

“最多跑一次”改革 简报

第 11 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 4 月 8 日

- 下城区上线微信版“掌上办事大厅”实现 93 个事项手机办
- “一次提交、全程共享”——市住保房管局启动建设项目统一收件资料库

下城区上线微信版“掌上办事大厅” 实现 93 个事项手机办

为破解“办事繁、办事难”症结,助推“移动办事之城”建设,日前,下城区建成了政务服务“掌上办事大厅”,进一步提升了群众办事的体验度和方便性。

该区依托“下城审管”微信公众号开辟了下城区“掌上大厅”,并以区级数据共享交换平台为支撑,结合社工走访、居民原办事信息积累与筛选等方式,更新、汇集、共享人口、企业、困难人员等各类信息,通过推进办事材料从“他证”到“自证”,实现了 93 项公民个人办事事项手机可办。在此基础上,为方便群众使用,该区还在“掌上大厅”植入天气查询、日常缴费、通知公告等常用内容,同步推出了一键扫码直通掌上办事大厅功能,并为社区办事平台定制专属二维码,确保办事群众无需下载,通过手机扫描直接登录办事系统。1月中旬,“掌上大厅”率先在潮鸣街道正式上线运行,截止3月底,已覆盖全区 8 个街道。

下一步,该区将继续强化基础数据采集利用,持续推进移动办事智慧化程度,深化“一码办”宣传推广,逐步实现全区居民个人办事“一键办、一码办、零材料办”,不断提升群众满意度和获得感。

(下城区供稿)

“一次提交、全程共享”

市住保房管局启动建设项目统一收件资料库

为深化“最多跑一次”改革,进一步方便企业单位办事,日前,市住保房管局以建设项目楼盘管理为主线,针对建设项目“办理审批事项申报材料过于繁杂、提交材料重复比例较高”等问题,启动了项目统一资料库建设工作,通过建立和应用建设项目统一收件资料库,推进审批资料数据查询共享,截止目前共精简收件资料比例达 45.4%,有效提升了审批效率。

在实施过程中,市住保房管局建立了建设项目统一资料库和全局统一的收件资料目录,对收件资料名称进行标准化管理,理顺各业务事项之间的关系,促使各经办部门有效衔接,定义了内外部共享资料种类,落实了首次收件的资料的扫描入库责任,制定全程系统记录和督查方案。升级业务模式后,对于新受理房产预测绘成果审核的建设项目,实现了凡是已经收取证明资料并扫描入统一资料库和可以通过市大数据平台申请共享到电子证照类资料的,后续办理部门不再重复收取复印件。

目前,已有 6 个试点项目按照新的业务模式推进顺利。下一步,市住保房管局将继续完善入库资料,把“最多跑一次”改革工作推向更高的水平。

(市住保房管局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
