

萧山“最多跑一次”改革 情况交流

第 10 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 7 月 10 日

- 安监窗口全面推进“最多跑一次”服务工作
- 区市场监管局深化“三个通办”助力“最多跑一次”
- 区总工会推进工会法人资格证办理“最多跑一次”
- 消防全面推行施工图联合审查
- 交通运输部门精简涉路施工许可材料
- 区残联上门服务实现残疾人零跑腿

安监窗口全面推进“最多跑一次”服务工作

区安监局依法承担矿山、烟花爆竹、危险化学品等工矿商贸生产经营单位安全生产相关行政许可审批事项或服务事项的办理工作，共涉及行政审批和服务事项 18 项，年均业务 400 余件。为推进“最多跑一次”事项，让群众少跑腿、少麻烦，区安监局着力梳理事项列表，达到全部 18 项事项群众能够一次跑到位，部分事项已实现跑零次。

一是充分发挥新媒体能力，实行事项告知到位。办事群众申报资料不全或者错误是窗口工作中最常碰到的问题。为破解此难题，区安监局着力提升服务能力和服务质量，着力畅通咨询受理与答复渠道，强化信息化技术支撑，依托“互联网+政务”，采用网络、短信、公众平台等媒介将需要办理事项的明细逐条列出，告知办事群众，以数据多跑路换取群众和企业少跑腿甚至不跑腿。

二是推行线上审批为主，线下申报为辅的审批方式。企业只需通过线上审批系统申报材料，区安监局将在对企业现场审查同时进行纸质材料收件，如企业现场条件合格，将通过邮政快递第一时间将证件寄送至办理对象。采用这种方式大大减少企业跑窗口的次数，企业甚至可以做到足不出户办理许可证书。

三是推行即办件。非药品类易制毒化学品生产、经营实行即办件制度，办事群众在窗口资料受理后，只需几分钟就能拿到许可证件。

四是推行送服务上门。对于危险化学品安全生产设施设计、安全生产许可证核发等部分需要前置审批、专家现场检查、材料申报比较复杂的事项，区安监局强化前置服务，在企业申报前介入，提供资料申报辅导，提前完成现场审查环节，实现申报资料和现场审查同步进行，节约审批时间。

区市场监管局深化“三个通办”助力“最多跑一次”

今年以来，区市场监管局进一步落实上级部门关于推进“最多跑一次”改革的新要求，结合辖区实际，以全面深化“一人通办”“同城通办”“一窗通办”为切入点，再造商事登记服务流程，切实提升群众和企业的办事体验感。2018年上半年，萧山区共新增市场主体16587户，同比上升41.8%。其中新设内资企业9298家，同比上升54.4%；新设外资企业38家，同比增长43.67%。

一是全面开展“审核合一、一人通办”服务。商事制度改革以来，该局自2015年起率先对企业登记、食品经营等领域13大类共45项登记内容试行行政审批简单事项“审核合一”制度。今年，该局在前期试行的基础上，进一步扩大“审核合一”实施范围，将所有企业登记业务纳入“审核合一”范畴，企业登记的受理、审查、核准等环节均由同一工作人员负责，以减少重复审核。今年以来，共办结“审核合一”事项37962件，约占办件总量的97.3%。

二是开展“无差别受理一窗通办”服务。2017年伊始，该局将原有的企业登记、食品经营许可、药品药械许可、工业产品生产许可四个业务窗口整合为商事登记一窗通办窗口。今年起，该局在区办事中心统一部署下，认真落实全平台无差别受理，并执行中午值班、下午延时服务受理制度。此外，为确保“一窗通办”取得实效，该局推出半流程申报“核对制”审批模式，将原来的“网报预核—现场审查受理”改为“网报审核—窗口核对”模式，变“二次审查”为“一次审核”，不仅提高了审批效率，而且减轻了窗口人员审核压力。

三是推出企业登记全流程申报“同城通办”服务。依托于浙江省全流程电子化登记平台，通过全流程电子化登记审批，该局打破原有领照模式，申请人可就近选择区办事服务中心或辖区十二个基层所的任一登记窗口领取营业执照或申请免费快递送达，确保企业办事距离最近、时间最短。今年以来，共完成“全程通办”业务1348家，其中，通过免费快递送达409家。

【区总工会推进工会法人资格证办理“最多跑一次”】为更好地服务基层工会组织，提高工会办事效率和质量，自6月份起，区总工会从实际出发，通过梳理、编制工会法人资格证办理需知，明确该事项的办理流程及资料清单。优化前，基层工会在办理法人资格证相关事宜时，往往会因为不明确流程而出现缺资料、少盖章的情况，导致经办人员要跑几趟才能顺利办结。优化流程以后，基层工会只需根据办理需知上的内容及模板，填入相应内容提交办理即可。此外，针对偏远地区的基层工会在办证过程中出现缺少个别材料的情况，允许其先办证，后以邮寄、传真等方式补交材料。截至7月5日，区总工会已累计办理工会法人资格证183本，单本证件平均办理时间缩短近一半。（区总工会）

【消防全面推行施工图联合审查】萧山消防大队根据支队部署要求，进一步推进行政审批服务建设与改革，从6月28日起，全面推行施工图联合审查工作。即从6月28日起，除不合格复查项目，“小微项目”及违法建筑外，既有建筑的改建工程（含室内外装修、建筑保温、用途变更）和新建、扩建工程一样实行施工图联合审查。施工图联审改革前，建设单位在申报消防设计审核（备案）时，需要将消防设计文件（含消防设计说明和设计图纸）提交至窗口初审，被确定为抽查对象后审查时间为14个工作日。实行施工图联审后，建设单位在申报消防设计审核（备案）时无需将图纸提交至窗口，并且审批时限缩短至1个工作日。建设单位最多跑一次就能完成从网上申报到项目审批完成整个流程。（区消防大队）

【交通运政部门精简涉路施工许可材料】针对企业在办理上改下、五水共治等涉路施工许可时反映材料复杂、办事环节多等问题，区交通路政部门在取得市级业务主管部门支持下，对不同种类涉路施工许可

项目的《安评报告》采取不同方式。对于广电、电信、移动、联通、华数等弱电以及低压电力管线、10公分以下的给水、20公分以下的排水管等涉路施工项目，由申请人填写申请书与管线穿(跨)越公路安全和技术承诺书直接申请，不再提交安评报告。对于扩孔直径在20-50公分以下的无压力、重力管道的涉路施工项目，由申请人委托具有相应专业资质的第三方出具安评意见简本，不再提交详细的安全评价报告。改革后，办事时间从20日缩短至7日，办事效率提高了65%。（区交通局）

【区残联上门服务实现残疾人零跑腿】区残联深入贯彻“最多跑一次”改革要求，实现“无障碍设施进家庭”项目全程残疾人零跑腿。近期，区残联走访全区21个镇街和红山农场的170户残疾人家庭，细心询问残疾人家庭在日常护理中所碰到的实际问题和生活需求，实地勘察并详细记录下每位残疾人需要的无障碍设施。下一步，区残联将根据本次入户勘察统计的无障碍扶手、护理床、轮椅等设施设备要求，针对不同残疾家庭的需求，量身定制无障碍设施。无障碍设施全部到位之后，区残联将统一组织人员进行配送，实现了残疾人一次都不跑。（区残联）

报：市“最多跑一次”改革专题组办公室，区委办公室，区人大常委会办公室，区政府办公室，区政协办公室，区四套班子领导。

发：各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，各有关单位。
