

“最多跑一次”改革 督查通报

第 5 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 6 月 6 日

为确保省市督查不失分，区跑改办联合区纪检委、区编委办、区办事服务中心、区信息中心等部门组建联合督查组对萧山区 762 个政务服务大厅开展常态化暗访督查。

5 月份，联合督查组随机暗访了公安分局临浦派出所、公安分局市北派出所、公安分局临浦交警中队、区市场监管局开发区分所、地税开发区分局、南阳街道办事服务中心、临浦镇前孔社区（便民）服务中心、南阳街道南阳社区（便民）服务中心、南阳街道横蓬村（便民）服务中心、区市民之家等 10 家单位的政务服务大厅（便民点），现将督查结果通报如下：

一是大厅规范方面。各办事大厅均能根据《浙江省政务服务大厅现场管理》要求做到咨询、叫号、自助查询、自助办理、公告、公示等规范工作。

二是业务办理方面。各办事大厅工作人员均能做到一次性告知工作，暗访期间未发现告知不到位情况。但区市场监管局开发区分所无正式在编人员在办事大厅提供业务指导，窗口工作遇到问题需上楼询问；1号窗口显示正常受理但窗口工作人员长时间未在岗。

三是共享数据应用方面。区人力社保局驻市民之家社保、医保窗口在后台配置共享数据平台专用电脑，提供共享数据查询工作；公安分局临浦派出所、市北派出所使用独立计算机接入政务网，并配置了身份证读卡器、高拍仪。

四是服务态度方面。10个办事大厅均未发现门难进、脸难看、事难办等情况。其中，公安分局市北派出所、地税开发区分局对进门的办事群众都能主动上前询问，微笑服务。

请各部门高度重视，采取有效措施落实整改。下阶段，区跑改办将重点针对存在问题的部门开展不定回访，若再次发现类似问题，将根据考核办法严肃处理。