

“最多跑一次”改革 督查通报

2019年第4期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019年2月18日

为切实了解全区办事网点实际情况，确保2019年“最多跑一次”改革起好步、开好局，2019年1月28日至1月29日，区跑改办、区纪委、区信息中心联合对区办事服务中心和9个部门自有办事大厅开展暗访检查。现将督查结果通报如下：

1. 大厅规范方面。新塘派出所存在户籍自助机无法使用、接报案大厅回廊悬挂酱鸭酱肉、户籍大厅流口业务窗口未全开导致群众排长队、农机管理站办事大厅门面无明显标识标牌且窗帘下拉大厅光线昏暗等问题。

2. 电子证照工作落实方面。区社保大厅、区人才市场办

事大厅、区白蚁防治管理中心、区城建档案馆、残联办事大厅、房产档案馆服务大厅、新塘派出所电子证照工作未启动。区办事服务中心不动产窗口、民政窗口未完全落实电子证照工作。区农机管理站办事大厅未设置 AB 岗，A 岗人员事假，其他窗口人员不会操作电子证照共享平台。

3. 百项堵点整改方面。区人才市场办事大厅缺少就业创业服务项目清单，且咨询窗口工作人员不能有效答复。

4. 工作纪律方面。区城建档案馆查档窗口工作人员、新塘派出所窗口工作人员上班时间从事与工作无关的事情。

5. 服务态度方面。区社保大厅工伤生育窗口工作人员服务态度欠佳，对群众咨询不耐心。

请涉及部门高度重视，采取有效措施落实整改，并于 5 个工作日内将整改情况经单位主要负责人签字后书面反馈至区跑改办。下阶段，区跑改办将联合区纪委开展回头看，对问题整改不到位、不彻底的，将依照相关规定严肃处理。