

“最多跑一次”改革 简报

第 10 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 3 月 21 日

杭州市富阳区深入践行“最多跑一次”， 跑出民生“大红利”

2017 年，富阳区扎实推进“最多跑一次”改革，通过“全面梳理、细致比对，流程再造、综合受理，配套改革、优化服务”，窗口办事效率进一步提升，政务服务环境进一步优化，30 家区级机关单位中 96% 的事项实现“最多跑一次”办结，281 项个人办事事项实现仅凭身份证办结，报送的“中介纳管”和“效能指数考核”两个案

例在第二届全国政务服务大厅典型案例展示活动中荣获“标准化优秀”称号,连续两届入围全国政务服务大厅典型案例“百优名单”。

(一) 聚焦群众需求,梳理比对办事事项清单

以省政务服务网权力事项库为基础,对行政许可、给付、确认、裁决,以及依申请办理的行政征收、奖励、其他行政权力、公共服务等事项进行多次全面梳理,并按照动态调整机制,与省市条线下达的“最多跑一次”改革指导目录进行反复逐项比对,形成三张清单(“最多跑一次”事项清单、“联办”事项清单、“问题”整改清单)。一是“最多跑一次”事项清单,“最多跑一次”事项共 725 项,已实现“最多跑一次”事项 696 项,占比 96%,对暂未实现“最多跑一次”的事项,已列入负面清单管理。二是以“进一次门”办成“一整件事”为标准,通过分类梳理,着力推进投资项目、社会组织、机动车维修、广告牌匾设置、税费缴纳等 11 个行业跨部门整合,梳理出跨部门联办事项 48 项、跨层级联办事项 34 项,形成跨部门、跨层级联办事项清单。三是通过征求办事人员意见,邀请人大代表、政协委员督查,以及区领导、区级机关“一把手”、分管领导、业务科室负责人办事体验等途径,着力查找各办事环节的堵点痛点难点问题,累计汇总问题 86 项,提出意见建议 207 条,发现重点问题 30 个,帮助审批部门“破堵点”“解难点”。

(二) 聚焦流程再造,大力推进重点领域改革

一是投资项目集成服务有新突破。创新推出用地审批“一窗

受理”，积极推行“区域环评+环境标准”改革，设立投资项目自助申报区，推进投资项目在线审批监管平台 2.0 版应用，实现“四个百分之百”（100% 应用平台、100% 网上申报、100% 系统打通、100% 网上审批）。二是商事登记制度改革有新举措。推行企业登记“网上办理”，推进“多证合一、证照联办”改革，启动“三小一推”登记，实行外资企业变更登记备案“一窗一表”，开设商事登记自助服务区、小微企业绿色通道服务，开通“富阳小杭”网上咨询。截至 2017 年 12 月底，完成网上核准企业名称 13153 个、企业登记网上办理 2671 件、颁发电子营业执照 25 份，核发“多证合一”营业执照 2558 份。三是不动产交易登记改革有新进展。通过调整窗口设置、全面精简材料、优化办事流程、简化房产抵押和抵押权注销审核环节、开通自助电子缴费和批量件办理，简化“宗地图、分户图”提供等措施，在申报材料准备齐全的情况下，一般 1-2 小时能完成；推进不动产登记与电、水、气、数字电视、宽带网络等公用事业联动办理。四是社会事务集成服务有新提升。推进社会组织登记综合受理模式。五是“简化办”改革有新成效。通过事项梳理比对、优化办事流程、推进数据共享、全面精简材料，累计精简 143 种 490 份材料，281 项公民个人办事事项实现了仅凭一张身份证就能办理的“简化办”模式。

（三）聚焦服务优化，深入推进各项配套改革

一是强化“互联网+政务服务”应用，让群众“网上办”。通过实体大厅办事向网上办事延伸，窗口服务向自助端、移动端延伸，

实现群众办事“网上申请”，部门审批“网上办理”。二是落实“双休日开放”，让群众“随时办”。截至2017年12月底，共接待办事群众2.7万人次，办理各类业务2.3万件次。三是实现快递送达“全覆盖”，让群众“省心办”。同时，出入境、交通等窗口推出了“双向快递”服务。四是深化“管家式”代办服务，让群众“放心办”。已对接代办项目38个，涉及资金164.76亿元（其中浙商回归重点项目4个计91亿，一般项目34个计73.76亿），重点代办项目9个，其中3个已到竣工验收阶段）。五是探索创新志愿者服务，让群众“舒心办”。在“中心”大厅开展志愿者暖心服务，为有需求的办事群众提供引导、查询、填表等服务。六是着力打造审改铁军排头兵，让群众“满意办”。深化完善“一巡查、两考核、三监督、四挂钩、五通报”考评机制，推动部门主动作为、大胆创新、优化服务。

2018年，富阳区将在巩固现有成果的基础上，进一步补齐短板、突出亮点，遵循“7+5+4”改革思路，即重点突破7个领域（投资项目承诺制改革、国有土地标准地出让、区域环评能评、证照分离、证照联办、不动产全流程“最多跑一次”、无差别受理改革），深化保持5个领域（投资项目、商事登记、简化办改革、中介纳管、双随机一公开监管），强化配套4项改革（信息共享、一窗受理平台建设、电子证照库、清理各类证明），全面深化“最多跑一次”改革。

（富阳区供稿）

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,赵一德书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副
秘书长,各区、县(市)党政主要领导
发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
