

# “最多跑一次”改革 简报

第 87 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 1 月 8 日

---

- 拱墅区发布《政务服务大厅现场服务管理规范》地方标准
- 杭州政银联手全国率先实现企业登记与开户“一网通”

# 拱墅区发布《政务服务大厅现场 服务管理规范》地方标准

为强化“最多跑一次”改革,推进区、街道、社区三级服务大厅现场服务、现场管理标准化建设,规范三级服务大厅现场服务管理,通过广泛征求意见、反复讨论修改,日前,由拱墅区行政审批办牵头起草,浙江省标准化协会全程参与的《政务服务大厅现场服务管理规范》(以下简称《规范》)作为区级地方标准正式公告发布。《规范》的发布实施有效填补了浙江省政务服务大厅区级地方标准的空白,对提升拱墅区发展环境、增强经济社会发展活力,强化全区三级服务大厅现场管理秩序和优质服务理念,实现服务标准化、管理规范化的重要意义。

《规范》共有 8 个方面、130 条具体要求和 2 个附录,从现场服务基本原则、服务机构和人员、服务设施设备、现场管理和绩效等方面详细规定了区、街道、社区三级服务大厅具体的现场服务管理要求。《规范》充分借鉴了浙江省其他政务服务中心先进的现场服务管理理念和方法,以“规范服务、优质服务”为主线,固化了拱墅区政务服务中心现有的现场服务管理成果,体现“严、细、实”思想,具有很强的针对性和可操作性。

(拱墅区供稿)

# 杭州政银联手

## 全国率先实现企业登记与开户“一网通”

在市委、市政府的领导支持下,按照“放管服”和“最多跑一次”改革要求,特别坚持以企业为中心,延伸深化服务理念,杭州市市场监管局联合人民银行杭州中心支行依托商事登记“一网通”,共同打造“网上预约银行开户”系统。11月底,该系统正式上线,成功实现了企业注册登记与银行开户服务网上联办,让新设企业通过网上自助选择就能实现银行开户“最多跑一次”,为进一步优化企业服务再创新经验。

### 一、主要举措

一是以登记开户“一件事”为标准实现流程再造。银行账户是企业流转资金、开展经营的基础,改革前由于体制和信息系统问题,新设企业注册登记和银行开户必须分头办理,不仅多头跑、来回跑,而且材料多、流程繁。对此,市市场监管局与人行杭州中心支行切实贯彻以人民为中心的发展思想,积极进行沟通对接,形成了“银行开户”这一非审批事项都是商事登记“一件事”的必要组成部分的改革共识。双方建立联系对接制度,定期进行磋商,共同再造办事流程,把注册登记和银行开户由原来的“两件事”“分头办”变成“一件事”“联合办”。

二是以自助选择“一网通”为要求实现系统对接。充分发挥“互联网+”优势,把“网上预约银行开户”系统与杭州市商事登记“一网通”互联对接,并通过金融城域网与各银行机构相连,实现企业申请注册登记同步网上自助预约开户银行。通过“一网通”把“多证合一”、“证照联办”、“印章治安管理信息”以及“网上预约银行开户”等系统全线打通,真正实现了新设企业办理营业执照、行政许可、公章刻制、银行开户的“一网通办”,从根本上解决了企业“准入不准营”问题。

三是以数据共享“跑一次”为目标实现快速开户。通过数据整合、信息共享对申报材料全面简化瘦身,将各银行办理开户所需材料进行梳理统一,并与企业注册登记所需提交的表单文本等进行整合归并,实行“一表登记、一套材料”,企业办理注册登记和银行开户只需填写一次、提交一份材料。通过商事登记“一网通”完成注册登记后,企业信息将自动推送至开户银行,银行主动与企业联系提前完成内部审核、客户尽职调查等工作,最后通知企业办理面签,实现银行开户手续一次性快速办理。

## 二、初步成效

一是方便企业快捷开户。通过企业数据共享、网上预约填单、总行集中作业等手段,实现了集中预审、集中录入、一键授权,让企业办理银行开户既方便又快捷。企业到银行开户面签、填单等时间由原来的3个小时减少至0.5小时,从企业申请到人民银行发放开户许可证由原来的5个工作日缩短至3个工作日,需提交的

材料从原来至少 6 件简化到现在只需 2 件,由原来至少跑银行 2 次减少到目前只需跑 1 次,极大提高了银行办事效率,降低了企业时间成本。

二是网点覆盖迅速扩面。先以工行、兴业银行为试点,不断优化系统操作、改善功能设置,确保“网上预约银行开户”系统顺利上线、全面推行。截止目前,已有工行、农行、中行、建行、交行、省联社、兴业银行、杭州银行等 31 家银行纳入该系统,覆盖网点共 1600 余个,占全市银行网点总数的 90% 以上。该系统刚一上线即得到广大新设企业的热烈欢迎,目前已受理网上预约申请 857 件,办结 244 件,并呈持续快速增长态势。

### 三、下步打算

一是完善系统建设,强化企业办事体验。在进一步优化“网上预约银行开户”系统建设,确保系统运行稳定顺畅的同时,积极开展“大数据”分析,充分了解企业办事需求,变被动服务为主动服务。通过持续改善功能设置、流程操作,满足系统使用的便利化、人性化需求,进一步优化企业体验,方便群众办事。

二是加大宣传引导,充分释放改革红利。“银行开户”是所有企业新设的必要环节,全市市场监管部门联合各家银行通过官方网站、微博微信等渠道广泛“网上预约银行开户”系统功能和作用,不断扩大社会知晓率。同时在商事登记窗口、银行代办服务网点做好服务引导,让更多的新设企业选择“网上预约银行开户”模式办理,进一步释放改革红利。

三是深化政银合作,共助信用体系建设。“网上预约银行开户”系统打通了市场监管部门和银行间的信息壁垒,为双方扩大数据交换范围、探索新型协作方式、拓宽政银合作领域提供了可能。下步,双方将重点探索信用共享、联动协作,加强对市场主体的查验监控、信用约束,进一步拓展失信企业联动监管机制的覆盖面,共同推进社会信用体系建设。

(市市场监管局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革办公室,赵一德书记,徐立毅市长,于跃敏主任,  
潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副  
秘书长,各区、县(市)党政主要领导  
发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---