

“最多跑一次” 改革 督查通报

第 6 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 8 月 31 日

关于浙江政务服务网萧山分厅各单位 网上办事事项指南抽查情况的通报

根据《浙江省人民政府办公厅关于进一步做好浙江政务服务网网上办事工作的通知》精神，区政府办于 7 月 31 日下发了《关于高标准做好浙江政务服务网萧山分厅网上办事有关工作的通知》，要求各单位做好浙江政务服务网事项办事指南的信息完善和网上办事错误链接整改等工作，各单位也相继提交了整改完成报告，但区信息中心在 8 月 27 日-29 日期间组织专人对浙江政务服务网上各单位部分最多跑一

次事项指南内容的抽查中发现，仍有不少单位没有完全达到《浙江政务服务网办事指南信息完善要点》要求，出现咨询电话前面没有加区号、申请材料中有些给出空白样表的材料没有同时给出示例、详细材料要求一栏说明不完善、法定依据给出不具体、网上办理链接存在无效或跳转至部门窗口等错误情况。具体抽查结果详见《浙江政务服务网萧山分厅各单位最多跑一次事项抽查情况结果汇总表》（附件1）。

根据8月24日下午，市委常委、区委书记佟桂莉在深化“最多跑一次”改革工作推进会上提出要继续抓好办事事项标准化，进一步梳理规范办事指南和标准化手册的要求，结合省市近期将开展网上办事事项信息正确性检查的情况，请各单位结合抽查结果，按照《浙江政务服务网办事指南信息完善要点》（附件2）和《浙江政务服务网“最多跑一次”事项网上办事功能有效性检查操作手册》（附件3）的要求再次对政务服务网上涉及本单位的最多跑一次事项内容进行全面自查，并在9月7日前完成整改工作。对省级部门管控事项的办事指南如存在问题，请及时向上级部门反映情况，并留档备查，同时报区信息中心。

附件电子稿件可到“萧山区政务服务网工作”钉钉群（群号：21725974）下载，如有不明事项，请联系区信息中心，联系人：徐国炬，82898620；刘诚征，82898623。

附件 1

浙江政务服务网萧山分厅各单位最多跑一次事项抽查情况结果汇总表					
序号	单位	事项名称	事项地址	网上办事存在问题	办事指南存在问题
1	区科技局 (区地震局、区知识产权办)	杭州市萧山区重大科技计划项目的评审	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/2/art_49568_969721.html	无	申请表未提供样表下载
		创新券推广应用服务	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/8/31/art_106906_224208.html	无	申请表未提供样表下载
2	区民政局	建设骨灰安葬(放)设施审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/2/art_49568_969721.html	无	申请表未提供样表下载
		部分农村籍退役士兵认定及老年生活补助给付	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/8/30/art_49152_223596.html	无	有空白栏目
		补(换)伤残证	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/10/23/art_49360_73761.html	无	未提供样表及空白表格下载
3	区人防办 (区民防局)	暂无存在问题			
4	区发改局 (物价局、金融办)	企业投资项目核准(基本建设)	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16153.html	无	申请报告未提供样表及空白表格下载
		影响石油天然气管道施工作业许可(第三方作业许可)	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/5/28/art_48632_980590.html	无	法定依据未填写具体条例内容
		管道停止运行、封存、报废的安全防护措施备案	网页打不开, 显示 404 错误		

