

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 14 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 8 月 15 日

- 智慧医疗助力群众就医“最多跑一次”
- 萧山区率先采用设计方案和初步设计合并审查
- 萧山区率先完成区级公共支付功能接入综合自助办事服务机
- 企业网上申报系统助推“数字社保”
- 萧山营运车辆实现“两检合一”和网上年审
- 区原产地证签发工作获市贸促会肯定

智慧医疗助力群众就医 “最多跑一次”

为缓解看病难、看病繁，优化群众就医体验，提高医院运行效率，区卫计局全面推动医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革工作。该局选取萧山区第一人民医院和萧山医院作为试点单位，在挂号、就诊、检查、付费、配药的就医全过程深入推进智慧医疗，让老百姓真正体会到“最多跑一次”的便捷。

一是挂号精准化，看病少排队。目前，试点医院除了开放诊间、自助机、电话和手机网上挂号外，还在医院现场设置了老年人、残疾人和军人等特殊人群服务专窗，依托大数据进行分时段精准预约，实现了高峰期现场排队时间少于10分钟。

二是家门口看病，医生帮预约。家庭医生签约工作的推进，老百姓有了自己的专属医生，实现了小病不出家门。同时，家庭医生可以帮忙预约对口专家对症治疗，避免群众四处碰壁找不准对口专家。此外，为方便群众就医，两家医院专门设置转诊办，由专职人员接待处理，并开展医联体远程影像诊断，群众不出家门就可以请专家阅片。

三是信息多跑路，检查少跑腿。以往老百姓看病，在医生开好检查单后，需要再到检查科室排队预约，然后去付费，再回来等待检查。现在，试点医院均开通诊间预约结算，在医生诊室就可一步完成预约检查项目，并且预约时间精准到半小时内。此外，检查报告已实现电子化，可直接在医生电脑和手机上查看。

四是支付多途径，付费更便捷。试点医院门诊和病房均能提供自主结算、诊间（床边）结算、移动终端结算3种及以上费用结算方式，支付系统能支持身份证、社会保障卡、居民电子健康卡、户口本、护照等5种身份证件识别方式，能提供现金、支票、银行卡、微信、支付宝、社会保障卡等6种及以上支付途径。

五是把药送到家，配药更方便。中药的取药过程长历来被群众所诟病。现在以试点医院的中药房为代表，开展了中药饮片代煎项目，并可通过第三方专业物流送货上门，真正体现了服务到家的功能。

下阶段，该局将进一步完善“一站式”服务，加强区域卫生信息平台建设，实现区域检验、影像、心电、病理共享中心全覆盖和常见病、慢性病的在线复诊服务，实现医疗卫生服务领域“最多跑一次”。

【萧山区率先采用设计方案和初步设计合并审查】为贯彻落实《国务院办公厅关于开展工程建设项目审批制度改革试点的指导意见》（国办发〔2018〕33号）精神和省委省政府关于“最多跑一次”改革的决策部署，萧山区结合自身实际，本着规范高效、能简则简的原则，大力推进企业投资项目审批流程并联化、协同化。该区上半年实现企业投资项目审批“最多100天”共25个，占全市数量的近一半。该区一项重要的举措就是对企业投资项目采用设计方案和初步设计合并审查，即企业投资项目取消初步设计审查，项目完成设计方案审查后直接进入施工图审查环节。流程简化后，平均为企业节省审批时间20天以上，大大节约了企业投资项目的财务成本。如杭州天灿房地产开发有限公司萧政储出〔2018〕3号地块项目，项目总投资29.5亿元，从项目备案到办理施工许可证仅用时58个工作日，企业反映萧山区这一举措可为其节约财务成本1000万元左右。（区发改局）

【萧山区率先完成区级公共支付功能接入综合自助办事服务机】杭州综合自助办事服务机是杭州打造“移动办事之城”的重要载体之一，区信息中心在市数据资源管理局的支持下，积极与华数集团对接，寻求在自助机中推出萧山版的公共支付缴费服务。近期，区信息中心、区财政局与相关单位商讨并确立了系统对接、专网接入、数据互通、界面设计等方案和费用支付模式，实现萧山区学校学费、区人力社保局的行政处罚费、国土萧山分局的不动产登记费、区交警大队的交通违法缴款等16项非税收费缴纳服务顺利接入杭州综合自助办事服务机，市民可在杭州全市任何一台自助机上完成这16项缴费工作，成为全市完成公共支付功能接入杭州综合自助办事服务机的区县。（区财政局、区信息中心）

【企业网上申报系统助推“数字社保”】为提升社保公共服务水平，提高我区数字社保经办效能，推进“最多跑一次”政务改革，社保中心在全区全面推广企业网上申报系统，参保企业可在社保中心本部、市北、临浦、瓜沥办事处专窗直接办理数字证书申领工作。区市民之家还专门设立了“社保中心全程网办体验区”，参保企业不仅可以体验系统操作，还可以直接进行相关业务操作，办理社保业务。该系统提供单位基本信息变更、单位参保职工申报、参保证明打印、缴费凭证打印（转出）等操作类业务。同时，企业单位也可进行参保职工增

减网上查询、月结算明细查询、参保职工名单网上查询、养老异地转入查询、工伤保险待遇网上表格申领及打印等查询类业务。该系统的推广，变“人力跑路”为“数字跑路”，极大地方便了参保企业办理社保业务，进一步提高了社保经办服务效能。（区人社局）

【萧山营运车辆实现“两检合一”和网上年审】据统计，萧山辖区内有营运客车 243 辆，营运货车 8414 辆，每年营运车辆年审业务量达到 7000 余件。改革前，营运车辆需要到交通综合性能检测机构进行综合性能检测，再到公安安检机构进行安全检测，经历两次检测，两次收费，而且每个项目检测基本上得花费半天时间。8 月 1 日起，区交通运管部门全面开展营运车辆“网上年审、异地签注”工作。改革后，通过数据共享或资料上传的方式将营运车辆审验所需项目数据汇聚到运政系统，运管机构直接发起自动审验。车主只需携带资料，在检测站验车通过后，由检测站上传数据，“系统自动比对”，运管工作人员对合格数据进行“网上年审”，办事群众不必再“两个地方”来回跑了。网上年审通过后，年审结果全省有效。经营者可持道路运输证到就近的运管机构服务窗口或自助设备签注年审记录，即实现异地签注，就近签注。（区交通局）

【区原产地证签发工作获市贸促会肯定】8 月 9 日，市贸促会吴谋副会长专题调研并肯定萧山区原产地证签发工作。为推进“最多跑一次”改革，区商务局在原产地证萧山签发点设立自助打印，实现从改革前企业工作人员最多排队半个小时才能取到证书到改革后几乎随到随打即刻取证到手，大大提高了原产地证的出证效率，大幅度减少企业的办证时间。同时，针对路途较远不方便的企业，还开展了 EMS 邮寄业务，实现从需要派专人到区办事服务中心窗口制证取证到通过 EMS 邮寄业务制证取证“一窗通办”，真正实现“一次都不跑”，极大地节俭了企业的劳动力等成本。下一步，该局将继续做好产地证企业本地打印的宣传、推广、解释工作，主动了解企业需求，收集、整理、分析企业各类问题，惠及到更多企业。（区商务局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
