

“最多跑一次”改革 督查通报

第 10 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2018 年 9 月 18 日

线上线下一致性问题抽查通报

(9 月 14 日至 9 月 18 日)

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意度双提升的实施方案〉的通知》(萧跑改办〔2018〕10号)要求,区信息中心就办事指南同源发布和线上线下一致性情况开展每周抽查。

9月14日至9月18日区信息中心于区市民之家窗口抽取各部门纸质办事指南,并与浙江政务服务网上对应事项进行核对。经检查,存在“办事指南信息过期、办事指南中内

容与政务网不一致”等问题，涉及人社、档案、民政、住建、卫计、税务、公安七家区级部门。现将发现的问题通报如下：

1、区人社局存在纸质办事指南中办公地址与浙江政务服务网不一致问题

检查发现“生育补助金核准支付”事项在浙江政务服务网显示办公地址为四个（市民之家、区就业管理服务处、瓜沥分中心、浦阳江分中心），而纸质办事指南中办公地址只有“萧山区就业管理服务处”和“区市民之家”两个地址。

2、区档案局存在纸质办事指南中结果送达时间与浙江政务服务网不一致问题

检查发现“重点建设项目档案登记备份”事项在浙江政务服务网显示送达时限为“自作出决定之日起5个工作日内送达”。而纸质办事指南显示送达时限为“自作出决定之日起10日内送达”。

3、区民政局存在纸质办事指南中办结时限与浙江政务服务网不一致问题

检查发现“内地居民撤销受胁迫的婚姻”事项在浙江政务服务网显示为“承诺期限3工作日，法定期限10工作日”，而纸质办事指南显示办结时限为“当事人证件材料齐全且符合撤销条件7个工作日之内做出撤销决定”。

4、区住建局存在纸质办事指南中事项名称与浙江政务服务网不一致问题

检查发现纸质办事指南中表述的“房屋档案查询”事项

和“购房入户”事项在浙江政务服务网中均无法搜到与其名称一致事项。

5、区卫计局存在纸质办事指南中办事名称、申请材料与浙江政务服务网不一致问题

检查发现纸质办事指南中表述的“婚前、孕前健康检查”事项在浙江政务服务网中显示为“婚前医学检查”和“孕前优生健康检查”两个事项。

纸质办事指南中表述的“婚前、孕前健康检查”申请材料目录中有“身份证和免费孕前、婚前优生检查券”，而浙江政务服务网上“婚前医学检查”和“孕前优生健康检查”这两个事项显示“本事项无需提交办理材料”。

6、区税务局存在纸质办事指南中办事名称与政务网不一致和指南信息过期的问题

机构改革后地税局与国税局合并成立税务局，而原财政（地税）局“房屋继承契税申报”办事指南仍有放在区市民之家，且该事项在浙江政务服务网上无法搜到名称一致的事项。

7、多个部门存在办事指南信息过期的问题

区公安分局、区卫计局、区住建局、区档案局、区税务局、区民政局的办事指南中写“详细版服务指南可在萧山区办事服务中心网站查询 <http://www.xsbszx.gov.cn>”，但实际上根据国务院办公厅下发的“政府网站发展指引”要求，萧山区办事服务中心网站2017年已关停。

对于抽查过程中发现的问题，各部门须高度重视，按照区政府办公室下发的《关于高标准做好浙江政务服务网萧山分厅网上办事有关工作的通知》中相关要求，以“浙江省政务服务网行政权力和公共服务事项库”为唯一源头，实现各级行政服务大厅、办事窗口的纸质版办事指南，自助服务终端，微信公众号等 APP 发布的办事指南，与“事项库”办事指南在保持口径一致的前提下同步更新，举一反三，做好自查整改工作，整改内容反馈至区信息中心。

工作联络人：徐国炬，电话 82898620。