5	区规划分局	文物保护单位建设控制地带内建设工程设计方案审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/1/22/art_48632_18938.html	无	法定依据未填写具体条例内容
		乙级、丙级、丁级测绘资质认定	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/9/12/art_48632_225278.html	无	申请表未提供样表下载
6	区安监局 (区安全生产委员会办)	暂无存在问题			
7	区农业局 (区林业局)	动物及动物产品检疫证明核发	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16097.html	无	申报单未提供样表下载
		植物产地检疫证明核发	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16089.html	页面打不开	
8	区农水局	拖拉机、联合收割机证书和牌照核发(换、补领)	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/5/3/art_48632_975862.html	无	申请表未提供样表下载
		水利工程阶段验收	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/9/12/art_49568_225303.html	无	申请表未提供空白表格下载
9	区商务局 (区粮食局、招商局)	外地来杭投资企业投资入户认证	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/1/10/art_106906_242020.html	无	实施依据未填写具体条例内容
		对外贸易经营者备案登记(新办)	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/28/art_49568_975757.html	无	登记表未提供空白表格下载
10	区财政局	会计代理记账机构执业资格审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16133.html	无	未提供样表及空白表格下载
		个人所得税优惠备案——残疾、孤老人员和烈属的所得 个人所得税优惠	网页打不开, 显示 404 错误		

11	区市场监管局（区工商局、区质监局、区食品药品监管局、区食安办）	科研和教学单位毒性药品购用许可	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16306.html	无	法定依据未填写具体条例内容
		《医疗器械经营许可证》开办	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16367.html	无	申请表未提供空白表格下载
12	区文广新局（体育局）	设置境外卫星电视广播地面接收设施审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/26/art_48632_16416.html	无	申请表未提供样表下载，法定依据未填写具体条例内容
13	区卫生和计划生育局	放射诊疗许可（新发证）	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/26/art_48632_16398.html	无	法定依据未填写具体条例内容
14	区侨办	华侨回国定居审核转报	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/1/23/art_71623_21405.html	无	法定依据没有填写条款具体内容
15	区公安分局	护照加注	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/5/8/art_48632_976266.html	网上预约跟网上办事，报错，此为窗口办理项	无
		普通护照	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/12/art_48632_971261.html	网上预约跟网上办事，报错，此为窗口办理项	无
		申请取得校车驾驶资格	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/11/art_48632_970750.html	申请方式为现场方	无

				式，应该加上网上办理	
16	公积金分中心	购买新建住房申请住房公积金贷款	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2017/9/21/art_49568_227606.html	无	申请表未提供空白格跟示例表格
		住房公积金提前还贷	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2017/9/21/art_49568_227605.html	无	没有提供联系电话
17	区人力社保局	职业技能鉴定机构设立审批	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16286.html	无	法定依据没有填写条款具体内容
18	人民银行	出口单位名录登记	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2018/5/22/art_48632_977299.html	无	未提供空白表格下载，
		出口收汇事前审核	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2018/8/7/art_48632_984634.html	无	法定依据没有填写条款具体内容
		非银行债务人非资金划转类还本付息备案	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2018/8/14/art_48632_984706.html	无	申请表未提供空白格跟示例表格
19	区城管局（区城管执法局）	从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2015/12/17/art_48632_77275.html	无	法定依据没有写具体
20	区办事服务中心（区招管办）	建设工程施工合同、中标价、竣工结算价信息和国有投资建设工程招标控制价备案	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2015/1/23/art_49568_23237.html	无	空白表格没有相应的示例
		国有投资建设工程一次性补充定额备案	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2017/9/25/art_49568_228516.html	在线办理链接无效	空白表格没有相应的示例
21	区档案局（区档案馆）	赠送、交换、出卖国家所有档案的复制件审批	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16148.html	无	部分材料详细要求空白
		异地查档、跨馆服务	http://hzxs.zjzfwf.gov.cn/art/20	在线办理	咨询电话格式不规范、点击“办理

