

“最多跑一次” 改革 督查通报

第 15 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 29 日

“最多跑一次” 改革咨询电话抽查情况通报

(9 月 21 日至 9 月 29 日)

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》(萧跑改办〔2018〕10号)要求,区跑改办于9月21日至9月30日,再次对咨询电话接通情况、咨询答复情况进行抽查。

本次抽查涉及区农业局、区司法局、区国土分局、区农水局、区环保局、区档案局、区住建局、区科技局、区市场监管局、区财政局、区税务局、区交通局共12家区级部门。

现将发现问题通报如下：

区国土分局存在咨询电话难以接通的情况。拨打“临时用地审批”事项的咨询电话 82899221，27 日下午 4 点 11 分，无人接听，28 日上午 11 点 15 分电话忙无法接通，28 日下午 2 点 36 分电话忙无法接通。

区农业局存在咨询电话多次拨打无人应答的问题。拨打“调运松科植物及其制品的备案”事项的咨询电话 82623782，27 日下午 4 点 06 分无人接听，28 日下午 2 点 35 分无人接听，29 日上午 10 点 32 分无人接听。

区住建局规划分局存在政务网公布咨询电话不规范问题。规划分局仅公布部门咨询电话“82899223”，未按照要求将统一咨询热线“82812345”公布在浙江政务服务网的咨询电话栏目中。

其他部门未发现问题。

请各部门要继续落实咨询电话的规范工作，对于抽查过程中发现的问题，及时整改，并将整改情况于两个工作日内反馈至区跑改办。

联系人：徐晔翀，反馈邮箱：xszdpyc@163.com。