

“最多跑一次”改革 简报

第 29 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 7 月 10 日

上城区做深服务全过程 成立全市首家商事登记中介服务行业协会

为全力助推“最多跑一次”提质增效,日前,上城区在“最多跑一次”再出新举措,成立全市首家商事登记中介服务行业协会,助推“最多跑一次”跑出更优服务。

商事登记办理事项存在一定的专业性,因此不少企业综合衡量有关成本效益比之后,会倾向于选择中介服务机构代为办理。

据统计,2017年以来上城区新设立的内资企业中,通过中介机构代办的新设企业数量达7200余家,占总新设企业的54.46%。可见商事登记代理服务与律师代理服务、商标注册代理服务等其他代理服务行业一样,由于其专业技能的价值所在,存在着较大的市场需求。

但长期以来,商事登记代理服务行业由于缺乏系统全面的监管,存在着良莠不齐的现象,少数机构出现了弄虚作假、乱收费、恶性竞争等不良行为,不仅损害了该行业的整体声誉,也扰乱了登记秩序,影响到“最多跑一次”改革顺利实现“便企”“惠企”的目标。

为此,上城区主动作为,作为全市唯一的先试先行点,积极试点中介服务的规范化建设,尝试将目前主要依靠审批一端推动改革的做法,转变为从申请与审批两端同步发力推动改革,探索试行“行政监管+行业自律”相结合的创新管理模式,创新推出“杭州市上城区商事登记中介服务促进会”,以积极配合和对接市场监管等行政审批部门的工作要求,在商事登记领域为广大企业提供优质可靠的代办服务,从而进一步完善从申请到审批的全过程“服务链”。该管理模式一方面通过中介评价管理规范软件、科所联动等方式对中介服务机构进行多方位监管;另一方面通过“上城区商事登记中介服务促进会”这一自律组织,提升中介服务总体质量,推动行业健康发展。通过认证服务、培训指导、考核管理和信用评级等相关举措,全方位规范了中介代办服务管理。

“行政监管+行业自律”创新管理模式试运行以来,成效明显,

目前拥有认证中介服务机构 30 余家,认证代办人员 40 余名。通过对 200 余家企业的电话回访显示,企业对中介服务机构的服务满意率达到了 85% 以上,不满意率仅为 3%。这一创新服务最终惠及了办事企业,为企业带来了改革便利,增强了企业的满意度与获得感,实现了企业商事登记办理“一次不用跑”。

(上城区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿副书记,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟
副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
