

“最多跑一次”改革 督查通报

第 12 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 20 日

关于全区 6 月-8 月 15 日办件第三方电话评估 的情况通报

为迎接省委改革办 10 月份“最多跑一次”改革第三方电话评估工作，切实掌握在萧企业、群众对“最多跑一次”改革的认知与评价情况，前期，区跑改办委托市统计局对全区 6 月-8 月 15 日的办件开展了一次模拟评估，现将评估情况通报如下：

一、“两率”情况不容乐观

此次模拟测评，全区平均实现率为 85.7%，平均满意率为 90%，与今年上半年省委改革办的第三方电话评估的成绩

基本持平，迎评形势十分严峻。其中“实现率”全区倒数三名的分别为区市场监管局(69.5%)、区消防大队(70.8%)、区民政局(75%)，27个部门领域中，有12个部门领域低于全区平均水平；“满意率”全区倒数三名分别为区住建局(84%)、区市场监管局(85%)、区人社局(85%)，27个部门领域中，有17个部门领域低于全区平均水平。

二、网络（自助机）办件仍有拓展空间

当询问受访对象“通过网络（自助机）完成了哪些办件程序”时，“预约取号”是选择最多的，占35.7%，显示出网络（自助机）还在“扮演配角”，使用领域、利用效率仍有很大拓展空间。

三、“简便高效”是受访对象的主要期盼

在询问受访对象“为全面深化萧山区‘最多跑一次’改革，最期待改进哪些方面”时，意见主要集中在“继续优化办事环节、手续”、“进一步精简审批事项”和“进一步减少办件材料（如证明、复印件等）”，占比分别为42.5%、42.2%和42.1；此外，“提高网上办事、移动办事的覆盖面、便捷度和有效性”也被不少受访对象选择，占41.1%，充分显示出“简便高效”是受访对象的主要期盼。

四、期望“跑改”向公共服务领域延伸

询问受访对象“希望‘最多跑一次’改革向哪些领域延伸”时，“医疗卫生、教育、养老等公共服务领域”是选择最多的，占比高达72.3%。

附件:1. 实现率和满意率情况表（分部门）

2. 受访对象不满意的主要原因（分部门）

3. 受访对象意见建议（分部门）

附件 1

实现率和满意率情况表（分部门）

实现率情况			满意率情况		
排名	部门领域	实现率（%）	排名	部门领域	满意率（%）
1	教育教育局	96.8	1	公积金分中心	97
2	投资项目经信局	96.2	2	投资项目发改局	96.7
3	公积金分中心	96	3	投资项目经信局	96.6
4	安监局	95.5	4	出入境公安分局	96
5	出入境公安分局	94.9	5	教育教育局	96
6	投资项目环保局	92.9	6	烟草专卖局	96
7	气象局	92.3	7	商务局	95.2
8	卫计卫计局	91.7	8	投资项目环保局	93.4
9	车管所公安分局	91	9	卫计卫计局	92
10	交通运输局	90	10	投资项目其他	91.3
11	城管局	89	11	车管所公安分局	89.1
12	户籍公安分局	88	12	不动产国土分局	89
13	医保人社局	86.8	13	户籍公安分局	88.5
14	烟草专卖局	86.4	14	其他事项	88.5
15	投资项目其他	86.4	15	气象局	88.4
16	投资项目发改局	85.2	16	安监局	88
17	招管办	83.4	17	城管局	88

18	不动产国土分局	82.7	18	医保人社局	88
19	社保人社局	81.1	19	招管办	87
20	投资项目规划局	80.4	20	民政民政局	86.7
21	其他事项	79.2	21	交通运输局	86.7
22	商务局	79	22	投资项目消防大队	86.7
23	投资项目住建局	78.3	23	税务税务局	86
24	税务税务局	75.6	24	投资项目规划局	86
25	民政民政局	75	25	商事登记市场监管局	85
26	投资项目消防大队	70.8	26	社保人社局	85
27	商事登记市场监管局	69.5	27	投资项目住建局	84
	实现率全区平均	85.7		满意率全区平均	90

