

“最多跑一次” 改革 督查通报

第 23 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 12 月 7 日

“最多跑一次” 线上线下一致性问题 抽查通报

(12 月 4 日至 12 月 7 日)

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》(萧跑改办〔2018〕10 号)要求,12 月 4 日-12 月 7 日,区信息中心对浙江政务服务网权力事项库中行政许可、行政确认、行政给付、其他行政权力、审核转报、联办事项、公共服务等七类 1868 个事项的“咨询电话、监督投诉电话”规范性问题进行了抽查,现将问题情况通报如下:

1、部分事项的“咨询电话”或“监督投诉电话”必填要素为空：区安监局 1 项、区经信局 2 项、区民政局 1 项、区市场监管局 3 项、区文广新局 1 项。

2、部分事项的“咨询电话”必填要素不规范：区教育局 2 项、区财政局 3 项、区发改局 4 项、公安萧山分局 1 项、区规划局 4 项、区交通局 1 项、区经信局 1 项、区旅游局 4 项、区农业局 1 项、区人社局 19 项、区市场监管局 29 项、区文广新局 4 项、区消防大队 1 项、区住建局 4 项。

3、部分事项的“监督投诉电话”必填要素不规范：区教育局 1 项、区发改局 5 项、公安萧山分局 1 项、国土萧山分局 6 项、区交通局 4 项、区经信局 2 项、区科技局 1 项、区农办 2 项、区农水局 1 项、区农业局 4 项、区人防办 1 项、区人社局 2 项、区市场监管局 82 项、区文广新局 4 项、区消防大队 1 项、区住建局 4 项。

请各单位务必于 12 月 12 日下午 5:00 前将整改情况反馈至信息中心 xxzx@xs.zj.cn。同时要根据《浙江政务服务网办事指南信息完善要点》的要求举一反三，对本单位权力事项进行自查整改，确保政务服务网上事项指南内容的准确性。

（联系人：刘诚征 0571-82898623）

附件：萧山区线上线下一致性问题抽查通报具体问题清单

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2018 年 12 月 7 日印发
