

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 18 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 17 日

- 区市场监管局出台细化举措深入推进“最多跑一次”改革
- 萧山中医院在全区率先实行“无卡”就诊
- 区档案局完成九大类权力事项归档范围和保管期限表的审核
- 义桥镇三级代办推进“最多跑一次”延伸

区市场监管局出台细化举措深入推进“最多跑一次”改革

近日，区市场监管局对照前期改革评估结果，认真查找问题症结，研究解决对策，出台了“深化商事登记‘最多跑一次’改革，提升‘实现率’‘满意率’工作细化举措”，从推进行政审批标准化、加强队伍建设、强化督查考核、畅通沟通渠道等方面，全面深化、细化商事登记“最多跑一次”改革，力求改革纵深推进、取得实效。

一是在审批细节上深化标准建设。全面梳理政务服务网中 171 个事项的主项名称、子项名称、适用依据、申请材料、办事流程、业务经办流程、办理事项、表单内容等，规范提交材料，严格标准化收件，力争在“八统一”的基础上材料再精简、流程再简化、标准再细化。严格执行“一次性告知”“容缺容错受理负面清单”“材料初审小方章”制度。规范审核意见，针对常见问题退件统一使用通俗性、标准化审批用语，便于办事群众理解；固化退件条件，做好退件问题收集归纳，细化退件标准；建立重复退件分析机制，严格实施退件审批考核制度，第一次退件做到一次性告知到位并留审批人员办公电话方便咨询，第二次退件前主动通过电话、现场交流等做好解释指导工作，无特殊原因退件三次的，作通报批评并记入考核扣分处理。

二是在队伍建设上配强配优力量。充实审批力量，通过内部挖潜，重申 AB 岗制度，明确各基层所（分局）B 岗人员。建立兼职审批员队伍，在全局系统 35 周岁以下干部中挑选一批年轻干部，组建一支懂业务、扎实干的兼职审批员队伍。培养业务骨干，组织窗口工作人员开展文明礼仪、作风纪律、岗位业务等培训，培养“多面手”“全能型”人才。建立共享学习库，在局内网开辟审批业务学习资料库专栏、审批业务交流专栏，将实务指导意见、政策法规、经验积累等各类业

务学习资料上传共享，提高市场监管审批业务水平。

三是在监督考核上发挥牵头优势。落实“最多跑一次”专班人员，建立监督考核评价体系，定期组织开展“最多跑一次”改革工作落实情况督查。委托第三方机构对办事群众进行跟踪回访并收集汇总意见建议。在区办事服务中心前台设置商事登记市场监管未实现“最多跑一次”协调窗口，专项督查群众办事未能实现“最多跑一次”的情况，进行政策解答、协调处置。加强部门协调配合，发挥“证照联办”“证照分离”牵头考核部门作用，及时通报工作进展情况，加大改革督查力度，有效提升证照联办率。加大对办事服务中心无差别受理窗口工作人员业务指导，进一步提升业务水平和服务能力，推进改革工作。落实“党员陪跑”制度，组织机关党员干部到办事服务中心窗口开展陪跑活动。落实“亲”“清”联系卡制度，督促各办事窗口认真抓好工作。

四是在评议评价上畅通沟通渠道。9月1日起增设一个咨询电话，作为独立于“无差别受理”窗口的具有针对性、专业性的部门咨询电话，同时为解决“咨询电话打不进”问题，争取增设2至3个分机岗。调整咨询电话顺序，将该局新增的咨询电话设置在区统一咨询举报热线电话前，确保群众问题得到及时解决。建立群众建言献策常态化工作机制，开展“问计于民，问需于民”活动，在规范中介代理活动的同时，积极回应群众办事新需求，定期组织镇街平台、中介人员、银行代办人员等开展专题征求意见活动。加大商事登记“最多跑一次”改革工作宣传，不断提升群众知晓率、认同感、满意度，推动形成全社会共同助力“最多跑一次”改革工作，形成良性互动工作氛围。

【萧山中医院在全区率先实行“无卡”就诊】医院就诊过程中，患者忘带社保卡情况较多，患者因此需要往返多跑腿，影响群众的满意率和获得感。9月初，萧山中医院在全区率先实行“无卡”就诊，患者只需在手机支付宝上绑定电子社保卡就能脱卡刷手机结算医保费用。该项举措不仅在门诊、急诊所有医生诊室内上线，而且在每个楼层的自助机和人工挂号收费窗口均实现无卡操作。此外，电子社保卡绑定成功后，市民们还可通过手机方便地查询医保账户余额、医保交易记录，并能利用医保账户共济功能，将本人历年账户中的余额转给家人进行就医付费。（区卫计局）

【区档案局完成九大类权力事项归档范围和保管期限表的审核】启动“最多跑一次”事项电子化归档工作以来，区档案局主动服务，督促指导各相关单位对照“八统一”文件和权力事项库，按照档案相关标准规范开展电子化归档工作。截止目前，全区除财政局、卫计局等单位申请暂缓外，其余全部完成包括行政许可、行政处罚、行政确认、其他行政权力等九大类3500多项行政权力事项归档范围和档案保管期限表的制定工作。该项工作包含各单位纳入“最多跑一次”的所有行政权力事项，为下一步“一窗受理”平台在线归档模块的配置以及在线办理事项电子档案的接收进馆工作打下了坚实基础。（区档案局）

【义桥镇三级代办推进“最多跑一次”延伸】义桥镇在推进“最多跑一次”延伸至村、社区过程中，发现老年优待证核发、就业援助对象确认、残疾人补助救助保障等25项办事服务内容可由所在村、社区代办。因此，按照“事项降到最少、流程减到最简、效率提到最高”原则，该镇明确由镇服务中心牵头，依托村（社区）便民服务站，以妇女干部、大学生村官和文书为代办员，主动提供上门服务、代办服务，变“办事群众跑腿”为“工作人员跑腿”，减少群众办事环节。同时，该镇依托“四个平台”建设，集聚48位联村干部与12位联厂干部，配合代办员队伍，打通各事项办事服务“壁垒”，真真正正让群众足不出户，享受“最多跑一次”红利。（义桥镇）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
