

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 12 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 7 月 30 日

- 萧山区在全市率先实现户籍业务“全区通办”
- 区司法局深化“最多跑一次”改革推进法律援助惠民生
- 区农业局推出林地占用和林木采伐许可两证联办
- 区安监局多措并举推进“最多跑一次”改革
- 区卫计局顺利开展中医药诊所备案工作

萧山区在全市率先实现户籍业务“全区通办”

今年以来，区公安分局立足辖区地域面积广、跨度长等实际，针对户籍业务必须到户籍地派出所办理这一影响群众获得感、群众反响较为强烈的问题，打破属地受理限制，打通系统数据壁垒，于7月26日正式实施户籍业务“全区通办”服务，即户籍业务在全区任一户籍窗口均能办理，不必再回户籍地派出所办理，推动群众办理户籍业务从“就近办”向“自选办”升级，打造“15分钟办事圈”。截至目前，列入“全区通办”的户籍业务已有29项。根据2017年业务数据测算，列入“全区通办”的户籍业务量占全部户籍业务量的70%。

一、打破地域界限

随着社会经济发展、人民生活水平提高、城市化不断推进，越来越多群众的户籍地与生活、工作地不一致，同时户籍业务需求总量较大，2017年办理量超过23万笔。户籍业务一直实行属地受理原则，群众办理户籍业务必须回户籍地派出所。我区地理特点是区域面积1000余平方公里，东西、南北纵深达到50公里，部分办事群众回户籍地派出所办理户籍业务往往耗时较长，认为虽然实现了“最多跑一次”，但却“一跑跑半天”。为此，区公安分局突破思维定式、打破地域界限，创新提出户籍业务“全区通办”模式，实现户籍业务在全区任一户籍窗口均能办理。

二、打通关键壁垒

实现户籍业务“全区通办”的关键在于业务系统和数据的联通共享。一是升级业务系统。针对受公安部门常住人口系统限制，无法实现跨派出所辖区受理户籍业务的实际情况，区公安部门在上级业务部门的指导和支持下，多次召集一线窗口单位，面商业务办理中遇到的问题，推动常住人口系统的升级研发，持续更新业务系统优化方案，最终通过在系统中设置电子公章的方式，有效解决了系统中户籍业务无法跨辖区受理、无法在派出所之间流转、打印户口簿后无法加盖户籍地派出所户籍专用章等突出问题，

最大限度畅通日常业务办理。二是推动户籍信息电子化。由于以往户籍信息均由户籍地派出所存档,如实施户籍业务“全区通办”,一旦需要调取档案,就须采用电话询问等方式调取,势必影响办事效率。对此,区公安部门实施了全区户籍档案电子化项目,实现了户籍档案的网上调取。

三、打造优质服务

一是确保“全区通办”规范操作。区公安分局根据户籍业务性质、难度以及办理的具体流程,梳理出居民身份证换领补领、新生儿重名查询等即审即办类,居民户口簿申领、换领、补领,户主变更等流转办理类,姓名变更、出生日期更正等流转审批类以及特殊类共四大类业务的受理、办理流程,专门制定业务操作规程,规范“全区通办”业务办理,并根据业务办理量和实现“通办”的难易程度分三个阶段推进。同时,邀请上级公安机关从通办内容、通办流程、通办要求及系统操作流程等方面,对全区各户籍窗口工作人员开展专题业务培训,明确窗口受理工作人员的职责,确保“全区通办”业务办理到位。二是优化窗口服务环境。户籍服务窗口围绕“亮窗行动”提出的窗口形象、窗口环境、窗口制度、窗口服务“四个亮”和功能区设置、硬件配置、工作职责、服务规范、监督考评“五统一”要求,除免费提供老花镜、复印、手机充电等16项便民服务外,还引入香港OSM现场管理理念,对窗口物品摆放、空间设置等进行合理固定,明确窗口所有物品摆放的定位、定人、定责等要求,确保窗口“事事有人做、件件有标准、责任落到位、服务再提升”,营造更加整洁舒适的窗口环境,打造悦人悦己的服务氛围。

四、规范档案管理

为进一步规范户籍类档案的归档管理,确保户籍业务“全区通办”实施后,杜绝出现档案流转过程中的丢失、推诿等情况,有效减少档案的重复整理、归档,该区确立户籍档案管理“谁受理谁保存”基本原则,明确单独设立“全区通办”业务卷,按办理时间顺序保存“全区通办”“一件一册”档案资料,要求在业务办结2个工作日内整理存档。

