

# “最多跑一次”改革 简 报

第 97 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 12 日

---

## 从群众的角度看问题找差距想办法

——金华市长多次现场调研推动“最多跑一次”改革

按：“最多跑一次”改革是政府自身改革的深度实践，需要打破传统的部门利益藩篱，改革涉及面广、难度大。党政主要领导亲自抓改革，最大优势就是有条件统筹各方，释放的是铁了心抓改革落地的信号。金华市委副书记、市长暨军民亲力亲为，扑下身子抓落实，敢于担当破难题，多次到现场调研体验，问计于

民，通过一个个问题的解决来提升改革成效。

今年2月以来，金华市委副书记、市长暨军民多次带队对“最多跑一次”改革进行调研，倾听群众和企业的呼声诉求，落实针对性的解决措施，推动改革落地见效。

2月13日，暨军民率有关人员前往市行政服务中心，走访市场监管、建设、商务、水利、公安、发改等部门的办事窗口，并召集相关部门负责人研究抓改革落实具体举措，对事项梳理公布等重点工作提出了具体要求。根据市长要求，各部门积极行动，当月底即按要求梳理公布了首批“最多跑一次”政务事项。

4月6日，暨军民第二次走访了国土、人力社保、公安等部门办事窗口，现场征求办事群众的意见建议，逐一了解办理流程、申报材料、时限要求、收费标准等要素内容，发现了办事环节当中的一些问题。暨军民要求，各部门要全力破除企业群众办事过程中的“堵点”“盲点”“痛点”，提升改革成效。调研结束后，相关部门积极采取措施，市地税局、市国土局、市住建局在办事大厅联合推出了午间值班制、政务夜市制、365服务制、网上预约制、领导轮岗制的“服务不打烊”五项制度。针对投资审批涉及部门多、受理材料多等情况，金华市发改委牵头18个部门，做减审批事项、减受理材料、减办结时间、减办理环节“四大减法”，审批事项缩减至96项，申报受理材料从原来的864个削减为520个，其中能从电子证照库抓取共享的102个，真正需要提供的仅418个，削减率达51.6%，多个部门受理材料削减率达

到 71.1%以上。

5月23日，暨军民第三次调研“最多跑一次”改革，现场体验办事流程和服务质量。在办事大厅，暨军民模拟办理《生鲜乳收购许可证》，发现存在前置许可条件过于繁杂、材料仍需多次复印提交等诸多不便；陪同企业人员办理总部和智慧工厂建设项目审批，发现审批环节需发改、规划、国土、建设、环保、消防等多个部门分头审核，平均办理时限仍需3-5天。针对调研体验中发现的问题，暨军民要求各部门换位思考，对症下药，解决问题，便民利民。针对投资审批涉及部门多、受理材料多、审批时限长等情况，金华市立即组织16个涉及投资审批职能部门，逐一对审批材料和受理事项进行清理优化，按立项及可行性研究报告审批、初步设计审批、施工图联合审查、施工许可证办理和竣工验收5个阶段，梳理出各个阶段涉及的审批事项，分别制订审批流程图，通过联审联办、并联审批等，减少重复递交材料，压缩审批时间，承诺办结时限。

本刊邮箱：[364425706@qq.com](mailto:364425706@qq.com)

---

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

---

---

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。

---