

“最多跑一次”改革 简报

第 36 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 3 日

编者按：8月29日，杭州市召开“最多跑一次”改革专项整改工作情况会议，各有关部门分别梳理分析了实现率和满意率较低的原因并汇报了具体整改计划，其中，市市场监管局的工作方案举措实、任务细、要求严、标杆高，展现了该局在改革中主动加压、勇于担当、积极作为且敢于啃硬骨头的改革精神，得到了戴建平常务副市长的充分肯定。根据戴建平常务副市长的要求，现将市市场监管局的工作方案予以印发，以供参考。请各地各单位认真学习研究，以市场监管局为标杆，找准问题、补齐短板，全力以赴推进改革，确保本地区本领域的改革评估排名进入全省第一方阵。

关于进一步推进商事登记“最多跑一次”改革 勇当全省排头兵的工作方案

为认真贯彻落实全市深化“最多跑一次”改革会议部署和周江勇书记重要讲话精神,以全面整改提升“最多跑一次”实现率和满意率为重点,现就进一步推进商事登记“最多跑一次”改革勇当全省排头兵的要求安排如下:

一、坚定目标,形成共识

针对上半年我市商事登记“最多跑一次”改革全省评估排名靠后的严峻形势,全面加强整改,坚定不移确保实现我市商事登记“最多跑一次”改革全省进前三、区县(市)进前三十的目标,进入第一方阵。全市系统上下要切实将思想和行动统一到习近平总书记对浙江实施“八八战略”15周年重要指示精神上来,统一到省委车俊书记“六问六变”的讲话精神上来,统一到市委周江勇书记“五个对照”、“三个最”的讲话要求上来,推进商事登记证照办理全领域,设立、变更、注销全环节,咨询、受理、审核全过程服务提速增效,把进一步推进改革作为全系统工作最重要的“一号工程”、“比学赶超”最重要的擂台、体现担当作为“创先争优”最重要的标尺,以舍我其谁的担当、破釜沉舟的勇气、背水一战的决心,横下一条心,打好翻身仗。

二、深化改革,突破难点

(一)拉高标杆促改革。明确企业新设、变更等工商登记事项从提交申请材料到可完成办结不超过2个工作日、压缩企业开办时间至3个工作日、食药及医疗器械许可证审批从提交申请材料到办结最多不超过7个工作日、企业办事“最多跑一次”的高标准,强化目标引领,强力推进审批提速。(市局注册审批处、各区县(市)局)

(二)推进食药简化审批改革。按照“不符合实际的材料一律取消,重复的材料一律共享,相似的内容一律整合,属于监管的材料一律后移,需要现场核查的图纸一律免交,不涉及公共利益的公示一律免除”等“六个一律”的要求大力减少企业申报材料,推行告知承诺,加强事后监管,努力打造材料最少、流程最简、时间最短的审批服务新模式。(市局专班办、注册审批处及食药相关业务处室,9月15日前下发改革方案)

(三)推行公司章程备案改革。由公司对章程合法性真实性作出承诺后登记机关不再审查具体内容,章程符合形式要件即予通过,提高审查效率。(市局注册审批处牵头,9月10日前制定方案)

(四)实行审批窗口“两两合一”。对注册审批窗口,实现“两台合一”,即审批前台、后台合一;实现“两员合一”,即窗口审核员和审查员合一,按照“证照包办、一人负责、全程办理”的要求优化现有岗位设置,进一步提高窗口审批服务效能。(市局注册审批

处、各区县(市)局)

(五)推进企业简易注销登记改革。按照“便捷高效、公开透明、控制风险”的基本原则,继续探索试点拓展改革适用范围、压缩公告时间等改革举措,进一步优化企业简易注销登记程序,支持未开业和无债权债务企业快速退出市场。依托商事登记“一网通”优化部门之间企业市场退出信息化业务流程,提升办事效率。(市局注册处、信息办,9月底前提出方案)

三、强化保障,优化服务

(一)实行处(科)长坐班审批服务。每天都有处(科)长在注册审批窗口坐班,直接从事审批服务,通过坐班审批来发现问题、解决问题,并做好业务指导、队伍管理工作。(市局注册审批处、各区县(市)局)

