

# “最多跑一次”改革 简报

第 25 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2018 年 5 月 4 日

---

**按：**近日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，会议明确要“采取措施将企业开办时间压减一半以上，进一步优化营商环境”，提出“今年省会城市要将企业开办时间由目前平均 20 多日减至 8.5 个工作日。”我省 2018 年深化“最多跑一次”改革工作要点明确目标要“优化再造商事登记流程，实现常态化企业开办（从受理到领取税务发票）5 个工作日内完成”。桐庐县通过政府与市场协同发力、线上和线下集成创新，加强标准化、智能化审批服务，实现企业开办全流程“只找一窗、只跑一次、最多三天”。

# 桐庐县实现企业开办“一窗一次、最多三天”

## 一、主要做法

(一)一窗受理，变四处奔跑为只跑一窗。将“最多跑一次”审批服务从市场监管、税务等政府部门延伸至商业银行、人民银行、公章刻制单位、税控设备公司等机构，变企业设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领、税控设备购置“五件事”为企业开办“一件事”。通过流程优化、信息共享，将企业开办所有流程最大限度转化为政府、机构内部流程。同时，强化综合受理窗口“全科医生”职能，各部门、机构相关业务受理、咨询、资料收集、信息推送、出件等工作全部整合或委托至综合受理窗口，实现“一表填报、一窗受理、一窗咨询、一次采集、统一出件”。压缩前，企业开办需要跑综合受理窗口、刻章单位、税控设备公司、商业银行和税务部门7次，压缩后企业全程只需跑1次。

(二)信息共享，变企业慢跑为数据快跑。在商事登记综合窗口配置高拍仪，增设税务身份核查系统，依托县小微企业服务系统，搭建信息推送平台。在自愿申报基础上，建立商业银行和刻章单位数据库，目前共有建行、中行、农商、民生等18家商业银行和7家刻章单位纳入数据库。营业执照、申请表等资料及企业名称、股东、法人代表、信用代码、财务人员、分支机构或总机构等信息全部通过系统推送至税务、刻章单位、开户银行和人民银行，同时向办事部门经办人员发送短信提醒。各接收单位凭综合受理窗口推送的审批信息、申报资料和身份核验结果进行业务审核，不再要求企业进行现场审核和资料递交，从而实现商

事登记与税务部门、金融机构、刻章单位之间材料互认、信息共享和工作联动，解决企业跑多部门多机构、重复提交材料问题。

（三）优化流程，变串联独办为并联同推。将原先“办照—刻章—银行开户—税票申领”流程内 10 个环节优化整合为“企业开办受理—审核—发放”3 个环节。税票申领、银行开户、公章刻制环节从串联变成并联，刻章单位、银行、税务部门从接到数据推送起同步受理、同时推进，最大限度省去各环节等待时间。其中税务部门推出新办企业套餐服务，将“多证合一”信息确认、存款账户报告、税种核定、票种核定、最高开票限额申请、发票领购等事项一次性办结。

（四）信任管理，变事前审核为事后监管。将“信任优先、协同协作”理念贯彻到各个环节、各个主体，充分尊重和相信市场主体的自治能力和诚信自律，编织起政府、机构、企业之间的信任网。其中企业到商业银行网点柜台申请开户环节和企业到税务窗口进行实名信息采集、税务咨询环节被优化到综合受理环节；税务部门和人民银行、商业银行原本基于安全、风控考虑实行的约谈、核查全部转移到事中事后环节；综合受理窗口实行“容缺受理”，允许相关材料事后补盖公章、财务专用章、发票专用章、法人私章。

## 二、取得成效

（一）企业开办时间压缩一半以上。世界银行《2018 年营商环境报告》显示，开办企业效率第一的新西兰仅需 0.5 天，香港 1.5 天，新加坡 2.5 天。桐庐“最多跑一次”改革不断推进，目前，开办企业全流程仅需 3 步，开办时间从原来 8—10 天压缩到 3 天内，

实现“压缩一半以上”目标，对标世界先进水平。

（二）企业办事便利度提升一倍以上。以桐庐顾森建材有限公司为例，原来企业从营业执照申请至发票申领，共需 10 个环节，投送 32 份材料；压缩后，企业只需提交营业执照办理材料，后续公章刻制、银行开户、发票申领都无需再次提交材料，审批时间从原先最少 10 天减少至最多 3 天，申请材料减少 59.3%。

（三）相关机构服务有效提升。与企业开办密切关联的刻章单位、商业银行、人民银行、税控设备公司等机构积极参与“最多跑一次”改革，变合理怀疑为合理信任、变俯瞰审视为平行平视、变等待审批审核为主动上门服务，便利化服务得到全面拓展和优化。其中公章刻制时间从原来 1 天加速为 1 个小时，银行开户时间从原来 7 天加速为 2 天。

（四）县域营商环境进一步优化。4 月 25 日，桐庐经济开发区科技孵化园的 47 家医疗器械经营企业集中办理公司设立，其中 15 家企业当天即领取了营业执照、公章、开户许可证及税务发票，其余 32 家于第二天全部办理完成，“压缩企业开办时间”的做法获得企业高度认可。

本刊邮箱：[zdpycjb@126.com](mailto:zdpycjb@126.com)

---

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、朱从玖、王双全、高兴夫、成岳冲、王文序、彭佳学、陈伟俊同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。

---