			17/5/5/art_106906_204262.html	链接无效	流程”时，页面显示不正确，流程图片过大
22	区住建局	城市桥梁上架设各类市政管线审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/9/20/art_48632_227228.html	无	咨询电话格式有误、申请材料详细要求有空白、办理（审批）依据不具体
		商品房预售许可证核发	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16211.html	在线办理 链接无效	申请材料详细要求有空白、办理（审批）依据不具体
		县级建筑安全文明施工标准化工地创建评审	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/3/9/art_49464_966676.html	无	法定依据页面显示不规范、申请材料详细要求有空白
		建设工程（含地下管线工程）档案预验收	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/1/22/art_49568_19773.html	无	法定依据 不具体
23	区环保局	污染防治设施的拆除或闲置审批（含关闭、闲置或拆除工业固体废物污染防治设施、场所核准	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16187.html	无	申请材料 显示不详细
		危险废物收集经营许可	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/8/30/art_48632_223294.html	无	法定依据不具体
		建设项目环境影响报告书审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16184.html	无	咨询电话格式不规范
24	区交通运输局（区公路管理处，区运输管理处）	道路运输驾驶员从业资格培训经营许可	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/11/9/art_48632_235942.html	无	申请材料 填写不完整
		营运车辆维修质量检验经营许可	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/12/3/art_48632_76082.html	无	法定依据不详细具体
25	国土萧山分局	临时用地审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16032.html	无	申请材料 说明不详细
		改变土地用途审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16032.html	无	电话格式前后不统一、申请材料

			15/1/30/art_48632_26027.html		说明不详细
		不动产登记资料查询	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/5/5/art_106906_204432.html	无	实施依据不详细具体、申请材料说明不详细
26	区气象局	升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16256.html	无	申请材料 说明不详细
27	区旅游局	旅行社设立分社的备案	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/12/20/art_49568_240507.html	无	办理（审批）依据没有写出条款具体内容）
		旅行社设立服务网点的备案	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/12/20/art_49568_240505.html	无	法定依据说明不规范、办理（审批）依据没有写出条款具体内容
28	区税务局	对采取实际利润额预缴以外的其他企业所得税预缴方式的核定	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/7/22/art_48632_984027.html	在线办理 链接 跳转至部门窗口	申请材料要求不完整
		选择按增值税小规模纳税人纳税	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/7/22/art_49360_983711.html	无	电话格式不规范统一、法定依据不具体
29	区烟草专卖局	烟草专卖零售许可证新办审批	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/6/12/art_48632_213699.html	无	咨询电话不规范
30	区教育局	初级中学教师、小学教师、幼儿园教师资格认定	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2015/10/31/art_48632_73832.html	无	咨询电话不规范
		民办学校筹设审批（含学前教育、初等教育、初级中等教育、高级中等教育及其他文化教育类民办教育机构）	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16022.html	无	申请材料 说明不详细
31	区民宗局	暂无发现错误		无	无
32	区残联	暂无发现错误		无	无

33	区司法局	基层法律服务所名称变更初审	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/8/21/art_71623_984852.html	无	申请材料说明不详细
34	区经信局	外商投资项目核准（技术改造）	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2014/11/25/art_48632_16221.html	无	申请材料 说明不完整、法定依据不详细具体
		县级企业技术中心认定	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/9/6/art_49360_224817.html	无	申请材料中，出具空白表格的同时，没有出具示例样表
		国家鼓励发展的内外资项目确认（技术改造）	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2018/4/11/art_49360_970744.html	无	电话格式不规范
35	区消防大队	暂无发现错误		无	无
36	区市民卡中心	市民卡医保功能解挂	http://hzxs.zjzwfw.gov.cn/art/2017/11/17/art_106906_237821.html	无	咨询电话不规范、申请材料 说明不详细