附件 2

受访对象不满意的主要原因（分部门）

部门	不满意的主要原因
不动产国土分局	年纪大了，还要本人过去办理
不动产国土分局	市民中心车辆违法处理同事可以办，自己不可以办
车管所公安分局	很多地方取号不是很方便 窗口的态度不好
教育教育局	服务人员对流程和材料不清楚，查点跑 2 次了
其他部门安监局	办理个人的司法鉴定，窗口办事业务不熟悉，跑了三次了
其他部门其他	官僚作风，服务意识欠缺，态度冷漠
其他部门商务局	改进太慢
商事登记市场监管局	因为跑了很多次，窗口没有说清楚
商事登记市场监管局	新政策导致部门之间沟通有问题
社保人社局	办理社保中间的环节太多
税务税务局	效率低，过程繁琐、说明不清
投资项目发改局	效率低，过程繁琐、说明不清
投资项目规划局	业务不熟
医保人社局	中间环节太多拖延时间
医保人社局	部门多，各部门不作为，互相推诿
医保人社局	政策并没有落实到实处，在小处并没有真正落实

附件 3

受访对象意见建议（分部门）

1	部门	文字意见
2	不动产国土分局	办事更简单
3	不动产国土分局	办事效率问题
4	不动产国土分局	部分员工业务不熟练
5	不动产国土分局	部门太多，太麻烦了，简洁一点，跑一次要很长时间 资料太多
6	不动产国土分局	材料没有一次说说明
7	不动产国土分局	材料数量告知不具体，每个窗口需要材料的数量不具体，导致准备过程长
8	不动产国土分局	窗口人比较多，排队时间长
9	不动产国土分局	窗口太少排队时间太长
10	不动产国土分局	对于一些可能老人来说 可以有专门的人进行指导操作
11	不动产国土分局	干部要加强监督。
12	不动产国土分局	户籍窗口办事人员业务水平不一，窗口对办事项熟练程度不一，希望加强
13	不动产国土分局	加强改革力度
14	不动产国土分局	交通不全。学校不多，跟不上，

15	不动产国土分局	精简办事流程
16	不动产国土分局	精简办事流程
17	不动产国土分局	就是房产证只能指定在一个地方办理 很不方便
18	不动产国土分局	每个窗口要求的材料不一样
19	不动产国土分局	民生
20	不动产国土分局	热线难打
21	不动产国土分局	审批方面的东西太多了
22	不动产国土分局	提前告知
23	不动产国土分局	希望办理程序尽量能够通过网络办理，不需要去人工窗口
24	不动产国土分局	希望增加窗口
25	不动产国土分局	需要继续改进
26	不动产国土分局	准备材料的时候不能一次准备好，审批材料复杂，准备时间长
27	车管所公安分局	1服务人员的服务态度需要改善2希望能够服务人员能够一次性说清办理所需的材料和办理步骤
28	车管所公安分局	办理暂住证，村代办点多

29	车管所公安分局	办事效率有待提高，降低费用，减少无用功，服务态度太差，等待时间太长
30	车管所公安分局	表格区里和城市表格希望统一使用
31	车管所公安分局	部分员工态度冷漠
32	车管所公安分局	窗口态度过差
33	车管所公安分局	等待时间过长
34	车管所公安分局	电话提醒与实际情况会有冲突，会不一致
35	车管所公安分局	服务人员对工作不熟悉，办社保效率慢，2，车管所年检，要求每人买眼镜，有的人，眼睛没问题，浪费钱
36	车管所公安分局	服务态度
37	车管所公安分局	回访网上预约
38	车管所公安分局	街道办事处服务态度不好，办事踢皮球
39	车管所公安分局	尽量一步到位，给服务人员工资提高
40	车管所公安分局	精简流程，指南简单易懂
41	车管所公安分局	可以增加网上审批过程，审核时间太长
42	车管所公安分局	排队时间太长，养老保险网上没办法办理，社保问题

43	车管所公安分局	提高网上办事
44	车管所公安分局	希望窗口办事人员周末上班，方便上班族办事，调休周一
45	车管所公安分局	希望去服务中心办事能够更快，不需要多次前往
46	车管所公安分局	希望乡镇更方便
47	车管所公安分局	有些地方不可以手机支付 给顾客带来不便
48	车管所公安分局	政府出台改革应该有法律依据
49	出入境公安分局	1希望便民服务中心能够开设公众号，便于查询办件的材料2希望能够通过网络来查询到办件材料
50	出入境公安分局	办理土地证延期，审批流程领域加快，
51	出入境公安分局	办事之前想知道资料
52	出入境公安分局	充煤气不方便 窗口太少
53	出入境公安分局	代办服务是否还有；深入了解民生，工作人员态度等号，等待时间太长
54	出入境公安分局	环节希望有秩序一点
55	出入境公安分局	减少办件材料
56	出入境公安分局	减少手续 增建窗口 更加简便

