

“最多跑一次”改革 简 报

第 96 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 8 日

宁波市江北区投资项目审批实现 效率更高时间更短服务更优

按：投资项目审批改革是打赢“最多跑一次”改革攻坚战的关键战役。宁波市江北区立足项目审批“效率更高、时间更短、服务更优”的改革目标，全面运用个性定制、系统设计、整体协同、集成审批的工作方法，加快项目落地，推进投资快速增长，其做法引起《新华社内参》、《光明日报》、《经济日报》、《中国青

年报》、《浙江日报》、《浙江新闻联播》等媒体的广泛关注。主要做法是：

一、优化路径，探索“效率更高”的审批方法

（一）按项目实行个性审批法。对全区重点项目进行排摸，提前了解全区重点项目审批需求，编制《基本建设项目审批服务库》，为重大项目量身定制个性化审批流程图。该方法推行以来，已为华润万象城、全民健身中心、众冠商业广场、宁大北侧双桥地块等众多项目制定了“点对点”审批路径，其中投资近 1.84 亿元的宁波优耐特精密金属加工项目，从拿到土地证后到施工许可证获批仅用了 7 天，在全国同类项目审批速度上处于领先。

（二）分行业推出联合审批法。整合审批职能，对民宿客栈、餐饮业、旅馆业、洗浴业、文化娱乐业等多个行业制定联合审批标准，解决审批事项之间“打架”问题。目前江北区已研究出台了《关于开展民宿客栈行业联合审批试点工作的通知》，制定了《民宿客栈联合审批要求》《民宿客栈联合审批指南》《民宿客栈联合审批流程》。同时，推进联合审批逐步向镇、村延伸。

（三）划区块探索模块审批法。针对特定区域，按照先完成建设项目设计方案，再进行土地出让的顺序，对项目涉及的一些中介技术性审查实行组团式报批，绿化率、停车位数量、建筑后退红线距离等各项建筑技术经济指标实现共建共享。如江北区针对工业区 9 家企业建设的 9 幢总部经济大楼功能、性质基本相同这一情况，将其作为一个项目整体报批，既实现了土地集约利用，

也极大缩短了审批报建周期。

二、再造流程，创造“时间更短”的审批速度

（一）审批周期全统筹。按照工业类、政府投资市政类、商业综合体类等投资项目特性，将投资项目报建审批事项具体落实到项目开工报建等各个环节，形成审批事项清单、中介机构服务清单、权力边界承诺清单、监管责任清单、先验先测联合验收清单、协商协调清单、代办人员考核责任清单等七张清单，统筹考虑项目审批周期各个环节，实现由单个部门到所有关联部门、单个审批到关联审批、碎片化审批到整体贯通审批的全方位转变。

（二）流程再造全优化。从项目建设的全过程着手优化审批流程，分析具体项目审批事项之间的法律关系、业务关系、逻辑关系，对每个重大项目流程的任何一个阶段、一个节点、一个事项简化优化，做到关系明确、条理清晰、功能归并。如在体育 SPORTS 城项目中，对报批涉及的经济指标复核、电子规证报批、施工和监理招投标、建设工程规划许可证等审批环节实施市区两级容缺预审、提前踏勘、并联并审、互联互通、优化前置、承诺审批等多项审批改革和服务方式，共压缩审批等待时间约 90 天。

（三）各方利益全协调。建立快速协商协调机制，在点对点服务项目的基礎上，组织职能部门通过看现场、问需求、解难题，破解项目报批和建设中的诸多难题。目前已通过市区两级会商会审形式，集中对万象城商务综合体、丰树地块、博洋家纺大厦等 18 个、总投资近 100 亿元项目进行了现场上门服务，解决了企

业遇到的 30 多个难题，有力保障了项目顺利开工、尽快验收。

三、精准服务，营造“服务更优”的审批环境

（一）代办服务实现“无缝对接”。依托区行政服务中心平台，建立了一支科学化运作、企业化考核的“通才型”审批代办专业队伍。定期开展代办人员审批业务流程、中介服务、利益协调等方面的技能培训，为投资项目审批提供精准、快速、专业的服务。近年来，江北区已成功代办了丰树集团商业综合体项目、宁波银行总行级数据中心项目、爱柯迪公司 5 亿项目、瑞孚集团、绿地集团、世茂集团等近 300 亿投资的市区重点项目。

（二）咨询服务注重“便捷高效”。推出“审批咨询服务专员”工作制度，在办事大厅专职配置审批咨询专员，面对面解决群众审批困难和问题。对一般性的个别问题，专员可直接联系相关窗口协调即时办结；对涉及重大的问题，专员作初步了解后交于进驻窗口负责人协商协调解决；对涉及行政审批整体性、制度性的问题，则向区审管办反映，提出建议，通过改革予以解决。

（三）窗口服务制定“负面清单”。建立窗口工作人员负面清单式管理机制，通过现场观察和视频监控，实时记录窗口工作人员的言行举止，形成《窗口人员负面问题清单》。定期对窗口工作人员开展心理疏导，采取“门诊把脉式”诊断问题、整改处理，进一步规范窗口服务行为。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