附件 2

浙江政务服务网办事指南信息完善要点

分类	完善要点	说明
规范化程度	办事指南要素完备程度	评估浙江政务服务网办事类事项（包括：行政许可，行政确认，行政给付，其他行政权力中的年检、备案等依申请办理的事项，审核转报事项、联办事项等）办事指南提供的要素数量。逐条检查事项办事指南必填要素填写是否完整，并对未填写要素进行补填。必填要素：权力来源方式、适用范围、事项审查类型、审批依据、受理机构、决定机构、联系电话、数量限制、申请条件、禁止性要求、申请材料目录与申请表空表样表、跑现场次数、办理程序、办理流程图、办结时限、收费信息、结果送达、咨询电话、监督投诉电话、办公地址和时间、行政相对人权利和义务等。（以上字段，行政许可事项为必填，其他类事项视情况尽量填写）
	权力来源	逐条检查是否明确标注权力来源情况。
	许可数量	逐条检查是否明确标注该事项有无许可数量要求限制（仅行政许可事项）。
	办件类型	逐条检查是否明确标注事项的办件类型（如：承诺件、即办件、上报件）。
	办理对象	逐条检查是否明确标注办理对象（如法人、自然人、其他组织）。
	承诺时限	逐条检查是否明确标注该事项的承诺期限，明确说明是工作日还是自然日。

分类	完善要点	说明
	办理地点	逐条检查是否明确标注该事项的办理地点，要求办理地点有明确街道名称、门牌号、房间号或者窗口号。
	受理时间	逐条检查是否明确标注该事项受理的时间周期。 可按如下几种格式填写办理时间字段： 1. 以工作日明确日期，同时区分季节的： 工作日，夏季：上午 8:30-12:00, 下午 2:30-6:00； 冬季： 上午 8:30-12:00, 下午 2:00-5:30。 2. 以工作日明确日期，不区分季节的： 工作日，上午 8:30-12:00, 下午 2:30-6:00。 3. 以星期明确日期的： 星期一至星期五，上午 8:30-12:00, 下午 2:30-6:00（法定节假日按国家假期安排调整办理时间）。 4. 以每月日期明确时间的： 每月 1-20 日的工作日，上午 8:30-12:00，下午 13:30-17:00。
	联系电话	逐条检查是否明确标注该事项受理部门的联系电话。
	监督电话	逐条检查是否明确标注该事项监督部门的联系电话。
	电话准确性	逐条检查有联系电话和监督电话，不为空号，且号码不相同，电话有区号（包括 12345 等热线电话也必须添加区号）。
	办理（审批）依据	逐条检查是否明确标注该事项办理依据的法律、法规、文件的名称和所引用的条项和款项的具体内容。 注意：必须填写条款具体内容，不可仅列第几条。如具体内容为文件全文，可参照《办理依据与收费依据文件全文录入操作手册》（下载网址， http://gmuser.zjzwfw.gov.cn ）设置全文链接。 例如，企业投资项目核准（技术改造）事项法律依据：

分类	完善要点	说明
		《浙江省人民政府办公厅转发省发改委关于浙江省企业投资项目核准和备案暂行办法的通知》（浙政办发〔2005〕73号），“第六条 各级政府发展改革行政主管部门和经贸行政主管部门是企业投资项目的主管部门。各级政府发展改革行政主管部门负责企业基本建设投资项目的核准和备案，负责外商投资基本建设项目的核准。各级政府经贸行政主管部门负责企业技术改造投资项目的核准和备案，负责外商投资技术改造项目的核准。
	中介机构或特殊环节	涉及评审、评估、现场勘查等特殊环节的，应在流程图、办理程序文字描述中标明。
申请材料	材料名称	逐条检查是否注明该事项受理所需材料名称，且材料名称不存在歧义的描述，如（存在“其他材料”“相关材料”等兜底性用词）。
	材料来源或出具单位	逐条检查材料出具单位字段是否填写，如（材料出具单位：户口所在地派出所），如未填写，请在权力事项库中“申报材料”→“材料出具单位”字段填写。
	数量要求	逐条检查是否明确注明该事项受理所需材料的份数。
	介质要求	逐条检查是否明确注明该事项受理所需材料的介质要求，如（原件、复印件、电子版、盖章扫描件等）。
办理流程	流程环节完备性和内容详实性	对所有办事类事项的“办理流程”进行完善，填入每一事项的“对外公布的办理程序描述”字段中，应对整个办理过程“申请、受理、审核、办结、送达”等各个环节进行文字说明，按步骤用序号1.2.3...分行描述。如有特殊环节的（如现场勘查、专家会审等），也应明确说明。 如省级条线主管部门已进行了“八统一”，但不符合上述要求的，省级条线主管部门负责重新完善更新“八统一”中的“办理流程”，分发给各级部门填入，或通过事项库的全省统一管控功能，全省统一填写。

