

“最多跑一次”改革 简报

第 45 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 11 月 13 日

杭州市入选全国“企业开办全程网上办” 试点城市

2017 年以来,按照国务院深化“放管服”改革及省委省政府“最多跑一次”改革部署,杭州市市场监管局主动适应互联网发展和政府数字化转型趋势,大力推进企业全程电子化登记,推动线下向线上转型,通过“网上办”倒逼“简化办”,通过“简化办”助力“网上办”,形成“材料少、流程优、时间短、跑次少”的商事登记新

模式。近日,国家市场监督管理总局公布了同意开展“企业开办全程网上办”改革试点城市名单,作为最早探索企业“全程电子化登记”的排头兵及率先打造商事登记“一网通”的先行者,杭州成功入选。

一是自主取名“零”材料。2017年4月24日,在全省率先启动企业名称自主申报模块,除涉及前置审批等特殊情况下,企业名称审核由人工转为机器,即由系统自行查重、比对、判断,即时给出申报结果,实现取名“零材料、零等待、零跑动”,线下名称登记窗口随之被整合取消。至今年三季度,已累计网上申报名称58.5万个,其中系统自动审核通过40.8万个,减少企业跑腿40余万次。

二是自选流程“零”次跑。2017年8月,推出电子签名功能,申请人在原有“半流程”现场送件办事流程的基础上,还可自由选择“全流程”网上办理模式,申领核发电子营业执照,实现企业开办全程“零见面、零次跑”。桐庐县市场监管局借助电子签名、人证比对等技术,实现个体户快速办照。

三是自助服务“零”等待。为解决“最后一公里”问题,切实实现“零见面”,去年3月,杭州市场监管局全系统开展申请资料、补正材料的邮寄受理、办理结果的证照快递送达,现已实现全免费。同年10月,在市行政服务中心部署全市首台全程电子化自助服务终端,经办人通过人脸识别认证后,凭借有效身份证件或手机取照码即可实现电子营业执照的自助打印。目前全市共有一体机14台,打印执照逾3000份。同时在全市市场监管系统部署“0号”导

办岗位,充实现场咨询、电话咨询;8月部署上线“小杭系统”,开通网上咨询渠道,助推全程电子化网上登记。2018年6月起,在全市各级行政服务中心建设“商事登记自助服务区”,部署导办帮办人员,引导企业群众开展自助化办理。

(市市场监管局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各
区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
