

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 16 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 8 月 31 日

- 区公安分局联手邮政部门下放多项车驾管业务
- 区环保局推行“零土地”技改项目环保验收备案制
- 多部门落实提升满意率和实现率
- “最多跑一次”咨询专席助力独居老人老年优待卡办理
- 区残联主动服务推动机动轮椅车购置“少跑腿”
- 区民政局推动军队离休退休干部丧葬费给付“跑一次”

区公安分局联手邮政部门下放多项车驾管业务

萧山地域广阔、乡镇众多，偏远地区的群众办理车驾管业务需跑城区，路途遥远十分不便。前期借助“最多跑一次”的改革东风，全省首家可办理全部69项车驾管业务的“乡镇”车管所——临浦交管服务中心在萧山交警临浦执勤中队正式启用，惠及了萧山地区南片的广大群众。

近期，萧山区公安分局趁热打铁，再接再厉，联手邮政、相关医疗单位，在全区邮政网点设立专用业务场地，建设了网办中心与远程体检支撑点两个后台，强势推出了“警医邮”服务，实现了公安网、邮政网、互联网三网交互，大大方便了群众就近办理驾驶证换证业务。首批开通的8个代办车驾管业务的邮政网点大部分位于萧山东片地区，继南片群众受惠车驾管业务就近办后，东片群众办理驾驶证期满换证、补换领机动车号牌等车驾管业务也真正享受到了一站式服务。

目前，义蓬、瓜沥、益农三家“警医邮”网点可代办互联网、驾驶人、机动车三大类车管业务共13项，如互联网用户面签、变更，驾驶证期满换证、补证，机动车补换领号牌、信息变更等。其中办理需求最大的驾驶证期满换证业务，群众可直接到附近邮政“警医邮”网点，由邮政人员引导拍照、体检，省去了驾驶人跑医院与车管所，真正实现了“最多跑一次”。另五家“警邮”网点可办互联网面签、变更，补领机动车号牌、行驶证等业务，暂时无法办理体检换证等与医院挂钩的服务。

“警医邮”服务立足民生，深入民情，积极响应“最多跑一次”的改革热潮，全力打造“让数据多跑路，让群众少跑腿”的“互联网+”服务体系，赢得了群众的普遍称赞。

【区环保局推行“零土地”技改项目环保验收备案制】继“零土地”技改项目环评审批实施备案制以后，区环保局进一步简政放权、优化服务，推行“零土地”技改项目环保验收备案制。环保“三同时”验收，以往从申报、受理、监测、现场检查、公示、出具意见，最少要花20个工作日。实行备案制后，简化程序，缩短时间，只需1个工作日便可以完成，极大地方便了办事群众，提高了办事效率。审批流程的提速并不意味着对审批项目环境监管的放松，而是对符合备案条件的项目，督促企业委托有资质的第三方中介机构进行综合评价，并依照项目主体负责的原则自行组织对项目的验收，验收结果接受社会监督，并报环保部门备案。环保部门也将加强项目的事中事后监督检查，进一步健全完善监管制度、监管手段和监管方式。（区环保局）

【多部门落实提升满意率和实现率】省委改革办“最多跑一次”改革第三轮抽样调查结果出来后，全区各部门痛定思痛，积极采取有效措施，着力提升群众满意率、实现率。区卫计局针对“两率”排名靠后的问题，主要负责人亲自召开会议，提出“持续完善机制”、“努力提升效率”、“继续加强宣传”和“提供免邮寄送达”四项举措。区交通运输局主要负责人召开专题会议，确定实行例会制度、深化带班工作、提升服务水平、确保标准统一和严守廉政底线。区农水局深化“减事项、减材料、减次数、减时间”改革，强化就近办、网上办、集中办，转变服务模式由“群众往上跑”为“服务人员”往下跑。城厢街道通过制作易拉宝展架、宣传海报等形式积极开展“群众办事百项堵点疏解行动”线下推广工作，引导办事群众扫码并参与投票，广泛征求群众意见。（区卫计局、区交通运输局、区农水局、城厢街道）

【“最多跑一次”咨询专席助力独居老人老年优待卡办理】近期，区长公开电话受理中心“最多跑一次”专席接到一位年迈老人求助，反映因其子女在异地工作，自己也无法通过网络查询办理流程及办理地点，希望了解老年优待卡相关优惠政策及办理相关事宜。接到该电话后，工作人员第一时间打开浙江省政务服务网查询老年优待卡相关信息并同步致电区老龄办了解办理所需材料及地点，整理后详细告知该

老人。同时，为方便老人快速办理老年优待卡，节省等待时间，在与老人沟通后，工作人员在“萧山办事服务中心”微信公众号上为其进行市民卡综合业务预约，告知其凭收到的预约短信前往窗口取号办理。此外，询问老人住址后告知其前去办理地可乘坐的公交路线。贴心的工作获得了老人的肯定和赞誉。（区信访局）

【区残联主动服务推动机动轮椅车购置“少跑腿”】为进一步深化“最多跑一次”改革，切实维护下肢残疾人依法使用残疾人机动轮椅车代步权益，改善残疾人生活状况，区残联联合区“两非办”、区交警大队车管所积极开展2018年下肢残疾人购置残疾人机动轮椅车工作。购车之前，各镇街残联集中组织残疾人统一乘车前往区特殊康复中心，积极做好购买新车、车辆上牌、购买第三者责任险等服务工作；购车结束后，杭州经纬资源利用连锁有限公司萧山连锁店工作人员将残疾车集中装运至各残疾人所在镇街，切实让残疾车主“少跑腿”。据统计，全区17个乡镇街道共161位残疾人购置了残疾人机动轮椅车。（区残联）

【区民政局推动军队离休退休干部丧葬费给付“跑一次”】区民政局军休中心在推进“军队移交政府安置的军队离休退休干部（士官）丧葬费给付”事项时，本着“服务内容做加法、工作流程做减法”的原则，一方面变“群众跑”为“干部跑”，简化了材料，取消了死亡证明（火化证明）；另一方面变“跑一次”为“一次结”，主动上门，一次性告知丧葬费给付所需资料和兑付时间，并承诺在2个工作日内办结。同时，延伸服务，主动协助军休遗属办理“一次性抚恤金”，整理病故对象申报有关资料，并陪同家属至相关科室办理。（区民政局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
