

“最多跑一次”改革 简报

第 32 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 7 月 日

高新区(滨江)搭建平台优化“容缺受理”机制 提升“跑一次”实现率

为进一步深化“最多跑一次”改革,推进“互联网+政务服务”模式,解决群众办事缺件补件跑多次等问题,滨江区率先搭建“容缺受理”平台,运用微信公众号等渠道,创新服务模式,为市民提供便捷服务,提升“最多跑一次”实现率。

一是梳理容缺清单,规范工作机制。滨江区行政服务中心组

织各部门全面梳理所有可容缺受理办事事项,截止目前,已经梳理并推出了第一批 50 个事项涉及的 130 件可容缺受理材料清单,并制定材料模板。按照各个事项的不同办结时间,确定缺件材料补正时间。按照归档要求,分类确认可以远程电子补正的缺件材料和通过邮寄等形式补正的纸质缺件材料。

二是搭建在线平台,实现远程补正。6月26日,滨江市民之家微信公众号上线“容缺受理”平台,市民在窗口办理业务时,如遇缺少“容缺清单”中的材料,窗口人员登录平台,生成工单,市民可凭工单在规定时间内,在线提交补正材料并查询审批进度。平台同时提供各项容缺材料模板,实时统计容缺受理办件量。

(滨江区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿副书记,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟
副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