57	出入境公安分局	简化程序
58	出入境公安分局	尽量电话保持畅通
59	出入境公安分局	精简办证程序
60	出入境公安分局	精简办事流程
61	出入境公安分局	开设中午值班
62	出入境公安分局	没有太直观的变化，很多还需要细化
63	出入境公安分局	民生涉及方面应更广
64	出入境公安分局	提高效率
65	出入境公安分局	外来务工人员小孩子上学困难
66	出入境公安分局	微笑服务 办事过程中态度较冷淡没有沟通
67	出入境公安分局	像银行一样在自助机旁边专门有个咨询人员帮忙解决问题，方便不懂电脑操作的老年人查询办事指南
68	出入境公安分局	需要资料太多希望减少材料
69	户籍公安分局	办事人员的服务意识没有 态度不好
70	户籍公安分局	办事效率不高

71	户籍公安分局	部门之间不要相互推卸责任
72	户籍公安分局	窗口指示不明确，总还是需要问只指示人员
73	户籍公安分局	地址太远了
74	户籍公安分局	电脑提交材料以后，不对，电脑也不提示怎么不对，需要哪些材料，
75	户籍公安分局	对常用窗口增设，减少不必要窗口的设置
76	户籍公安分局	改身份证时可以将银行卡的绑定一起改掉比较好
77	户籍公安分局	各方面有待加强 可以更好
78	户籍公安分局	户籍窗口办事人员业务水平不一，窗口对办事项熟练程度不一，希望加强
79	户籍公安分局	机动车违法缴费最好可以在网上直接办理
80	户籍公安分局	简单，减少麻烦
81	户籍公安分局	可以吧一些环节在同一部门可以完成
82	户籍公安分局	社保排队时间比较长， 精简一下操作流程
83	户籍公安分局	市民卡充值能实现在手机上充值
84	户籍公安分局	手续再简化一下，办事情所需要的材料最好列的清楚些

85	户籍公安分局	司法部门办事的，工作态度比较冷漠
86	户籍公安分局	无 税务局不给注销
87	户籍公安分局	希望领导解决问题不推来推去
88	户籍公安分局	希望网上可以办理更多的业务
89	户籍公安分局	需要材料太多，希望减少材料
90	户籍公安分局	增加提醒业务
91	教育教育局	窗口太少
92	教育教育局	服务人员不清楚流程
93	教育教育局	工作人员态度需要改进 指引人员没有服务到位
94	教育教育局	精简流程，指南简单易懂
95	教育教育局	需要加强
96	民政民政局	办事带上原件，知道办事的流程就好了，一些复印件可以到代办点办理，提前准备很麻烦。
97	民政民政局	不够方便，没有利用网络
98	民政民政局	服务人员应该更加耐心，说话可以大声点，便于听清

99	民政民政局	复印点太少，排队太长，影响办事效率
100	民政民政局	精简办事流程
101	民政民政局	精简审批事项，主城区乡镇办事点网络互通
102	民政民政局	同一材料审批要多次给多部门审批，过于复杂，可以一次审核材料
103	民政民政局	同一个办事项目的工作人员，可以资源共享，互相协助
104	其他部门安监局	服务人员更加专业
105	其他部门安监局	身份证和市民卡可以代表身份 减少一些不必要的材料
106	其他部门安监局	推进材料联网，材料共享
107	其他部门安监局	网上没通过的审核 能够回复的更加详细一点
108	其他部门安监局	网上申报留个咨询电话
109	其他部门安监局	希望可以一视同仁
110	其他部门安监局	希望企业周末也可以办理
111	其他部门安监局	政府办事大厅服务态度好，办事效率高，乡镇办事人员服务态度恶劣，故意卡着土地问题故意不给办事，导致赔偿少一半
112	其他部门城管局	办理手续时间希望缩短一点

