

“最多跑一次”改革 简 报

第 9 期

浙江省“最多跑一次”改革专题组

2017 年 3 月 11 日

- 省政府召开推进“最多跑一次”改革落实“一个窗口受理”工作视频会议
- 鞠建林、陈广胜、朱先高同志在“最多跑一次”改革落实“一个窗口受理”工作视频会议讲话摘要

省政府召开推进“最多跑一次”改革落实 “一个窗口受理”工作视频会议

3 月 10 日，省政府召开推进“最多跑一次”改革落实“一个窗

口受理”工作视频会议。省政府副秘书长夏海伟主持会议，“最多跑一次”改革专题组组长、省编办主任鞠建林，省政府副秘书长陈广胜、省国土资源总规划师朱先高分别作相关工作部署。各市政府分管领导、“最多跑一次”改革成员单位领导和办公室负责同志参加会议。

夏海伟副秘书长强调，各地要统一思想认识，高度重视“最多跑一次”改革，要按照省里既定的目标和时间要求抓好工作任务落实，抓出改革成效，增强群众和企业获得感。

“最多跑一次”改革专题组组长、省编办主任鞠建林通报了全省“最多跑一次”改革进展情况，重点对行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革作了布置。他强调，3月底前全省所有市县行政服务中心都要完成“一窗受理、集成服务”改革。优化行政服务中心空间布局，综合设置“投资项目审批”“商事登记”“不动产登记”“医保社保”“公安服务”等办事窗口。要以前台为牵引，倒逼政府内部管理流程改造、制度创新，重点在涉及面广、群众办事频繁、社会关注度高的投资审批、商事登记、医保社保、公安服务、不动产登记等领域取得突破。要推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸，健全基层政务服务体系。

省政府副秘书长陈广胜对浙江政务服务网建设作了布置。他指出，要以政务服务网为平台依托，加快实现业务部门信息系统、数据资源的整合互通。省政府办公厅已于3月初下发第一批《省

级公共数据共享清单》，向各级政府机关、行政服务中心先行开放 29 个省级部门、2600 余个公共数据项的共享权限。4 月底前，部门业务专网与省电子政务外网做到双向实时互通。

省国土资源总规划师朱先高对不动产领域“最多跑一次”改革作了布置。他指出，省国土资源厅已将不动产交易、登记全过程实现“最多跑一次”列入今年年度目标责任制考核。全省不动产登记“最多跑一次”改革要在 3 月底前完成。4 月初，省国土资源厅将联合省建设厅对各地工作推进情况开展专项督促检查，扎实推进各项工作任务落地。

鞠建林同志在“最多跑一次”改革落实 “一个窗口受理”工作视频会议的讲话摘要

“一个窗口受理”改革后，将实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”全新工作模式。省政府对这项改革高度重视，车省长在省政府第九次全体（扩大）会议已经对这项改革作出明确部署，要求“3 月底前全面完成”。各地要明确部门职责分工，倒排时间和任务，确保改革按期完成。重点抓好以下工作：

一、科学设置“综合窗口”及相关板块，优化行政服务中心的空间布局。各地要结合本地实际，借鉴衢州市经验做法，科学设置“一个窗口”及相关板块。对于仍然游离在行政服务中心之外的

部门和事项，要尽快整合纳入；确因场地条件限制无法物理集中到行政服务中心的，也要按照“一个窗口受理”要求进行机制和流程的改造。总之，凡适合“一个窗口受理”的部门和事项，要“应纳尽纳”，不留死角。同时，需要对行政服务中心空间布局进行调整优化的，也要抓紧推进。

二、制定公布标准化规范化的办事指南，实现流程再造。各地要吸收行政审批标准化改革试点的成果，对“一个窗口受理”事项的办理条件、材料进行全面梳理，清理不必要的各类证明和材料，消除“XXX等材料”“法律法规规定的其他材料”模糊性表述和隐性审批条件，优化办理流程，形成标准化规范化的办事指南。

三、以群众和企业到政府办事“最多跑一次”的要求，倒逼政府内部管理流程改造、制度创新。全省可以在衢州经验基础上，结合省政府确定的重点突破领域和省省长批示要求，进一步深耕细作体制机制，形成示范引领：

一是在投资审批方面，推广企业投资项目高效审批制度和“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”；建立“一家牵头、统一受理、同步办件、集中实施、限时办结”等工作机制，实现“多图联审、多评合一、联合验收”；推行全程代办制，作为“最多跑一次”兜底保障机制。

