

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 15 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 8 月 23 日

- 区教育局多措并举推进公共服务事项“最多跑一次”
- 区农业局着力“最多跑一次”改革助力乡村振兴
- 多部门推进“双随机一公开”工作
- 12345 推出“最多跑一次”电话咨询服务
- 区新办事服务中心精装修工程进场施工

区教育局多措并举推进公共服务事项“最多跑一次”

今年以来，区教育局在紧抓行政审批事项“最多跑一次”的同时，着力在群众最关切的公共服务类事项上求突破，让群众“办得成事、舒心办事”。

一是开展“一件事”联办。以民办学校办学许可证年检作为突破口，会同区民政局将民办非企业证年检进行流程再造。凡涉及年检的民非企业将年检所需的材料提交至区教育局，待完成办学许可证年检工作后直接通过网络推送材料，内部移交至区民政局签署民非证年检意见，最后由教育局邮寄送达年检纸质结果。截止目前，全区 267 所民办学校均通过该流程参加年检，通过两局之间网上材料的推送，将许可证年检和民非企业证年检合二为一，减少了材料重复递交，实现办证与办照只跑一次。

二是推行主动服务。对于办件量大的事项，如初级中学教师、小学教师、幼儿园教师资格认定（共认定教师资格 856 人），民办学校年检事项（共年检 267 所），均采用快递形式将资格证和纸质材料寄达本人。针对浙江师范大学杭州幼儿师范学院应届师范生的教师资格认定办理人员多、数量大、情况复杂等特点，积极推行网上申报和上门服务，所有学生通过网络平台进行提前申报，该局派遣工作人员至杭幼师，专门设点办理，让在校 544 多名学生不出校门就能申领教师资格证。

三是推动互联网+政务服务。开展数据“伴随式”收集，今年以来，该局完成近 46 万条数据的归集，初步满足了各个行业系统“最多跑一次”改革对教育数据的需求。这些数据主要分为两部分，一部分是学生、教师、教学机构以及学校办学条件等基础数据，另一部分是扶贫信息、就业信息、高考信息等业务数据。开通义务教育新生报名系统，通过政务信息共享，家长输入孩子的身份证号码、姓名等关键个人信息，就能查询到所在学区，补充少量信息后即可完成自主报名。在“少数民族考生中考加分”等事项办理中，该局使用其他部门提供的数据信息，从而替代相关纸质申请材料，完成内部信息的完善，方便办事群众。

区农业局着力“最多跑一次”改革助力乡村振兴

区农业局始终围绕省委省政府加快推进“最多跑一次”改革部署，坚决把“最多跑一次”改革摆在突出位置，认真贯彻落实以人民为中心的发展理念，服务乡村振兴战略，多措并举扎实推进“最多跑一次”改革。

一是着力于明责定规，讲担当。建立主要领导亲自抓，分管领导具体抓，形成以法制审批科牵头、各相关科室各司其职，强化组织保障。该局多次召开党组会、局务会、“最多跑一次”专题会议研究部署，组织全局干部职工学习省市业务主管部门指导文件精神，统一思想、强化紧迫感和责任感。同时制定印发“最多跑一次”工作实施细则，及时分解落实推进任务，确定目标，明确职责，细化措施，确保“最多跑一次”工作顺利开展。

二是着力于精减优化，夯基础。按照权责一致的要求，完善权力清单和责任清单。今年，该局按照要求重新梳理公共服务事项，共82项，其中许可事项62项，确认事项6项，其他类事项14项。同步更新浙江政务服务网权力事项库并对外公布，动态调整事项库，为“最多跑一次”改革打好基础。此外，根据《浙江省政务办事“最多跑一次”工作规范》及区办事服务中心标准化、信息化的要求，在区编委办的指导下，推进标准化服务指南制定工作，基本实现“一事项一指南、指南要素齐全、申请材料精简、办事流程优化、文本可供下载”的要求，最大程度方便群众办事，提升工作满意度。

三是着力于丰富内涵，提质量。“最多跑一次”改革由群众的需求引发，从优化审批流程切入，目的是建设人民满意的服务型政府。随着乡村振兴战略的提出，农村迎来了发展新机遇，越来越多的有识之士回乡创业，开农家乐、卖土特产等涉农企业如雨后春笋般应运而生。这一过程中，百姓有不少事要找政府办。为增强“最多跑一次”群众获得感，最大程度方便办事，在借鉴各地经验做法基础上，该局针对农村和农民群众的特殊性量身打造，积极探索实践“一次也不跑”，通过实行“容缺受理”和“快递送证”等措施，努力实现工作人员多跑腿，群众少跑腿甚至不跑腿的改革要求。同时在政策允许范围内，将审批许可适当下放到乡镇一级，让群众就近可办。

【多部门推进“双随机一公开”工作】“双随机一公开”机制，是监管改革理念上的又一次提升，增强了监管科学性和执法公正性，防范了监管部门对市场活动的过度干预。近期，区住建局举行首次“双随机一公开”现场摇号活动，邀请10名萧山区在建工程项目相关施工总承包企业代表参与。通过抽取摇号，在全区298个在建项目中随机抽取30个工程，并当场锁定抽查对象与检查人员，检查结果将结合《杭州市萧山区建筑施工企业信用评价管理办法（试行）》计入信用体系并予以公示。8月17日，区科技局利用浙江省“双随机”抽查管理系统组织开展了2018年度流通领域假冒专利“双随机”监督检查行动，检查的同时普及了专利标识以及辨别假冒专利产品的相关知识，宣传了知识产权保护的有关法律法规。（区住建局、区科技局）

【12345推出“最多跑一次”电话咨询服务】萧山区统一政务咨询投诉举报平台推出“最多跑一次”电话咨询服务，办事群众可通过拨打0571-82812345根据语音提示按3号键进行最多跑一次咨询服务，通过与办事服务中心窗口对接，为办事群众提供“最多跑一次”相关事宜咨询服务，方便群众办事。同时，推出预约服务，办事群众可通过拨打该电话进行办事电话预约，也可自己打开手机微信号关注萧山办事服务中心，在手机上自行进行挂号。预约完成后，预约人根据预约凭证码到现场取号窗口领取预约号，至相应叫号窗口办理。（区信访局、区办事服务中心）

【区新办事服务中心精装修工程进场施工】日前，2018年区十件为民办实事之一的区新办事服务中心精装修项目完成招标工作，并已进场施工。新办事服务中心位于萧山区科技创新中心，项目装修面积约34500平方米，总投资约1.8亿元，整合了现有区级行政审批平台、便民服务平台和公共资源交易平台等三大平台。后续，区国资经营总公司将会同区办事服务中心，切实抓好新办事服务中心精装修管理工作，力争在110个日历天内完成施工，确保年底各平台能顺利入驻新办事服务中心，为市民提供现代化、科技化、舒适化、集约化、人文化的办事服务体验。（区国资经营总公司）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