113	其他部门城管局	能够有一网通 很多事情都是中介在办理 希望政府能够办理起来 在同一个地方办理 更加便捷
114	其他部门城管局	希望办理材料可以减少
115	其他部门公积金分中心	1. 很多地区性的希望可以联通起来2. 就是小孩子转学问题希望后期也能改进
116	其他部门公积金分中心	办事项之前可以有网络平台可以查询所需的材料
117	其他部门公积金分中心	办事人员态度好一点, 细致一点, 积极一点
118	其他部门公积金分中心	对劳动局的电话, 劳动局回应说人手不够
119	其他部门公积金分中心	能在当场解决的问题就当场解决 不要再去市民中心解决
120	其他部门公积金分中心	希望能够加大宣传 规则制度的改革能够及时通知
121	其他部门公积金分中心	乡村干部不带头作用, 老百姓问题不反映, 不以身作则
122	其他部门公积金分中心	资料减少, 形式简单
123	其他部门交通运输局	尽量努力
124	其他部门交通运输局	生育金不应该要自己改
125	其他部门交通运输局	提交资料再简化一点
126	其他部门交通运输局	希望可以一直保持下去

127	其他部门农业局	流程还要优化。
128	其他部门农业局	自助机在多一点自助机操作很方便
129	其他部门其他	办事时间太长，等待时间长。
130	其他部门其他	窗口人员的办事能力提高，加强窗口办事人员的业务能力
131	其他部门其他	窗口是随机，有时候窗口工作人员不了解要办的业务
132	其他部门其他	服务意识太差，与滨江、上城区差距太大
133	其他部门其他	覆盖面积多点
134	其他部门其他	紧急事情突然通知停办，比如企业办理业务，法人更改；办事机构对一些不太常发生的问题处理不及时
135	其他部门其他	提提高网上查询宣传，查询页面显眼点不要找不到
136	其他部门其他	网上指示不明，有时候电话打不通
137	其他部门气象局	1. 有分一类生，二类生，三类生，进公办小学难，转学不好转2. 办理居住证需要硬性条件缴纳社保，人曾在深圳，分支机构调过来，在外地缴纳社保不在杭州缴纳，在杭州工作很久了营业执照厂房等都有，只因为在杭州没有社保而无法办理居住证。
138	其他部门气象局	12345解决问题不好，打完几个月没有反馈，不知道有没有解决
139	其他部门气象局	办理窗口希望设在一起，不想太分散

140	其他部门气象局	办事之前有一个渠道可以咨询所需材料
141	其他部门气象局	部分业务员说法不一致
142	其他部门气象局	相关咨询窗口专业性的提高
143	其他部门气象局	医院排队太长，网上预约挂号继续改进
144	其他部门商务局	办事指南需要详细一点 报告需要样本 专业的事需要专业人工来做
145	其他部门商务局	窗口工作人员耐心一点，细心一点
146	其他部门商务局	客服多一点
147	其他部门商务局	满意，唯一不足时间稍微长。
148	其他部门商务局	提高效率
149	其他部门商务局	咨询的地方不够到位 电话打不进 在窗口的所办事项口径不统一 宣传的力度不够大 所有工商在网上的经营范围都可以写出来 人民只要勾选一下就行了 然后整个的硬件设施应该在加强 资源共享 网络还是很卡
150	其他部门烟草专卖局	打11345投诉电话很多都是空的 根本不会去实行 改变
151	其他部门烟草专卖局	大家很多事情不知道得打电话或者窗口询问，希望相关部门企业进行针对性宣传普及
152	其他部门烟草专卖局	单位可以都集中在集中在办事中心办理
153	其他部门烟草专卖局	减少收费处

