合一”清单事项。三是围绕“做”的因素，开展督查。建立“多报合一”督查机制，针对前台告知是否到位、服务效果如何和后台操作是否到位、业务开展是否流畅开展不定期督查。督查结果纳入全流程绩效管理，与进驻人员年度绩效评价挂钩，以此督促联报联批事项清单落实到位。

下阶段，区办事服务中心将积极开展“多报合一”专题宣传报道活动，让更多企业和办事群众了解、知晓“多报合一”，扩大“多报合一”覆盖面，积极推动企业办事人员直接参与“多报合一”事项清单的事前制定和事中、事后监督工作，进一步发挥“多报合一”改革的便民、利民、惠民效果。

【区工会事项实现网上申报和审批】为进一步深化“最多跑一次”改革，推动“互联网+工会服务”，最大限度地为工会会员提供快捷、方便的服务，区总工会于5月1日起正式启动杭州市工会会员意外伤害及家财损失保障网上申报和审批工作。改革前，职工办理该业务需要提供纸质申报材料，通过企业工会、区总工会、杭州市总工会三级材料流转审批，审批时间跨度较长，需要20个工作日左右才能完成全部流程。新模式下，在职工会会员通过“杭工e家”APP或工会网上服务大厅提交申报材料，由各级工会快速完成网上审批流程，有效地简化了程序、将审批时间缩短至5个工作日左右。（区总工会）

【萧山率先实施企业登记半流程电子化审批“核对制”】5月1日，区市场监管局在杭州市范围内率先将企业登记网上申报半流程审批模式由“网报预核—现场受理审查”调整为“网报预核—窗口核对”模式，强化网报预核阶段的审查，现场办理时受理人员只需核对提交材料是否与网报材料一致即可。该模式有效压缩了审批时限，变原先的“二次审查”为“一次审核”；将材料审核的重点压到了网报预核阶段，在该阶段发现材料缺失或错误均从线上退件并指导修改，线下受理时只核对提交材料是否与网报材料一致，避免线下二次审核再纠错让群众多跑。（区市场监管局）

【萧山区实现“引进人才居住证”部门联办】“引进人才居住证”是我省实施人才强省战略，鼓励优秀人才来浙江工作、创业的重要举措。改革前，个人申请办理“引进人才居住证”需先后在区人才管理服务处、区市民中心户籍窗口、公安窗口提交材料、审核审批、领取证件，整个过程耗时耗力。5月8日，“引进人才居住证”办理实现部门联办，由区人力社保局派员进驻市民中心设

立人才服务窗口，将办理手续从人社局审核、公安局制证、公安局发证精简为市民中心一窗受理、内部流程、一次办结。同时，“全流程”出证承诺时间也从原先的7个工作日缩短为3个工作日，实现群众只跑一窗、一次办结。（区公安分局、区人力社保局）

【区人社局开通“最多跑一次”事项二维码查询服务】为解决纸质版“最多跑一次”服务指南信息更新滞后、分发数量有限、印制成本较大等问题，区人社局创新将服务事项指南制作成了二维码，实现数据信息的随时取阅、实时更新。同时，群众只要拿出手机扫一扫所需办理事项的二维码，就能立即查询到办理这一事项的申请材料、办理流程、办结时限、咨询投诉渠道、办公地址和时间等最新的内容信息，政务服务资源的获取更加便捷高效。（区人力社保局）

【萧山首发“一企一证”新证书】日前，区市场监管局通过快递送达的方式发出了实施工业产品生产许可证“一企一证”后的首张许可。为推动“最多跑一次”改革提速升级，该局对省级发证的19类工业产品全面实行生产许可证“一企一证”制度并通过快递送达的方式发出了首张许可。此项制度将企业在申请办理从原先的多次申请、接受多次审查、取得多张证书的模式转为一次申请、一并审查、一次发证。此外，取消了发证前的产品检验环节，不再实施对企业产品的抽样、封存和检验，转而信任企业提交的有资质检验机构出具的产品检验合格报告。（区市场监管局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
