

“最多跑一次”改革 简报

第 12 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 4 月 17 日

编者按：

今年以来，桐庐县通过政府与市场协同发力、线上和线下集成创新，加强标准化、智能化审批服务，实现企业开办从申领营业执照到公章刻制、银行开会、领取税务发票全流程“一窗一次、最多三天”。4月10日，徐立毅市长专门作出批示。现将有关情况予以刊载，供各地各部门参考学习。

桐庐县实现企业开办“一窗一次、最多三天”

今年以来，桐庐县对标李克强总理关于“企业开办时间再减少一半”要求，通过政府与市场协同发力、线上和线下集成创新，加强标准化、智能化审批服务，实现企业开办从申领营业执照到公章刻制、银行开户、领取税务发票全流程“只找一窗、只跑一次、最多三天”。4月3日，桐庐顾森建材有限公司负责人在县行政服务中心综合受理窗口一次性拿到营业执照、公章、发票和税控设备，距离他申请企业开办才过去3天。

一、主要做法

(一)一窗受理，变四处奔跑为只跑一窗。率先将“最多跑一次”审批服务从市场监管、税务等政府部门延伸至商业银行、人民银行、公章刻制单位、税控设备公司等机构，变企业设立登记、公章刻制、银行开户、发票申领、税控设备购置“五件事”为企业开办“一件事”。通过流程优化、信息共享，将企业开办过程中需要自己跑的所有流程最大限度转化为政府、机构内部的后台流程。同时，强化综合受理窗口“全科医生”职能，各部门、机构相关业务受理、咨询、资料收集、信息推送、出件等工作全部整合或委托至综合受理窗口，实现“一表填报、一窗受理、一窗咨询、一次采集、统一出件”。压缩前，企业开办需要跑综合受理窗口、刻章单位、税控

设备公司各 1 次,跑商业银行和税务部门各 2 次,压缩后企业全程只需跑 1 次。

(二)信息共享,变企业慢跑为数据快跑。在商事登记综合窗口配置高拍仪,增设税务身份核查系统,依托县小微企业服务系统,搭建信息推送平台。在自愿申报基础上,建立商业银行和刻章单位数据库,目前共有建行、中行、农商、民生等 18 家商业银行和 7 家刻章单位纳入该库。营业执照、申请表等资料及企业名称、股东、法人代表、信用代码、财务人员、分支机构或总机构等信息全部通过系统推送至税务、刻章单位、开户银行和人民银行,同时向经办人员发送短信提醒。各接收单位凭综合受理窗口推送的审批信息、申报资料和身份核验结果进行业务审核,不再要求企业进行现场审核和资料递交,从而实现商事登记与税务部门、金融机构、刻章单位之间材料互认、信息共享和工作联动,解决企业跑多部门多机构、重复提交材料问题。

(三)优化流程,变串联独办为并联同推。将原先“办照—刻章—银行开户—税票申领”流程内 10 个环节优化整合为“企业开办受理—审核—发放”3 个环节。税票申领、银行开户、公章刻制环节从串联变成并联,刻章单位、银行、税务部门从接到数据推送起同步受理、同时推进,最大限度省去各环节等待时间。其中税务部门推出新办企业套餐服务,将“多证合一”信息确认、存款账户报告、税种核定、票种核定、最高开票限额申请、发票领购等事项予以一次性办结,实现当天发放。商业银行收件后 1 小时内派专人

到综合受理窗口进行身份核实和面签,完成尽职调查。银行开户许可由原来7天压缩到2天。刻章单位接到推送消息后,1小时完成制章和备案。由此,企业开办可常态化压缩到3天内。

(四)信任管理,变事前审核为事后监管。将“信任优先、协同协作”理念贯彻到各个环节、各个主体,充分尊重和相信市场主体的自治能力和诚信自律,编织起政府、机构、企业之间的信任网。其中企业到商业银行网点柜台申请开户环节,企业到税务窗口进行实名信息采集、税务咨询、税务约谈环节被优化到综合受理环节;税务部门 and 人民银行、商业银行原本基于安全、风控考虑实行的约谈、核查全部转移到事中事后环节;综合受理窗口对非关键性材料或事后可补齐材料,实行“容缺受理”,允许相关材料事后再予补盖公章、财务专用章、发票专用章、法人私章。

二、取得成效

(一)企业开办时间压缩一半以上。世界银行《2018年营商环境报告》显示,开办企业效率第一的新西兰仅需0.5天,香港1.5天,新加坡2.5天。而我国总体水平是7个程序22.9天。随着桐庐“最多跑一次”改革不断推进,在该县开办企业全流程仅需3步,开办时间从原来8—10天压缩到3天内,实现“压缩一半以上”目标,并成为国内首个企业开办“一窗受理、三天开业”地区,比肩世界先进水平。

(二)企业办事便利度提升一倍以上。如桐庐顾森建材有限公司,原来从营业执照申请至发票申领,共需10个环节,投送32

份材料；压缩后，企业只需提交营业执照办理材料，后续公章刻制、银行开户、发票申领都无需再次提交材料，审批时间从原先最少10天减少至最多3天，申请材料减少到13份，材料减少59.3%。

（三）金融等非政府机构服务有效提升。与企业开办密切关联的刻章单位、商业银行、人民银行、税控设备公司等机构都积极参与“最多跑一次”改革，变合理怀疑为合理信任、变俯瞰审视为平行平视、变等待审批审核为主动上门服务，便利化服务得到全面拓展和优化。其中公章刻制从原来1天加速为1个小时，银行开户从原来7天加速为2天。

三、下步工作

该县将在试推行压缩企业开办时间工作基础上，进一步探索更完善、更便利、更集成的压缩模式。一是积极对接省市网上办事系统，逐步实现企业网上办照、网上刻章、在线申领发票、在线办理开户手续等环节协同并行办理；二是引导商业银行入驻行政服务中心，以及进一步优化上门开展尽职调查等服务，不断提高金融机构服务效率；三是加强事中事后监管，防范金融风险 and 税务风险，做好失信惩戒等工作。

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