分类	完善要点	说明
		“办理流程”示例： 1. 申请人向设区市行政服务中心综合窗口提交申请材料，或在浙江政务服务网进行网上申报，并选择结果送达方式； 2. 市司法局收到材料后在承诺时间内完成受理和初审工作，并将审查意见和全部申请材料报送省司法厅审核； 3. 省司法厅自收到报送材料后 3 个工作日内完成审核，并作出是否准予执业的决定； 4. 省司法厅作出决定后 10 个工作日内，根据申请人选择的送达方式送达行政许可决定文书和律师执业证。
	到办事现场次数	逐条检查事项是否明确标注申请者需要到现场次数。
表格及样表下载	空表、样表提供下载及准确性	材料中的标准化表格，应同时提供空白电子表格、示范性电子样表下载。示例样表必须完整规范、内容明确、参考性强。 需网上填写的表格，必须提供空白电子表格、示范性电子样表下载，并在空白电子表格和示范性电子样表上第一页显著位置红色 3 号楷体字体注明：本表需网上办事系统中在线填写，离线填写无效；样表仅供参考。——特别是标题为***申报表的。

分类	完善要点	说明																																				
		<table><tr><td>申请条件和限制</td><td>申请材料</td><td>办理流程</td><td>收费情况</td><td>法定依据</td><td>常见问题解答</td></tr></table> <table><tr><th>材料名称</th><th>材料形式</th><th>材料详细要求</th><th>必要性及描述</th><th>备注</th></tr><tr><td>第三方施工作业合法性证明文件</td><td>复印件</td><td></td><td>必要</td><td>无</td></tr><tr><td>第三方施工作业方案</td><td>原件</td><td></td><td>必要</td><td>无</td></tr><tr><td>第三方施工作业的建设、施工、勘测、监理单位的工商营业执照和相关资质证书</td><td>复印件</td><td></td><td>必要</td><td>无</td></tr><tr><td>专家评审意见</td><td>原件或复印件</td><td></td><td>必要</td><td>无</td></tr><tr><td>第三方施工作业审核申报表</td><td>原件</td><td></td><td>必要</td><td>无</td></tr></table>	申请条件和限制	申请材料	办理流程	收费情况	法定依据	常见问题解答	材料名称	材料形式	材料详细要求	必要性及描述	备注	第三方施工作业合法性证明文件	复印件		必要	无	第三方施工作业方案	原件		必要	无	第三方施工作业的建设、施工、勘测、监理单位的工商营业执照和相关资质证书	复印件		必要	无	专家评审意见	原件或复印件		必要	无	第三方施工作业审核申报表	原件		必要	无
申请条件和限制	申请材料	办理流程	收费情况	法定依据	常见问题解答																																	
材料名称	材料形式	材料详细要求	必要性及描述	备注																																		
第三方施工作业合法性证明文件	复印件		必要	无																																		
第三方施工作业方案	原件		必要	无																																		
第三方施工作业的建设、施工、勘测、监理单位的工商营业执照和相关资质证书	复印件		必要	无																																		
专家评审意见	原件或复印件		必要	无																																		
第三方施工作业审核申报表	原件		必要	无																																		
收费信息	明确标识	逐条检查该事项是否明确标注是否收费。																																				
	收费标准	各单位需按以下规范填写收费标准字段： 1. 不收费的，必须写明“不收费”（事项库中“是否收费”选择“否”）； 2. 收费的，必须写明收费依据（列明所依据的法律、法规、文件的名称和所引用的条项以及款项的具体内容，除文件名称外，还必须写明具体条款内容）、收费的项目名称、收费标准或算法。																																				
	收费依据	逐事项逐要素检查，需要收费的事项，是否明确列明所依据的法律、法规、文件的名称和所引用的条项和款项的具体内容。																																				
	单点登录	各单位网上办事系统需与浙江政务服务网实现统一认证、单点登录。对于初次从浙江政务服务网跳转至办事系统的用户，允许进入绑定账号引导页，对两个系统的账号进行绑定。对于已绑定过办事系统账号的浙江政务服务网用户，进入办事系统需能直接成功登录（国家部委系统由省级条线主管部门协调实现单点登																																				