二是在商事制度方面，分领域分行业推进“多证合一”“证照联办”，解决“办照容易办证难”等问题。衢州市、台州市通过“一

窗受理”“全程代办”“快递送达”等方式，实现“餐饮企业开办”领域“最多跑一次”、外贸企业实行“十一证合一”。

三是在便民服务、社会事务等方面，实现户籍、出入境、相关身份证明、医保社保、职业资格等集中办理、一站式服务。部分市县已在“民办学校开办”“店招店牌”“社会组织登记”等领域实现“最多跑一次”。

四是在不动产登记方面，实现全流程“最多跑一次”。

省里对各地的改革创新高度重视、充分肯定，同时也期待更多的改革成果，好戏连台。对于前面提到的这些经实践检验、行之有效的改革成果，我们将会同省级相关部门在全省推广，在年度考核时给予加分。

四、依托浙江政务服务网，开发应用系统、推进信息共享，为改革提供全方位技术支撑。依托浙江政务服务网开发“综合受理”专用平台、电子证照库平台、信息共享平台、电子监察平台等为“一个窗口受理”改革提供全方位的技术支撑。

五、推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸，健全基层政务服务体系。“一个窗口受理”改革，要与基层治理“四个平台”建设结合起来，依托浙江政务服务网、乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）代办点，促进网上网下融合，使人民群众不出乡镇（街道）甚至村（社区），就能够办理“生育登记”“食品经营许可证”以及医保社保资金发放等热门事项。

“一个窗口受理”改革是贯彻落实“最多跑一次”改革的重要

内容，各地务必在3月底前落实到位，4月份省里将就这项改革内容开展专项督查。省里已建立定期通报制度，各地要以市为单位分别在3月14日、20日和30日，将市本级和所属县（市、区）的工作进度报送省“最多跑一次”改革专题组办公室。对于成效明显的地区，将刊发典型经验和事例，对于工作明显滞后的地区，将予以通报。

陈广胜同志在“最多跑一次”改革落实 “一个窗口受理”工作视频会议上的讲话摘要

“最多跑一次”改革，亟须实体政务大厅与网上服务平台的融合发展。为此，要进一步深化浙江政务服务网建设，切实用数据跑腿代替人跑腿，更好地形成线上线下良性互动的局面。

一、以“互联网+”创新业务模式，努力实现“三个全覆盖”

一是力争服务事项网上申请全覆盖。各级政府部门要对照行政权力清单和公共服务事项目录，全面梳理尚未实现网上申请的办事项目，于3月底前制定分步推进的工作计划，确保50%以上事项于6月底前通过政务服务网提供网上申请渠道。除涉密或法律法规有特殊要求的，年底前所有事项原则上都应开通网上申请。

二是实现行政服务中心证照快递送达全覆盖。按照省政府办

公厅的有关通知要求，各级行政服务中心于6月底前都要实现证照快递送达服务，行政机关凡办理量大的事项在年底前都要推出此项服务。为保证服务规范化，各地开展证照快递送达业务，应统一调用基于政务服务网开发的平台接口，使用标准格式的专用信封，服务资费也不得高于省里的参考报价。

三是推进政府部门电子印章和电子文件归档系统全覆盖。各级政府电子政务部门、行政服务中心要行动起来，按照相关文件和技术规范，尽快建立本地区电子印章应用机制；要会同各级档案主管部门，抓紧完成政务服务网电子文件归档系统的部署。这项工作的落地生根，将有效推动更多的办事项目从“跑一次”到“零上门”。

二、切实强化整合互通，为“一窗受理”改革提供技术支撑

一是连通部门业务专网。省级部门业务专网先通过网络直连、地址转换、数据摆渡等方式，于4月底前与省电子政务外网做到双向实时互通。各级政府电子政务部门要积极予以保障配合，协同相关单位完成业务专网与政务外网的数据互通。省以下的部门业务专网，由各地限期实现连通。

二是打通条块信息系统。针对“一窗受理”改革涉及诸多跨部门并联业务的需求，省级单位将采用系统接口直连的方式予以配合，实现业务数据实时接收和反馈。各级行政服务中心要加紧梳理，尽快提出精准、清晰的需求，明确协同业务的场景、需对接的省级系统和数据项，由省政府办公厅协调省级单位分批对接。

三是拓展数据共享应用。省政府办公厅已于3月初下发第一批《省级公共数据共享清单》，其中涵盖全省人口、法人基础信息和社保、民政等相关数据，以及部分专业资格证书、资质证照、信用信息等“干货”。各级行政服务中心要加紧研究，对照共享清单提出具体需求，以此促进并联审批、协同办事。

