

# 萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 19 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 25 日

---

- 区农水局做好“最多跑一次”改革加减法
- 我区非税收入基本纳入政务网统一支付平台缴费
- 住建网络咨询平台助推“最多跑一次”改革
- 区农业局推行森林植物检疫证就近驻点办理服务
- 区城市管理局推行最多跑一次“互联网+政务”模式
- 我区试点“社银合作”实现社保类就近可办
- 区统一政务平台开办人社类政策业务培训班
- 区商务局着力提升办事企业知晓率

## 区农水局做好“最多跑一次”改革加减法

自“最多跑一次”改革以来，区农水局充分盘活服务机制，努力减化办事流程，丰富便民手段，增强群众和企业获得感。

**一是动态调整办事项，优化窗口职能。**该局严格对照省“八统一”要求，对“事项目录”和“办事指南”持续更新和动态调整，并与区农业局、商务局和招商局互查互对，全面优化完善浙江政务服务网萧山分厅界面相关职能板块。此外，利用现有宣传平台，通过两微一端和其他新媒体及时推送宣传，提升群众知晓率。

**二是深化推进“四减”改革，减轻办事负担。**今年以来，该局结合萧山实际，精准施策，持续精简办事流程，共计减少经办材料3个、涉及审批事项3项。同时，针对水利施工、监理企业的外地年检、投标备案审查，实现企业信息一次采集、多次使用。

**三是推行网上办、集中办，提高办事效率。**该局主动将办理模式从纸质办理向网上办理转变，运用电话、网上咨询、邮件等形式实现审批事项一次性告知，并采用自取、快递、上门送达等多种方式送达批件，开拓“在线咨询、网上办理、多形式送达”的新模式。涉河涉堤建设项目审批、取水许可等13项行政许可项目全部开通网上申报渠道，投资项目审批网上办理率达到100%。水利工程阶段验收、水利工程竣工验收、水利水电项目重大设计变更审批（审查）、水利建设项目可行性研究报告行业审查等4个新增“最多跑一次”事项全部集中进驻办事中心，由窗口统一受理。

**四是加大办件回访力度，主动排查问题。**该局推行窗口当日办件当日回访制、专员定期回访制，主动对改革工作“回头看”，及时发现问题、解决问题。如G25富阳至G60诸暨高速联络线工程，项目部反映对浙江政务服务网在线申报程序不熟悉，该局立即与区发改局沟通，制作详细的《投资项目在线申报流程手册》，并拟批量打印，与服务指南一起发放给办事企业。

**【我区非税收入基本纳入政务网统一支付平台缴费】**区财政局以非税收缴网上电子化改革为目标，通过一系列工作举措，全力推进政务网统一公共平台在非税收入管理中的实施应用，逐步实现传统缴费向“互联网+”电子化缴费转型，进一步提高政府非税收入收缴效率。截至目前，全区公安、交警、城管、学校等在内的100家执收单位全部接入政务网统一公共支付平台，全区7家代收银行开通平台柜面缴款渠道，全部接通统一公共支付平台，今年以来已通过公共支付平台发生缴款86.76万笔，金额10.3亿元，基本实现全区非税收入纳入公共支付平台线上线上一体化收缴，方便办事群众PC端、手机端、银行柜面、自助终端等多渠道缴费，让群众办事更加便捷安全。下一步，该局将继续深入推进公共支付平台的实施应用，加快增设市民中心、办证中心等公共场所自助缴款和取票终端服务，拓展统一支付项目，进一步提高平台缴费覆盖率和效率。（区财政局）

**【住建网络咨询平台助推“最多跑一次”改革】**区住建局针对法人办事的审批服务事项组建业务交流官方QQ群，引导办事群众扫码进群，为办事群众提供全方位的咨询服务。同时，该局通过该平台收集群众反馈上来的问题、难题，对一些比较普遍或常见的问题，在群内统一解答，对复杂的难点问题，提供一对一的咨询服务。此外，该局专门开通网申事项在线演示服务，将在线演示与电话指导相结合，通过QQ远程服务等方式，将网上申报事项外网申请的操作流程直观地展示在办事群众面前，让群众足不出户就能学会网上申请。自8月份开通以来已经为69人次提供了咨询服务。（区住建局）

**【区农业局推行森林植物检疫证就近驻点办理服务】**春秋季节是苗木、花卉买卖、运输的旺季，办理森林植物检疫证的数量较大。改革前，群众需要跑到区办事中心的植物检疫窗口办理。为深化“最多跑一次”改革，让群众少跑腿，区农业局坚持以群众需求为导向的工作目标，在新街花木城和中栋花木城开通了森林植物检疫证的办理点，同时加派工作人员入驻，让群众在家门口就可以办理森林植物检疫证。下一步，该局将进一步简化流程、精简申请材料，本着利民、便民的工作思路，提高“最多跑一次”的实现率和满意率。（区农业局）

**【区城市管理局推行最多跑一次“互联网+政务”模式】**为进一步落实公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”，方便群众办事，提升群众对“最多跑一次”改革的获得感，区城市管理局积极推行“互联网+政务”模式。一是群众通过“贴心城管”APP、“杭州城管”微

信公众号、支付宝“杭州城管”、杭州市城管委门户网站、“平安好车主”APP等五个渠道可以自助处理人行道违停。同时，前往窗口处理的浙A牌照车主，仅凭身份证就可完成违停处理，改变了以往处理需要携带身份证、驾驶证、行驶证三本证件。二是办理城市建筑垃圾处置证核准、工程渣土准运证核准、工程渣土消纳场地登记等事项时，不需要专门赶赴审批窗口，只需登录浙江政务服务网便可实现网上递交申报材料、查看办理进度等。（区城市管理局）

**【我区试点“社银合作”实现社保类就近可办】**为进一步深化人力社保部门“最多跑一次”改革，使更多的服务从“窗口办”变成“家门口办”，区社保中心与农商银行于年初启动“社银合作”项目。目前，已完成第一阶段建设任务，并于9月中旬上线试运行。届时，萧山区试点的河上、进化、所前、闻堰、新街、衙前等六家网店，可以办理企业开户、参保、停保，灵活就业人员资格核定、补缴年限核定，城乡居民养老保险参保、城乡居民医疗保险参保，参保证明打印、市民社保基本信息修改等20项业务。（区人社局）

**【区统一政务平台开办人社类政策业务培训班】**为促进区长公开电话工作人员更好地学习掌握人力社保方面的法律法规和政策，增强专项业务水平能力，提高一次性答复率，助力“最多跑一次”改革。区信访局联合区人社局举办专项业务培训班，讲授劳动关系及维权理论、养老保险理论、医疗保险理论、失业工伤理论、生育保险理论等内容。此次培训，82812345区长电话综合席和12333专席工作人员共7人参加，培训周期为12周。（区信访局）

**【区商务局着力提升办事企业知晓率】**该局在日常工作中发现企业办事人员对事项的办理流程不熟悉，影响了办事满意度。为此，该局一方面将“最多跑一次”事项制作生成“办事指南二维码”公布于微信公众号，让办事群众能更直接方便查询到办事流程；另一方面，将“最多跑一次”改革业务与其他相关业务有效结合，在外贸、外经外包及跨境电商等会议和活动中，积极宣传“最多跑一次”改革。（区商务局）

---

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。

---