

“最多跑一次”改革 督查通报

第 14 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 25 日

现场大厅巡查通报

(9 月 21 日)

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》（萧跑改办〔2018〕10号）要求，区跑改办会同区纪委，对各部门自建大厅进行暗访抽查。9月21日对城厢派出所、车管所和森林植物检疫站新街检疫服务处三个办事大厅进行暗访督查。现将督查情况通报如下：

1. 区公安分局车管所大厅秩序较好，咨询服务热情，未

发现明显问题。

2. 区公安分局城厢派出所大厅秩序较乱、服务态度欠佳。检查发现，城厢派出所大厅办理流动人口居住证人员较多，因窗口叫号器故障无法排队叫号，十余位办事群众无序拥挤在一个办事窗口进行咨询和办理，窗口秩序较乱。现场大厅未安排值班岗进行秩序维护，未提供业务咨询、办事分流服务。临近中午下班时间，办理此项业务窗口以“上午办不完，没号了，下午再来”的方式叫退办事群众，进驻大厅的第三方公司工作人员服务态度较差。

3. 区农业局森林植物检疫站新街检疫服务处存在办事地址政务网未公布、旧址未摘牌和大厅卫生情况较差的问题。检查发现，新街检疫服务办事处地址未在浙江政务服务网中公布；检查组通过百度地图寻访该部门，发现搜索结果仍为旧址，服务大厅已搬迁，且旧址未摘牌。新办事大厅地面灰尘积压，无日常清洁打扫迹象，办事环境较差。

对于抽查过程中发现的问题，各部门须高度重视，举一反三，做好自查整改工作，两个工作日内反馈至区跑改办。

联系人：徐晔翀，反馈邮箱：xszdpyc@163.com。