(二)确保窗口公务员力量到位。按照办照办证窗口审批岗位100%为公务员,电话(网上)咨询和窗口咨询岗位公务员不低于50%的要求,通过注册审批业务处(科)室内部现有人员力量调整和抽调人员补充等方式,进一步充实窗口公务员力量。(市局人事处、注册审批处,各区县(市)局)

(三)建立兼职审查员队伍。市局和各区县(市)局根据窗口办事服务实际,在窗口审批工作量大、无法落实快速办照(2个工作日)办证(最多不超过7个工作日)要求时,可选择一批非注册业务条线的年轻干部组建兼职审批员队伍,由兼职审批员在线网上审批,弥补力量不足,分流缓解窗口压力,确保审批效率不减。

(市局人事处、各区县(市)局)

(四)优化咨询导办服务。根据企业需求,市局和各区县(市)局均要开通咨询电话,实行一号多线,进一步充实电话及网上咨询服务人员力量,实现咨询电话畅通、网上咨询及时答复。完善注册窗口自助服务区建设,规范导办咨询服务,做到企业上门有接待,切实提升引导代办服务水平,提升企业办事体验度。(计财处、注册处,各区县(市)局,服务区建设完善9月底前完成)

(五)推进涉企证照市场监管通办。按照省政府和省工商局部署要求,结合各地审批服务窗口实际,在商事登记综合进件、一窗受理的基础上进一步落实涉企证照市场监管通办,大力推进网上商事登记“一网通”推广使用,发挥网上通办服务优势。(注册审批处、各区县(市)局,9月底前落实)

(六)加强服务效能监督。市局和各区县(市)局对“营业执照新设、变更等工商事项办结不超过2个工作日,食药及医疗器械许可证审批办结不超过7个工作日”进行公开承诺,并建立逾期投诉举报机制,对没有实现承诺超时办结的,企业可向市局举报、也可向各区县(市)局所在地举报。市局开通救济渠道,公布监督电话,承诺“基层难办找市局”,对企业反映不能办、拖延办的问题督办或直接办理,对存在问题的进行调查处理。(市局专班办,各区县(市)局)

四、加强领导,压实责任

(一)建立局长周例会制度。市区(县、市)两级局长每周对商

事登记“最多跑一次”改革召开例会,局“一把手”亲自召开,及时研判问题、解决问题、落实工作。

(二)加强专班建设。各区县(市)局要加强商事登记最多跑一次改革工作专班建设,已建立的要进一步充实人员力量,没有建立的要立即组建,负责落实综合协调、督查检查、考核通报、情况汇总等日常工作。

(三)落实领导办事体验。市区(县、市)两级市场监管部门主要负责人及其他领导干部都要深入一线直接体验、调研掌握情况,帮助企业解决实际问题,并听取企业的意见和建议,积极推进改革。

五、落实“四问”,加强督查

(一)全面开展“四问”回访。按照“四问”(问情于企、问需于企、问计于企、问绩于企)要求和谁审批、谁负责的原则,对今年6月份以来的存量办事服务企业,集中力量全面“回访”,对新的办事服务企业建立随办随访的常态化及时“回访”机制,征求企业意见建议,做好沟通工作,提升企业满意率。(注册审批处、各区县(市)局,9月份完成存量企业“回访”,新办事企业按照1周后完成“回访”进度落实)

(二)强化督查考核机制。健全督查机制,市局将加大明查暗访和投诉举报受理工作力度,对各地擅自设立门槛、要求重复提交材料以业务能力、作风效能、泄露信息数据等问题加强监督检查。建立效能问责机制,由驻局纪检部门和机关党委参与改革,对督

查、救济、投诉中发现的问题进行督查问责。优化考核机制,进一步突出审批速度和温度,加大快速办照办证、咨询服务效率、“最多跑一次”实现率和满意率的考核力度,切实推动提升企业获得感。(市局专班办、督查组)

以上工作措施任务除已明确落实时间外,均从9月份开始实施,市局将加大工作落实督查力度。

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副秘书长,各
区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