154	其他部门烟草专卖局	网上太复杂，老年人不会操作，要跑好几趟
155	其他部门烟草专卖局	希望服务中心的服务人员的态度改善，尤其是年龄比较大的服务人员
156	其他部门烟草专卖局	引导不够
157	其他部门烟草专卖局	在大江东那边说烟草证办不下来 有些人却可以通过送礼的方式达到办出烟草证 甚至有些还收押金 希望政府能够去管理一下
158	其他部门招管办	杭州医保跟萧山医保希望联办
159	其他部门招管办	越简单越好，包括办事流程等
160	商事登记市场监管局	12345市场投诉热线反映的状况没有的到具体的解决
161	商事登记市场监管局	1各个部门之间应该能够做到信息互通2网络上面应该有详细的办理流程 and 详细的上交材料内容3能够将材料不合格的原因详细说明
162	商事登记市场监管局	办理资料减少
163	商事登记市场监管局	办事人员业务水平有待提高，希望
164	商事登记市场监管局	办事太复杂
165	商事登记市场监管局	办事之前可以发短信告知要带的材料，会比较方便
166	商事登记市场监管局	办事指南不全面，而且与窗口不一致
167	商事登记市场监管局	部门太多，太麻烦了，简洁一点，跑一次要很长时间

168	商事登记市场监管局	代办点太少，要跑很远去办事情。
169	商事登记市场监管局	道路运输许可证办理起来很麻烦，材料很多，条件很苛刻
170	商事登记市场监管局	多建设站点 站点附近设施稍加完善
171	商事登记市场监管局	工商局内没有打印机，个体户资料审核比较麻烦，部门太多处理事情比较繁琐，税务局的体验非常好
172	商事登记市场监管局	加强改革力度
173	商事登记市场监管局	加强改进服务态度
174	商事登记市场监管局	精简办事流程
175	商事登记市场监管局	精简办事流程
176	商事登记市场监管局	开通残疾人通道，便于残疾人行动
177	商事登记市场监管局	企业办理方面需要的材料太多，很容易带不齐
178	商事登记市场监管局	切实务实
179	商事登记市场监管局	设立专门窗口引导弱势群体，避免部门互推，言明手续，减少审批环节
180	商事登记市场监管局	社保窗口太少，排队太久
181	商事登记市场监管局	提高效率

182	商事登记市场监管局	网上办理的，好没好 没通知，也不提示需要哪些材料
183	商事登记市场监管局	网上办理和窗口希望一致
184	商事登记市场监管局	网上公布材料
185	商事登记市场监管局	希望萧山像舟山一样方便，部门上门服务，不用每个部门跑
186	商事登记市场监管局	湘湖那里办理营业执照很麻烦，他们讲的也不清楚
187	商事登记市场监管局	效率不是很高
188	商事登记市场监管局	新出来的政策尽快落实熟悉
189	商事登记市场监管局	员工态度差业务不熟悉
190	商事登记市场监管局	增加网络的可办的程序的环节
191	商事登记市场监管局	资料还需要在简化
192	社保人社局	部门太多，太麻烦了，简洁一点，跑一次要很长时间, 尽量简单方便点
193	社保人社局	窗口服务还要提高
194	社保人社局	窗口人员没说清楚办事需要材料导致跑了多趟
195	社保人社局	窗口少排队多

196	社保人社局	窗口数量减少 节约时间
197	社保人社局	窗口太少，等的时间太长
198	社保人社局	服务人员态度好点 办事效率高点
199	社保人社局	服务态度需要改善
200	社保人社局	更深层次
201	社保人社局	工作人员尽心尽力服务到位，提高效率
202	社保人社局	沟通加强，提前告知
203	社保人社局	关于电脑对接方面做好
204	社保人社局	将办事部门设置的近一些不用东跑西跑
205	社保人社局	精简办事流程，百姓可以少跑几次，增加就业机会，医疗费用便宜一点，关注维护收入低的百姓利益
206	社保人社局	慢
207	社保人社局	排队人流量多的地方建几个窗口
208	社保人社局	企业的问题，税务非常糟糕。服务人员态度太差。
209	社保人社局	提高办事效率，各部门之间的联系紧密一点

210	社保人社局	提高效率
211	社保人社局	提高效率，多设几条热线
212	社保人社局	网上跟窗口尽量统一起来，不要重复提交材料
213	社保人社局	网上能够通过审核在过去 这样就能比较快
214	社保人社局	网上咨询材料不全面，准确性要高一点
215	社保人社局	希望社保和公积金可以在同一个地方办理 税务方面需要改进
216	社保人社局	希望在网上办理前期准备工作，最后直接现场确认
217	社保人社局	效率提高
218	社保人社局	养老保险办理等待时间过长
219	社保人社局	有个别工作人员 非窗口 态度服务不到位不令人满意
220	社保人社局	增加窗口帮助人民办理
221	社保人社局	找不到所办事项的材料 希望能够带上身份证和户口本这种就能办理了
222	社保人社局	中间环节太多，窗口排队人太多，希望增设窗口
223	税务税务局	办事越来越方便了