分类	完善要点	说明
		录，如尚未实现的，可暂时链接至国家部委系统登录页）。

浙江政务服务网“最多跑一次”事项网上办事功能有效性检查操作手册

一、标准说明

1 检查范围：

- 1.1 浙江政务服务网萧山分厅“最多跑一次”事项，并排除未开通网上办理功能的事项。

2 检查标准：

- 2.1 本次检查将从：**网上办事地址为部门窗口、网上办事地址为站点首页、网上办事地址为政务网首页、网上办事地址为办事指南页面、网上办事功能实际不能用的、网上办事页面无法打开的、网上办事页面不能用政务网账号登陆的这 6 个维度进行检查**，具体错误定义及实际案例截图详见下方常见错误和真实案例举例章节。
- 2.2 如不含有以上 6 类错误的，本次检查任务中，视为该事项的网上办事功能“通过”。

3 故障记录标准：

- 3.1 本次检查过程中遇到错误的事项，需截图留档。
- 3.2 同一站点、同一部门，连续多个事项出现一样的错误，保留第一个被发现问题的截图，不必重复截取多张。
- 3.3 同一站点、不同部门，相同故障（例如办事页面无法打开），需分别截图。
- 3.4 截图时需在图中有明显的问题展现。
- 3.5 截图的方式可以是 word 文档也可以是错误图片打包成文件夹。

4 复查标准:

- 4.1 复查工作采取工作人员交叉核对的方式。
- 4.2 复查时,如遇到初查时有故障且有截图,复查时故障消除的情况,删除该事项原故障截图,表格中将该事项标注为“通过”。
- 4.3 复查时,遇到初查时事项检查结果标准为“通过”,但复查时候发生故障的,进行截图并按照故障类型进行分类标注故障。

二、常见错误和真实案例举例

1 网上办事地址为部门窗口:

- 1.1 **故障描述:** 部门工作人员将部门窗口地址作为网上办理的地址。导致百姓依然无法办事。
- 1.2 **该类错误的网上办理错误地址举例:** (备注: 举例并不代表该事项有此类问题, 只是检查中存在有事项将下列链接作为自己的事项网上办理地址, 该错误与举例中的事项或部门无直接关系) <http://www.zjzfw.gov.cn/zjzw/dept/query.do?deptId=002482170&webId=1&tabid=44309>
- 1.3 **该类错误的截图举例:** (备注: 举例并不代表该事项有此类问题, 只是检查中存在有事项将下列链接作为自己的事项网上办理地址, 该错误与举例中的事项或部门无直接关系)



2 网上办事地址为站点首页：

2.1 **故障描述：**部门工作人员将部门或业务系统的门户网站当作网上办事地址，该类问题比较明显的特征是，百姓点击网上办事按钮后，进入的是门户类站点，且站点上内容繁杂，真正需办理的事项却藏的较深不容易寻找，或者直接就是没有办事入口。