三、进一步优化平台功能，让群众和企业有更多获得感

一要加快完善办事指引功能。进一步提高办事指南编写的规范化、精细化程度，让人们一目了然，真正做到心中有数。行政服务中心、部门服务窗口现场发放的办事指南，其信息均应与浙江政务服务网一致，确保线上线下服务指引齐步准确，避免因“两张皮”给办事对象造成困扰。

二要抓紧完善网上咨询系统。各级行政服务中心要配合省政府办公厅建好全省统一的政务服务智能问答系统，加快梳理办事过程中的常见问题，于3月底前建成全省统一的政务服务知识库，为网上网下咨询服务提供统一支撑。

三要大力推进移动端便民服务。各地要于3月底前向省政府办公厅报送移动端应用开发接入计划。借此需要强调，政务服务网移动客户端是全省“移动互联网+政务服务”的统一平台，各地各部门不得新建面向公众提供服务的移动客户端，已建的要加快完成功能整合。依托微信、支付宝等第三方互联网平台开辟的服务，也要纳入政务服务网移动应用汇聚平台，实现统一管理、统一输出。这项工作请各级政府办公室（厅）和电子政务部门切实

把关，防止重复建设。

四要加强统一公共支付平台应用推广。各级政府办公室(厅)和财政部门要会同行政服务中心，加快完成政务服务网统一公共支付平台与行政审批等业务系统的对接，全面实现各项审批业务网上收费，避免办事群众为了缴费多次跑。同时，在交警行政事业性收费、学校教育收费等领域全面推广应用，实现线上线下一体化缴纳。

五要做好在线评价和电子监察对接工作。省政府将依托政务服务网建立“最多跑一次”公众评价反馈机制，对每一服务事项、每一办件的具体落实情况，提请办事对象开展满意度评价，既接受群众和企业监督，又全面纳入平台的电子监察。各地各部门要按照省里的统一部署，加强相关系统对接和数据采集工作，及时处理反馈群众和企业的意见建议。

朱先高同志在“最多跑一次”改革落实 “一个窗口受理”工作视频会议上的讲话摘要

一、准确把握不动产登记“最多跑一次”改革的总体要求

各地要认真贯彻以人民为中心的发展思想，按照群众和企业办理不动产交易、登记“最多跑一次”的理念和目标，坚持依法依规、便民高效、权责一致的原则，突出效果导向、需求导向、问

题导向，充分运用“互联网+政务服务”和大数据，全面推进不动产交易和登记部门自身改革，促进不动产交易登记体制机制创新，使不动产登记办事环节明显减少、办事效率明显提高、群众和企业的获得感明显增强，确保今年3月底全省全面实现不动产交易、登记全业务、全过程“最多跑一次”。

二、明确不动产登记“最多跑一次”改革的重点任务

在工作推进过程中重点抓好以下五项任务：一是统一窗口受理。调整优化现有的窗口设置，共同设立房屋交易与不动产登记窗口，统一受理房屋交易和不动产登记事项。二是后台并联审核。为了提高办事效率，缩短办理时间，窗口统一受理后，交易和登记部门的后台审核要从串联改为并联，由窗口把受理材料进行分类，分别送达两个部门同步进行审核。三是双方结论互认。交易部门完成房屋交易核验后，要将结论及时反馈给登记部门。同样，登记部门完成审核登簿后，要将房屋登记信息及时反馈给交易部门。四是信息互联共享。各地要按照新的工作要求、新的工作流程，加快交易、登记信息系统的升级改造，尽快实现数据的一次录入、自动交换、信息共享，进一步提高办事效率，满足双方管理需求。五是档案分别管理。交易、登记部门对各自的申报材料及审核材料等，在完成不动产登记后，由双方分别进行存档。

三、抓好落实，确保不动产登记“最多跑一次”改革目标如期实现

不动产登记“最多跑一次”改革的目标和任务都已经明确，各

地应充分认识加快推进不动产登记“最多跑一次”改革的重大意义，站在讲政治、讲大局的高度，把思想和行动统一到省政府的决策部署上来，切实增强做好这项工作的责任感和紧迫感。这项改革工作要在3月底前完成，时间已经非常紧迫。请各级政府给予高度重视和关注，加强组织领导，抓紧时间成立由国土资源部门牵头、相关职能部门共同参加的工作小组，制定工作方案，把目标任务分解到天，把目标责任落实到人，共同研究工作推进中的重大问题。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
