

“最多跑一次”改革 简报

第 19 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 5 月 18 日

杭州市公安局建成全省首家“五合一” 基层综合服务大厅打造“就近办”升级版

为破解群众办事跑远路、排长队难题,打造“15 分钟办事圈”,杭州市公安局坚持从群众实际需求出发,充分发挥派出所点多面广的优势,大力推进“一站受理、集成服务”改革,着力打造多功能、复合型公安基层综合办事窗口。去年 8 月,杭州市公安局先在萧山分局党湾派出所进行试点,将出入境、交管业务下放到派出

所,实现派出所可同时办理户籍、流动人口、出入境、交管业务,惠及了杭州东部 30 万群众。在此基础上,在全市大力复制推广党湾派出所模式,截止目前共建设了 12 个基层综合办事窗口,其中“四合一”办事窗口 6 个,“三合一”办事窗口 7 个,进一步方便了群众。该项改革得到了副省长、公安厅厅长王双全的充分肯定,要求在全省公安机关推广,央视《焦点访谈》也对出入境延伸受理点进行了专访。

今年以来,市公安局又针对杭州西部有影响力较大的未来科技城以及阿里巴巴等高科技企业,出入境业务年需求量达 4 万件的情况,积极谋划在未来科技城附近的仓前街道建设基层综合办事窗口。经过 4 个月的紧张筹备,在省公安厅和当地党委、政府的大力支持下,于 4 月 26 日在仓前街道率先建成全省首家“五合一”公安综合办事大厅和首家 24 小时出入境自助服务区,可提供户籍、流口、出入境、交警、网警等 70 余项服务,实现“一站受理、集成服务”改革由党湾 1.0 到仓前 2.0 版本的转变,惠及了杭城西部、未来科技城片区近百万群众。截止目前,共办理各类业务 9824 件,其中出入境 3495 件。

此综合服务大厅的推出,是市公安局基于杭州城西区域经济的不断深化发展,人才引进力度日益加大、国内国际交流日益频繁,市民办理公安业务需求不断攀升的大背景下,提升群众满意度、获得感的一项重要举措,得到了当地群众和企业的一致好评,阿里巴巴等高新企业员工对市公安局推出的这一举措纷纷“点

赞”。

为了进一步放大“就近办”的成效,下一步,市公安局将继续在全市科学布点,计划在6月底前建成25个基层综合办事大厅,其中“六合一”综合办事窗口1个、“四合一”综合办事大厅7个、“三合一”基层综合办事窗口17个,形成全面开花的局面。

(市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副
秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
