

# “最多跑一次”改革 督查通报

2019 年第 7 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019 年 4 月 26 日

4 月份，区跑改办联合区纪委、区信息中心对区行政服务中心、瓜沥分中心、浦阳江分中心、公安分局衙前派出所、公安分局瓜沥派出所、公安分局衙前交警中队、税务局瓜沥所、市监局新塘所、衙前镇社会服务管理中心九个办事大厅开展暗访督查，对全区电子证照共享工作开展了抽查。检查发现，上述办事网点窗口服务态度较好，咨询告知较为清晰，但仍存在一些问题亟待改进。具体情况通报如下：

**1. 工作纪律方面。**瓜沥税务所办税服务厅 12 号综合受理窗口工作人员、区市场监管局新塘所 5 号咨询服务窗口工作人员、衙前镇社会服务管理中心公共法律服务窗口工作人员上班时间浏览手机。

**2. 大厅规范方面。**区市场监管局新塘所窗口台面瓜果零食堆放，衙前交警执勤中队违章处理大厅整体环境较差，衙前镇社会服务管理中心窗口管理较为松散，劳动管理窗口工作人员未在岗，且未放置去向牌。

**3. 电子证照应用方面。**电子证照工作年初已由区府办召开全区性工作部署会，但检查发现，部分单位对电子证照共享应用工作仍不够重视，存在区级窗口已落实，基层站所窗口未布置；审批窗口已落实，业务科室未布置的情况。区市场监管局新塘所在办理“新办个体工商户营业执照”时所需材料清单及现场办理人员反馈，均表明仍需同时提供申请人身份证原件和复印件；衙前镇社会服务管理中心窗口未启动电子证照共享应用工作，杭州市公共数据共享平台中也无查询记录，在办理“单位用工补贴”和“自谋职业”事项时仍需要同时提供营业执照副本原件及复印件、法人身份证原件和复印件；区发改局“总部企业高级管理人员认定”仍需提供社保缴纳证明。

请涉及部门高度重视，采取有效措施落实整改，并于5个工作日内将整改情况经单位主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。

涉及电子证照问题如有不明事项，请联系区信息中心徐国炬：82898620；施雪丹：82898240；涉及窗口督查问题，请联系区办事服务中心王勤：82899723。