224	税务税务局	曾经门前路很通畅，护栏有了以后比较堵，政府的作为有带来不便。
225	税务税务局	第一网络比较慢没有及时更新 第二手机和电脑上不一样
226	税务税务局	干部作风态度问题
227	税务税务局	个别人员的服务需提升，在教育方面要加强。
228	税务税务局	国税办事窗口办事，要办事中心税务窗口要联系单，一个部门应该联网，不要麻烦多跑，一窗办理
229	税务税务局	社保那边人员不够，受理办理要等很长时间
230	税务税务局	实习生有点多
231	税务税务局	态度不好
232	税务税务局	提高效率
233	税务税务局	提高效率，建立电话转接
234	税务税务局	询问电话难打进来
235	税务税务局	咨询处应设置电话解决问题
236	投资项目发改局	窗口工作人员服务态度不好，没有一次告知所有的材料
237	投资项目发改局	窗口工作人员工作过于死板，明确提交材料的细节（例如哪里签名等）

238	投资项目发改局	点多一点，人会少一点
239	投资项目发改局	每个窗口有各自办理的一块 窗口的效率有待提高
240	投资项目发改局	审批部门太多
241	投资项目发改局	优化咨询业务，提高人员熟悉度
242	投资项目发改局	有些材料可以更灵活，更融会贯通一些
243	投资项目发改局	有些业务需要网上预审后才能到窗口办理，不能直接带好齐全的资料直接去窗口办理
244	投资项目规划局	办事材料简化
245	投资项目规划局	报批过程 窗口能进行沟通
246	投资项目规划局	比以前好很多。
247	投资项目规划局	窗口办事人员态度办事拖拉，一次告知没有做到，政策出来了给个缓冲期，不要马上执行
248	投资项目规划局	窗口人员换成办事人员专业性不够，需要专业人士咨询了解
249	投资项目规划局	代办服务是否还有；深入了解民生
250	投资项目规划局	复杂的办件程序还是不能一次办成
251	投资项目规划局	加强业务人员熟练

252	投资项目规划局	网上材料与窗口不一致
253	投资项目规划局	希望窗口工作人员更熟悉专业
254	投资项目规划局	信息对接做好准备
255	投资项目规划局	有一些资料网上可以查询到，但一定要纸质材料，会浪费。网上预审这个环节不清楚
256	投资项目规划局	增加消防窗口
257	投资项目规划局	政府办事大厅办事指南还是不够详细易懂
258	投资项目规划局	资料再简化方便办事
259	投资项目环保局	加强改革力度
260	投资项目环保局	跑的部门太多，签字需要看脸色，推来推去
261	投资项目环保局	人民政府比办事中心办事拖沓，还推脱
262	投资项目环保局	认为网上办事过于麻烦，不知道具体流程，倾向于窗口办事
263	投资项目环保局	业务熟悉程度有待提升
264	投资项目经信局	办理土地证延期，审批流程领域加快，
265	投资项目经信局	加快网上办理流程，希望工商网上办理材料与线下统一

266	投资项目经信局	社保服务热线打不通，打通了人员也不懂业务
267	投资项目经信局	网上能办的东西越来越多了
268	投资项目经信局	网站建设需要提高
269	投资项目经信局	线上和窗口不统一
270	投资项目经信局	需要的资料无法带齐是不可能跑一次的 最好还是能够在网上找到需要办理业务的材料
271	投资项目经信局	资料交一遍就可以了，不要重复多次
272	投资项目其他	1. 资料在网上打印，就不用特意跑一趟代办点领材料；2. 材料填写好以后先在网上进行预审，给出建议然后修改再再拿去代办点，就不用跑那么多次了。
273	投资项目其他	办事窗口业务人员业务水平有待提高
274	投资项目其他	户籍窗口办事人员业务水平不一，窗口对办事事项熟练程度不一，希望加强
275	投资项目其他	申报事项流程繁琐
276	投资项目其他	网上的审核如果没有通过 无法知道哪里不对 写的不够清楚
277	投资项目其他	网上系统及时更新
278	投资项目消防大队	各部门之间应该协调起来
279	投资项目消防大队	尽量一步到位

