

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 11 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 7 月 20 日

- 区科技局以“最多跑一次”为牵引不断提高服务效率
- 蜀山街道从完善体制着手强力推进“跑改”工作
- 我区实现高龄津贴申领“不用跑”
- 企业技术中心认定及教师荣誉证书办理进驻办事中心

区科技局以“最多跑一次”为牵引不断提高服务效率

自“最多跑一次”改革开展以来，区科技局积极落实，严格对照浙江省政务服务平台的“省市县三级目录权力样本”和省级“最多跑一次”改革指导目录，自查审批事项信息的规范性，目前已实现群众和企业到政府全部事项“一窗受理”、“最多跑一次”。同时，该局以“最多跑一次”为牵引，对全局涉企服务工作进行全面体检，自身排查问题“想得多”，努力让企业办事“跑得少”，不断提高服务效率和质量。

一、完善制度，坚持“跑改”工作一手抓

成立“最多跑一次”改革工作小组，由局主要领导任组长，分管领导具体抓，并由项目受理办具体负责，全局业务科室共同参与。全面对照跑改工作要求，注重从制度层面上进行修改完善，努力提升全局业务服务水平。如针对局重要业务之一的区级科技计划项目管理周期长、环节多、涉及面广的情况，重新梳理出台了《萧山区区级重大科技计划项目管理办法》，确定了管理单位、承担单位、推荐单位的职责，并对项目立项、项目实施、项目验收三个环节工作流程作出精简和明确。专门研究项目验收管理办法，明确项目单位应在合同期满6个月内提出验收申请，通过明确时间节点来倒逼优化项目服务管理。专门制订《萧山区创新券实施管理办法》，对科技创新券支持范围与标准进行细化，采取线上线下相结合的方式实施创新券兑付申请，并安排每年两次兑付，着力便利企业。

二、优化服务，彰显“跑改”工作一片情

认真执行局班子办事窗口每月坐班制，加强业务科室与办事窗口的工作对接，确保内部工作衔接顺畅；优化窗口引导标识，加强全局人员首问责任制，对上门办事的企业人员做到主动问询、热情引导。同时积极主动安排涉及申报事项的各类业务培训，使企业办事人员充分理解掌握申报事项的材料要求和办理流程，努力避免因部分企业人员理解差错而在后续申报中可能出现的“往

返跑”现象。如杭州市“国高企三年倍增计划”萧山区任务指标下达后，为便利企业申报，该局全面开展了高新技术企业申报辅导，并特意将培训服务前移到基层镇街、平台，分片组织业务培训8场，就申报国家高新技术企业的材料组织、申报流程和认定程序、注意事项等进行全面讲解。为帮助企业做好科技型中小企业评价暨研发费加计扣除工作，该局联合国税、地税专门举办培训会，对企业评价网上操作及研发费用加计扣除申报流程及注意事项等进行详细介绍。今年以来，共组织1200余名企业人员参加各类业务培训。

三、注重细节，推动“跑改”工作一路行

全面贯彻“跑改”理念，注重从细节入手，改进操作办法，努力把便利带给企业。一是**信息发布多开“一扇窗”**。对“最多跑一次”及其他服务事项，均制发书面通知并留备联系电话、电子邮箱等内容，除在区政府信息公开网上公布外，该局还通过萧山科技微信公众号、科技企业QQ群等渠道一并发布，方便基层及时获取信息。二是**信息告知实行“一次性”**。为实现基层企业事项办理“只跑一次”。该局全面梳理了各项业务工作办事指南，重点对申报材料要求进行清理，全面取消“其他材料”等兜底条款，细化材料清单，并对材料需求（原件还是复印件，纸质件还是电子稿）加以明确，认真审核书面告知事项文字内容，确保表述简洁准确无歧义。对原需由企业提供的营业执照等一律改由该局在有关平台自主查验审核，努力为企业减材料、减程序。三是**材料报送不搞“一刀切”**。在具体办事服务过程中，积极实施申报材料“容缺受理制”，在关键材料齐备情况下先予受理，允许企业办事人员下次再将其他材料补齐。同时，将原来需要办事群众上门送材料的环节，改由企业自主选择EMS等快递代送。

今年以来，该局窗口共受理高新技术企业申报、科技型中小微企业认定、发明专利资助申请等各类事项1204件次，各类事项有序办理，在办事服务方面“零投诉”。

【蜀山街道从完善体制着手强力推进“跑改”工作】自“最多跑一次”改革启动以来，蜀山街道认真落实，成立领导小组并下设办公室，发挥领导班子的模范引领作用，积极带动机关干部、村级干部参与到“最多跑一次”改革工作中。同时，结合权责清单的制定，对群众企业到政府申请办理的权力事项和公共服务事项，按照“全面梳理、分批公布、分步实施”的原则，分批公布实施了该街道涉及计生、民政、劳动保障、党建、法律援助等 56 个“最多跑一次”事项的目录，并完成了街道及村社区等办事网点基础信息的采集及录用工作。今年以来，该街道办事服务中心窗口共计办理计生、劳动保障、民政等“最多跑一次”事项 6500 余件。（蜀山街道）

【我区实现高龄津贴申领“不用跑”】高龄津贴是党和政府给予老年人的重要福利，我区自 2011 年便建立高龄津贴制度。近期，市委周江勇书记两次专题批示高龄津贴按照“不用跑”要求进行发放。对此，区民政局通过社区上门走访、数据交换、调查核实等多种途径了解掌握老年人信息，在发放高龄津贴时，一律取消老年人申请环节，老年人不再需要提出申请，不再需要提供有关证件和材料。同时，按照“让数据多跑路、让群众少跑腿”要求，配合做好全市高龄津贴信息系统的数据对接、数据共享等工作，最终实现高龄津贴发放信息化管理。（区民政局）

【一企业事项一便民事项办理进驻办事中心】为便于办事企业和群众，区经信局将“企业技术中心认定”事项入驻办事中心，对于符合申报认定基本条件企业，携经各镇街场平台经发办初审通过并择优推荐后的申报材料至办事中心经信窗口办理，实现后续需要各科室审核的事项由“窗口跑”代替“企业跑”，截止目前，已办理该事项 20 余件。区教育局将“任教三十年教师荣誉证书”事项入住办事中心，实现中心辅导学校统一收集材料、材料容缺快递寄送补正、中心窗口统一办理发放。（区经信局、区教育局）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
