

“最多跑一次” 改革 督查通报

第 11 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 20 日

“最多跑一次” 改革咨询电话抽查情况通报

(9 月 14 日至 9 月 20 日)

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》(萧跑改办〔2018〕10号)要求,区跑改办于9月14日至9月20日,再次对咨询电话接通情况、咨询答复情况进行抽查。

本次抽查涉及区税务局、区住建局、区国土分局、区教育局、区公安分局、区市场监管局、区民政局、区城管局、区信访局、区气象局、区文广新局共11家区级部门。其中

区税务局、区民政局咨询回答认真仔细，服务态度较好；区信访局“12345”咨询投诉热线中综合服务席接通情况良好，社保专席、司法专席存在多次拨打无法接通情况；其他部门未发现问题。

请各部门要继续落实咨询电话的规范工作，对于抽查过程中发现的问题，及时整改，并将整改情况于两个工作日内反馈至区跑改办。