

“最多跑一次”改革 简报

第 95 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 8 日

- 金华市公安局创新“警医邮”模式 助推交警业务“最多跑一次”
- 仙居县开展“最多跑一次、局长亮承诺”活动

金华市公安局创新“警医邮”模式 助推交警业务“最多跑一次”

金华市公安局创新推行交警、医院、邮政三方合作的“警医邮”便民服务，通过在邮政营业网点配备专门区域、设备和人员，

实现 4 大类 11 项交警业务“跑一次”。目前，市本级 2 个“警医邮”网点已投入使用，办结一站式体检换证业务 33 件。

一、打通部门壁垒。通过前台一站采集、数据实时传输、后台审核办理、证照快递送达的方式实现“一站办结”。以驾驶证期满换新为例，根据相关规定，驾驶人须提交三甲以上医院出具的健康体检证明和近期照片，再到车管部门办理相关手续，即使一切顺利，也要到医院、照相馆、车管所各跑一次。而在“警医邮”服务点，经过专门培训的邮政工作人员使用专业设备现场采集驾驶人照片和体检资料，以远程方式传输给后台医生审核，再流转至公安交警部门办理，5 分钟就能走完换证程序，第二天就能邮寄送达。

二、延伸服务范围。针对偏远山区到县城车管所办事不便的情况，依托全市 280 个直营点，利用每个邮政点服务半径达到 1.5—3 公里的优势，农村群众只要到最近的邮政网点就可以办理相关交警业务，真正将服务触角延伸到群众“家门口”。为实现用户体验最优化，市公安局落实专人负责“警医邮”网点的硬件环境建设，大到整体装修，小到灯光照明、物品摆放，每个细节都经过反复讨论和推敲，努力营造温馨、舒适、高效的办事服务环境。

三、强化数据支撑。为保证驾驶人体检资料采集的精确性和公平性，争取到海康威视等企业的人才和技术支持，严格筛选监控设备，确保音视频资料同步采集、实时传输。交警部门对体检过程全程监控，相关音视频保留半年以上以供倒查，确保执法规范。同时，针对办件量大、程序简单的业务，研发交通违法行为

自助一体机，支持简易违法处理及支付宝、银联支付业务，扩充“警医邮”网点的服务内容，缩减了群众排队等待时间，也减轻了工作人员负担。

仙居县开展“最多跑一次、局长亮承诺”活动

自2017年6月5日起，仙居县每周在当地电视台组织开展三场次“最多跑一次，局长亮承诺”访谈活动，以形成社会共同参与的良好氛围，不断巩固和扩大改革成效。

活动结合前期开展的“天天有局长、周周有县长”督查跟办体验结果，以仙居电视台、仙居报社、仙居发布公众号为平台，广泛开展单位一把手“最多跑一次”改革访谈，全县30个直属单位的主要负责人公开亮出承诺，倒逼部门说到做到，把改革各项工作落到实处。

一把手在线访谈是亮承诺活动的主要形式，主要为本单位推进“最多跑一次”改革的现状、查找破解困难问题、推出哪些有效举措、取得如何成效、公开承诺等等，插播参加访谈单位公布的“最多跑一次”事项、办理流程、监督投诉电话等信息内容；同期分别在当地报纸和手机APP客户端同步跟进该单位“最多跑一次”改革的具体目标和举措是什么、办理行政审批项目的服务标准是什么、未完全履行承诺要承担什么责任等相关文字内容，让群众都知道“最多跑一次”是什么，各部门都在干什么，效果怎么样。

“言必信，行必果”，亮承诺只是第一步，最主要是倒逼部

门实现承诺。亮出承诺后，各部门紧紧围绕目标，全力攻坚克难，细化目标，倒排时间，承诺一件件落实，一步步落实。如县卫计局局长在督查中以普通群众身份体验办事具体流程，了解他们在办理过程中对窗口服务的意见建议，卫计局内部开展流程再造，提高办事效率，实现了办理健康证“跑零次”。

同时，为保证“一把手亮承诺”活动扎实有效推进，各单位的承诺履行情况纳入年度目标责任制考核，年终逐一进行对照检查，严格兑现奖罚，确保承诺的事情落实到位。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、

县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