2.2 该类错误的网上办理错误地址举例：

2.3 该类错误的截图举例：

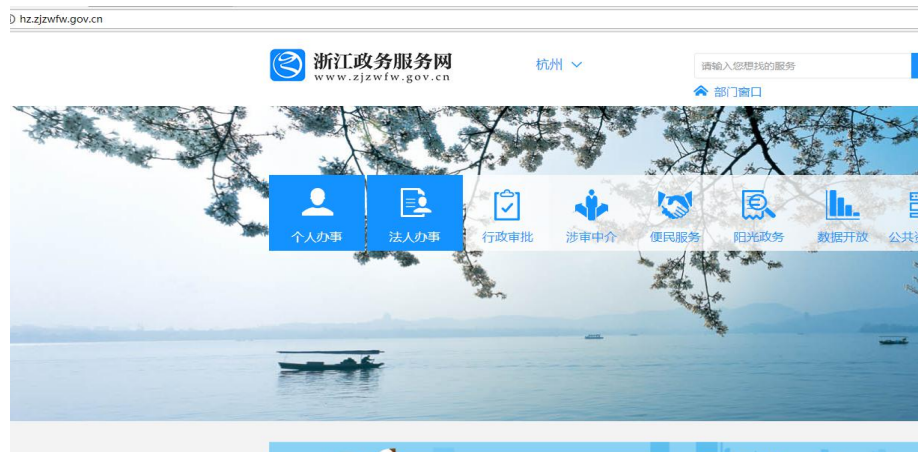


3 网上办事地址为政务网首页：

3.1 **故障描述：**部门工作人员将事项的网上办事地址，填写为浙江政务服务网的官网首页，或站点首页，导致百姓实际并无法网上办理事项。

3.2 **该类错误的网上办理错误地址举例：** <http://hz.zjzfwf.gov.cn/>

3.3 **该类错误的截图举例：**



4 网上办事地址为办事指南页面：

4.1 **故障描述：**部门工作人员将事项本身或别的事项的办事指南页面作为事项网上办事的地址，导致百姓实际无法在网上办事。

4.2 **该类错误的网上办理错误地址举例：**（备注：举例并不代表该事项有此类问题，只是检查中存在有事项将下列链接作为自己的事项网上办理地址，特此说明）http://jh.zjzfwf.gov.cn/art/2017/11/10/art_49619_312538.html

4.3 **该类错误的截图举例：**（备注：举例并不代表该事项有此类问题，只是检查中存在有事项将下列链接作为自己的事项网上办理地址，特此说

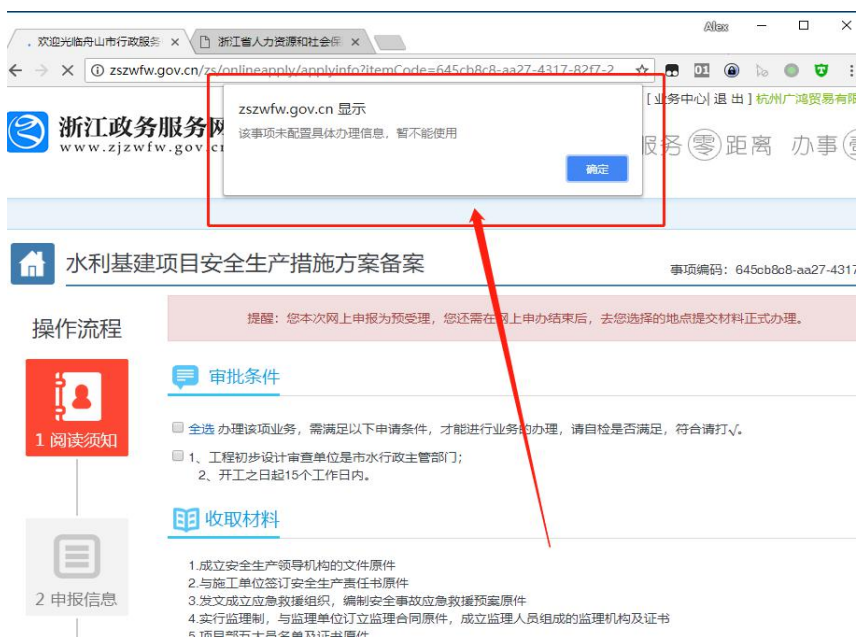


5 网上办事功能实际不能用的：

5.1 **故障描述：**部门工作人员填写的事项网上办事地址，能出现办事页面，但实际无法使用的。

5.2 该类错误的网上办理错误地址举例：
<http://www.zszwfw.gov.cn/zs/onlineapply/applyinfo?itemCode=645cb8c8-aa27-4317-82f7-28937e977eca>