280	投资项目消防大队	能够更直观的了解所需办理业务的材料
281	投资项目消防大队	申报事项流程繁琐
282	投资项目消防大队	希望可以减少相关提交资料
283	投资项目消防大队	萧山限行区域工作日进不去
284	投资项目消防大队	政府内部网络不通用，希望尽快完善
285	投资项目消防大队	制度简化一点
286	投资项目消防大队	自助机办事缓慢
287	投资项目住建局	比之前更复杂，又是人工又是网络
288	投资项目住建局	多一点电子表格，流程指南详细多一点，审批资料最好是网上也可以进行审核
289	投资项目住建局	改革深化到位 提交的材料能够部门共享 相隔的地方太远 跑来跑去太麻烦 对于产权的精简化改革还没有做到位
290	投资项目住建局	工程建设类的事项手续尽量简单一些
291	投资项目住建局	精简流程，指南简单易懂
292	投资项目住建局	流程指南更加明确
293	投资项目住建局	内部审批快点

294	投资项目住建局	人员安排应合理，办理事项人多的窗口应安排更多的人员。
295	投资项目住建局	审批流程时间太长，领导签字可能会遇到领导出门不在的情况，希望有人可以代签。
296	投资项目住建局	所有程序办理再简单点
297	投资项目住建局	提高网上办事效率
298	投资项目住建局	网上办事流程不够详细，电话打过去也不会接
299	投资项目住建局	网上申报说明要求清晰明了
300	投资项目住建局	一些程序简化
301	投资项目住建局	综合窗口希望多一点
302	卫计卫计局	材料简化
303	卫计卫计局	窗口办事人员态度不好，所需材料没有全部告知
304	卫计卫计局	规定一下村委会的人工作时间，不会扑空
305	卫计卫计局	继续改革
306	卫计卫计局	尽量努力
307	卫计卫计局	每个窗口的说法标准都不一样的

308	卫计卫计局	网上办事效率快一点
309	医保人社局	1办理环节更加简洁，方便2希望落实政策，不能只是在口头上说说
310	医保人社局	部门太多，太麻烦了，简洁一点，跑一次要很长时间
311	医保人社局	处理问题互相推脱不知道具体哪个部门解决
312	医保人社局	窗口办事多元化包容多点办事项，不要同一事项跑多个窗口
313	医保人社局	窗口工作人员业务能力有待提高
314	医保人社局	窗口人员应该提高业务素质
315	医保人社局	服务人员当地业务不熟悉
316	医保人社局	更深层次
317	医保人社局	工作人员交接上班时间太迟了
318	医保人社局	工作人员态度不好，办事找不到人
319	医保人社局	旧刚刚这些
320	医保人社局	可以通过一些网站让我们都知道哪些办事项所需的资料
321	医保人社局	没有地方能够查询 电话咨询也打不通

322	医保人社局	排队等待时间长，工作人员服务不够到位通知不到位易导致二次排队
323	医保人社局	审批环节尽量多简单一些
324	医保人社局	双休日也能开设服务窗口
325	医保人社局	司法比如法院更偏袒公务员等
326	医保人社局	提高窗口工作人员的办事效率，公布材料
327	医保人社局	提高网上办事
328	医保人社局	外地不方便
329	医保人社局	网上办理的，系统不好用，上传都传不上去，几次都没办好
330	医保人社局	网上覆盖面广泛点
331	医保人社局	希望部门能够一次性给予回复，便于其人民能够及时的办理
332	医保人社局	希望可以开设应急窗口，所有的事项都可以办理
333	医保人社局	希望员工态度好一点
334	医保人社局	萧山和杭州医保不通用希望解决
335	医保人社局	医疗改革能不能稍微简略一点
336	医保人社局	有些部门不作为，互相推诿，加大工作力度，帮助困难群众
337	医保人社局	政策的执行力度可变性不够针对性不强
338	医保人社局	自助办理最好
339	医保人社局	自助机质量不好 自助机太少
340	医保人社局	最多跑一次改革没有全面实行，在一些方面的问题还是需要多次办理

