

# “最多跑一次”改革 督查通报

2019 年第 3 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室编

2019 年 2 月 13 日

---

## 关于全区 2019 年度第一次“两率”测评的情况通报

为提升我区“最多跑一次”改革满意率、实现率水平，区跑改办今年起实施“两率”月度测评月度通报制度。第一次测评采用 2019 年 1 月 1 日至 24 日办结办件样本框，测评对象除省测评明确的 12 个领域外新增企业公共服务领域。现将此次“两率”测评结果通报如下：

## “满意率”测评情况

序号	部门	领域	满意率测评指数	排名
			满意率 (%)	
1	区安监局	其他事项	98.85	1
2	区公安分局	出入境*	98.73	2
3	区发改局	投资项目*	96.60	3
4	区环保局	投资项目*	96.60	3
5	公积金分中心	其他事项	96.10	5
6	区教育局	教育*	95.80	6
7	区公安分局	车管*	95.45	7
8	规划分局	投资项目*	95.00	8
9	区税务局	税务*	95.00	8
10	区卫计局	卫计*	95.00	10
11	区交通运输局	其他事项	95.00	10
12	区城管局	其他事项	93.75	12
13	区经信局	投资项目*	93.60	13
14	区民政局	其他事项	93.33	14
15	国土分局	不动产*	92.50	15
16	区档案局	其他事项	91.67	16
17	区人社局	医保*	91.00	17
18	区人社局	就业人才	90.00	18
19	区市场监管局	商事登记*	88.00	19
20	区烟草专卖局	其他事项	88.00	19
21	区公安分局	交警	87.50	21
22	区住建局	投资项目*	86.70	22
23	区公安分局	户籍*	85.71	23
24	消防大队	投资项目*	84.20	24
25	区人社局	社保*	82.75	25
26	区农业局	其他事项	81.20	26
27	区市民卡公司	企业公共服务	87.50	不参与排名
28	环境集团（供水）		100.00	
29	国家电网（供电）		97.33	
30	中燃燃气		95.78	
31	新奥燃气		95.45	
32	公交公司		94.53	
33	华数集团		92.50	

## “实现率”测评情况

序号	部门	领域	实现率测评指数	排名
			零上门/一次 (%)	
1	区公安分局	车管*	100.00	1
2	区城管局	其他事项	100.00	1
3	区档案局	其他事项	100.00	1
4	区公安分局	交警	100.00	1
5	公积金分中心	其他事项	100.00	1
6	区公安分局	出入境*	98.73	6
7	区发改局	投资项目*	96.20	7
8	区教育局	教育*	94.90	8
9	区安监局	其他事项	94.60	9
10	区税务局	税务*	93.80	10
11	区人社局	医保*	93.60	11
12	区民政局	其他事项	93.33	12
13	区环保局	投资项目*	93.10	13
14	区人社局	社保*	93.10	13
15	区经信局	投资项目*	92.90	15
16	区农业局	其他事项	91.70	16
17	区交通运输局	其他事项	91.67	17
18	区公安分局	户籍*	90.90	18
19	消防大队	投资项目*	90.90	18
20	国土分局	不动产*	90.00	20
21	规划分局	投资项目*	89.70	21
22	区住建局	投资项目*	89.60	22
23	区烟草专卖局	其他事项	89.40	23
24	区卫计局	卫计*	88.00	24
25	区市场监管局	商事登记*	85.10	25
26	区人社局	就业人才	81.25	26
27	区市民卡公司	企业公共服务	100.00	不参与排名
28	环境集团（供水）		100.00	
29	国家电网（供电）		100.00	
30	中燃燃气		100.00	
31	新奥燃气		100.00	
32	公交公司		100.00	
33	华数集团		100.00	

备注：1.\*号标注的领域为2018年度省对区县“两率”测评中明确范围；未有\*标注的归属于其他事项领域，省级测评时会在政务网办件库中随机抽取。

2. 样本范围为全区 2019 年 1 月 1 日到 1 月 24 日之间办结的办件。企业公共服务事项样本框为进驻行政服务中心办件。
3. 对于月办件量较少，无法做到单月精准评估的部门采取半年测评一次的方式。
4. 本次测评结果依旧按照机构改革调整前部门职能归属。