区司法局深化“最多跑一次”改革推进法律援助惠民生

今年以来，区司法局深化“最多跑一次”改革，通过提升服务质量、升级软硬件、创新案件质量管理制度等举措，扩大援助范围，构建起“10分钟法律援助服务圈”，推进“一站式”服务，实现法律援助惠民生。

一是降线扩面扩大援助范围。围绕“惠民、利民、亲民”的主路线，将法律援助列入为民办实事项目，将法律援助经济困难标准从原先的最低生活保障的两倍调整为杭州市低收入家庭，援助范围从原先的有范围到现在的不设范围，困难群众申请法律援助的门槛进一步降低，援助面进一步拓宽。积极开展刑事速裁试点工作、认罪认罚从宽制度试点工作及刑事案件律师辩护全覆盖试点工作，刑事法律援助案件数量大幅增加，2018年上半年刑事案件量达537件，比上年度同期增长98.9%。

二是构建“10分钟法律援助服务圈”。全面构建区法律援助中心、镇街法律援助工作站、村法律援助联络点的三级纵向网络，同时在工青妇老残等群团组织以及劳动、信访、政法、部队等单位建立行业法律援助工作站，全区现有37个法律援助工作站、556个法律援助联络点，构建起横向到边、纵向到底的“10分钟法律援助服务圈”，让困难群众在家门口就能享受到优质高效的法律援助服务。

三是推行“一站式”法律援助服务。积极推进“最多跑一次”改革，将服务触角延伸到基层一线，让群众对改革有满满的获得感。中心全面提升服务效率，对符合条件和材料齐全的申请人，将规定5日审批时限缩短至当场完成，实现“零距离、零等待”。针对辖区外来务工人员众多的实际，建立农民工讨薪“绿色通道”长效机制，让援助律师提前介入，到乡镇工厂一线为群众办理法律援助申请手续，提供优先受理、审批、指派“一站式”服务，近三年已累计为3642名被欠薪农民工讨回薪资4560余万元。

【区农业局推出林地占用和林木采伐许可两证联办】“最多跑一次”改革以来，区农业局根据《群众和企业到政府办事事项主项和子项两级指导目录》，本着便民、利民、为民的原则，精材料，优流程，将林地占用许可和林木采伐许可两项许可审批事项整合，实行两证联办。改革前，企业在申请林地占用许可后，如果需要采伐被占用林地上的林木，需再申请办理林木采伐许可手续。较为突出的是萧山南部山区的林道建设两项许可的办理量大，且分别申请办理申报材料存在重复，企业往返依次审批也需两次办结。改革后，需要申请的企业可同时提交林地占用许可和林木采伐许可的申报材料，只需申报一次，即可办理两个许可事项，实现两证联办。区农业局工作人员也只需开展一次现场勘查，据实做出审批。（区农业局）

【区安监局多措并举推进“最多跑一次”改革】安全生产领域申报材料多、要求严格，保证不越安全红线的同时加速审批效率是该领域“最多跑一次”改革的重心所在。今年以来，区安监局完善“提前上门服务”，一次性告知办事企业所需材料和办事流程；实行容缺受理，允许企业先申请办理证再通过邮寄的方式补齐材料；短信提醒换证办理时间，流程和材料要求；实现15个行政审批事项全部列入“最多跑一次”。目前，该局已办理危险化学品经营许可证107家，烟花爆竹经营许可证8家，易制毒备案14家，应急预案备案82家，均实现“最多跑一次”，群众办事平均时间较改革前提升22%。（区安监局）

【区卫计局顺利开展中医药诊所备案工作】根据省卫计委的“八统一”要求，区卫计局变中医诊所行政许可制为备案制，大幅减少申请材料、审核要求和精简办理流程。改革前，开办中医诊所需要经过申请、公示、设置批准、验收、发证等环节，主要负责人需具备中医类别《医师资格证书》并经注册满5年。改革后，中医诊所备案为即办件，且对主要负责人的要求也放宽为执业满3年，程序上大为简化，也降低了执业人员准入门槛，最大限度地让中医药为群众的的健康服务。截止目前，区卫计局已发放2张

中医诊所备案证。在方便群众办事的同时，该局加强事中事后监管，在发放备案证后1个月内进行现场监督检查，确保备案的中医诊所提供安全有效的中医药服务。（区卫计局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
