

# “最多跑一次”改革 简报

第 92 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 2 月 12 日

---

- 桐庐县率先制定“最多跑一次”改革标准 推行“标准化+政务服务”模式
- 萧山食品经营许可实现十个工作日内办结

# 桐庐县率先制定“最多跑一次”改革标准

## 推行“标准化+政务服务”模式

桐庐县是全省深化“最多跑一次”改革的先行先试地区,从全国率先实现“五证合一”“10分钟快速办照”,到全程电子化登记,到个体工商户全自助、到24小时自服务,一系列政务办事制度改革推出,有效激发了大众创业、万众创新的活力和热情,极大提升了办事企业、群众的获得感。为进一步推进政府事权规范化、提升公共服务质量和加快政府职能转变,日前,该县推行“标准化+政务服务”办事模式,制定统一、规范、科学的“最多跑一次”相关系列标准,用标准化手段推进公共政务服务。

为推进“标准化+政务服务”办事模式,制定统一、规范、科学的“最多跑一次”相关系列标准,该县提早谋划,及时介入,多措并举。一是成立由县市场监管局牵头的“最多跑一次”政务办事标准化建设领导小组,办公室设在县市场监督管理局,县编办、法制办、发改、住建、商务等主要许可部门为成员单位。二是邀请杭州市标准化研究院,市标准化协会为技术支撑单位,提供相应的标准化技术服务。三是结合实际,制定“标准化+政务服务”建设的实施方案,研究制定“最多跑一次”政务服务的系列标准,建立相应的标准体系。四是开展宣传、培训,用标准化手段稳步推进全县

“最多跑一次”改革向纵深推进,并争取标准升级,向全市、全省推广桐庐县的“最多跑一次”标准化成果,为深化“最多跑一次”改革提供桐庐样本和浙江实践。

自2017年10月起,该县机构编制委员会办公室、市场监督管理局、行政服务中心根据实际,已率先起草制定了DB 330122/T 047-2017《“最多跑一次”政务办事24小时自助大厅服务规范》;DB 330122/T 048-2017《“最多跑一次”个体工商户简易自助登记服务规范》;DB 330122/T 050-2017《“最多跑一次”行政审批告知承诺制工作规范》三个县级地方标准规范,填补了杭州乃至全省公共政务服务标准的空白,并进一步研究制定“《最多跑一次》政务服务“一件事”工作规范》等相关标准。

通过标准的制定、实施,该县的行政审批活动做到了“告知清楚、流程清晰、结果可评价”,让企业和群众办事更便捷,行政服务更高效,跑出了“桐庐加速度”,增强了百姓的改革获得感。

(桐庐县供稿)

## 萧山食品经营许可实现十个工作日内办结

为推动“最多跑一次”改革持续突破,近日,萧山区市场监管局将食品经营许可证审批时限由法定二十个工作日提速至十个工作日,比杭州市局要求的十五个工作日提前了五个工作日,让企业和群众办事“时间最短”,跑出行政审批萧山速度。

取得食品经营许可,要经过申请、受理、审查、决定等诸多流程。该局顺应市场需求,狠练内功,强化流转效率,不断提升干部的思想认识,转变服务理念,将法定十个工作日的审查时间压缩至七个工作日,将法定十个工作日的受理、决定等时间压缩至三个工作日,总时限从 20 个工作日降至 10 个工作日。同时,该局进一步扩大“审核合一”的范围,对《食品经营许可证》名称、法定代表人(负责人、业主)、门牌变更,不需要现场核查的延续和注销登记实行“审核合一”、窗口即办,实现证照“立等可取”。

通过此次提速,萧山区食品经营许可的审批时间缩短了 50%,食品经营单位可以在最短时间内获得营业资格,切实降低了企业成本,激发了市场活力。

(萧山区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革办公室,赵一德书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---