5.3 该类错误的截图举例：



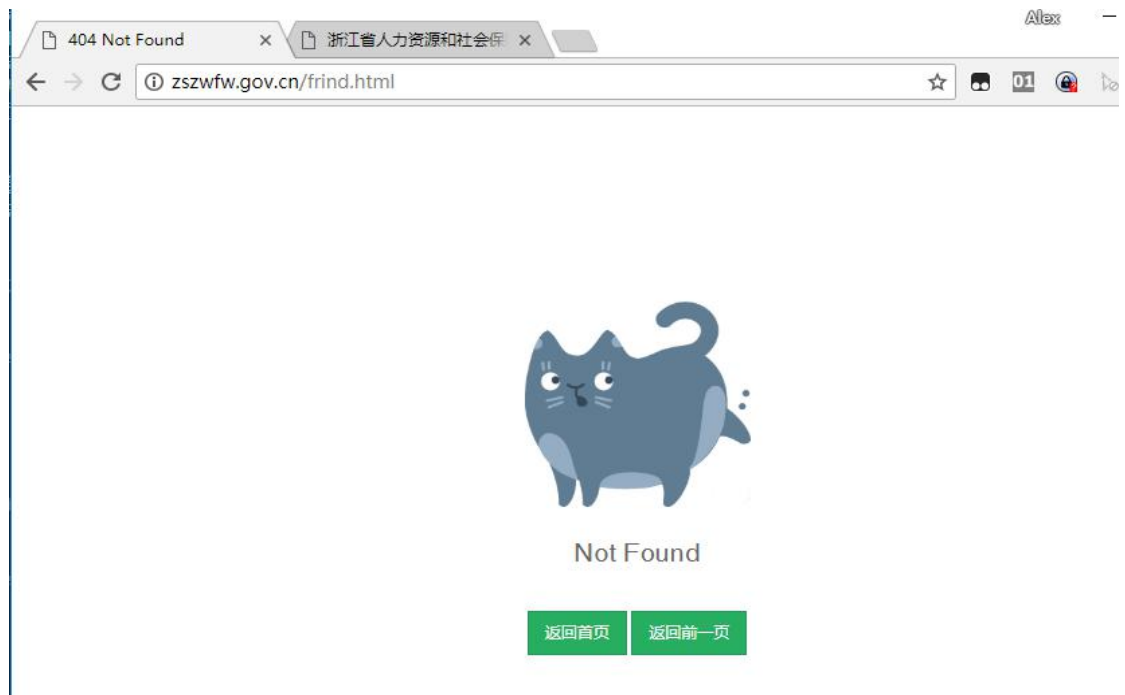
6 六、网上办事页面无法打开的：

6.1 **故障描述：**部门工作人员填写的事项网上办事地址实际无法打开的

6.2 该类错误的网上办理错误地址举例：

<http://zszwfw.gov.cn/frind.html>

6.3 该类错误的截图举例：



7 七、网上办事页面不能用浙江政务网账号登陆的：

7.1 **故障描述：**部门工作人员填写的事项网上办事地址系统，未采用浙江政务服务网的单点登陆，百姓无法使用浙江政务服务网的个人或法人账号进行直接登陆，或二次登陆。

7.2 该类错误的网上办理错误地址举例：<http://yzb.hisotope.com/>

7.3 该类错误的截图举例：

