

“最多跑一次”改革 简报

第 33 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 7 月 日

下城公安率先实现 38 项业务“刷脸”可办

日前,下城区公安局通过流程优化、科技支撑、数据汇聚,着眼破解“互联网+政务服务”的难点堵点问题,在全区 8 个派出所试点应用“互联网+可信身份认证”服务,实现 38 项户籍、流口类事项“刷脸办事”。自 5 月中旬运行以来,该区通过“刷脸办事”完成 1600 余件事项的办理。人民日报、新华每日电讯、今日头条、中国新闻网等 23 家中央、省市媒体作了专题报道。

一、借力“智慧警务”，真正实现“无证办”。以与人民群众息息相关的户籍业务，特别是经常需要证明的“我是谁”“谁委托”“谁同意”等应用场景为切入点，依托公安部完整、权威、广泛的人口库，在户籍窗口试行“互联网+可信身份认证”。办事群众在遗忘身份证件或暂时无法提供有效身份证件的情况下，通过“刷脸”完成身份认证，真正实现“无证可办、人来即办”。该区公安首先在长庆派出所等3家单位试点，实现个人户籍类证明查询、临时身份证办理、居民身份证补领等6项高频户籍业务以及婚姻状况变更、文化程度变更等5项户口登记项目变更类事项“刷脸办”。于6月中旬，在全区8个派出所全面开放38项事项的无证办理业务。

二、推行“延伸服务”，加快实现“全网通”。鉴于目前“浙江互联网可信身份认证凭证”只能用于现场打印办理业务，该区正着力开辟新路径，试图通过进一步做强PC端、移动端等多种载体，加快在服务便民、行政管理和社会领域等方面共计20余项的拓展应用，力争实现办事群众身份在公安机关“一次认证、多次复用、全网通办”，也确保了办证窗口的人证一致及电子留痕，推动公安行政管理的规范化建设。

三、推动“服务升级”，提升群众获得感。“互联网+可信身份认证”既解决了办事群众在遗忘身份证件或暂时无法提供有效身份证件等情况下的办事难题，又可在群众持证办事时作为窗口工作人员人证一致性判断的辅助工具，降低了人工核验的误判率，在数据权威性与实时性方面具有无法比拟的先天优势。为在实践中

检验并逐步完善应用成果,该区通过近一个月的实战测试,在 8 个派出所先后收集了群众关于修改完善的各类意见建议 100 余条,对下一步更好地提升认证服务的质量和效率起到了积极作用。

(下城区、市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿副书记,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟
副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
