"最多跑一次"改革 简 报

第94期

浙江省"最多跑一次"改革办公室

2017年6月7日

- 宁波市海曙区国地税"联合执法"助推"最多跑一次"改革
- 海宁市长安镇打造乡镇便民服务升级版

宁波市海曙区试行国地税"联合执法" 助推"最多跑一次"改革

近期,宁波市海曙区国地税试点开展注销税务登记、非正常 户管理及零散税源监控等多项合作,促成纳税人和税务人的"最 多跑一次"。

- 一、"一方受理、两方注销"。对已纳入"五证合一、一照一码"登记范围的共同管辖纳税人,在办理注销登记时,纳税人向国、地税任一方提出注销申请,一方受理后邀请另一方共同派人进行注销核实清算。清税完毕后,国、地税分局根据对方清税结果向纳税人出具《清税证明》,用便捷的操作、简明的流程,节约纳税人耗时成本,相互防控执法风险。
- 二、"一方发起、两方认定"。在非正常户的认定管理上,对于符合条件的纳税人,由认定一方发起,协同对方管理人员进行实地核实,条件符合的,由双方共同认定为非正常户,以此保障国、地税纳税人状态的统一,避免征管举措差异的出现。
- 三、"一方数据、两方堵漏"。针对房租发票由国税代开而房产税、土地使用税仍由地税征收的情况,国、地税双方定期交换开票及税款申报数据,将开票金额、出租面积与申报数据及时进行核对,依托数据共享优势摸清税源家底,循序渐进实现多税种的共同管辖,确保税款的应收尽收。

海宁市长安镇打造乡镇便民服务升级版

海宁市长安镇积极抓好基层"最多跑一次"改革,通过统筹 政务资源、划转窗口人员、加强人员培训、有效承接权力下放等 具体措施,逐步实现基层群众和企业办事不出镇。

- 一、人员统一管理。通过多方协调,将 32 名部门派驻人员的编制全部划转至镇便民服务中心,由中心统一负责日常管理和考核,各入驻部门负责日常业务指导,强化了中心对窗口人员的管理职责,便于统一指挥。根据窗口业务量和人员设置情况,整合窗口人员资源,实行窗口"综合岗"办公模式,一个口子进,一个口子出。
- 二、提升人员技能。专门制定"一窗受理"综合培训计划,对窗口人员统一开展综合技能培训,新上岗人员培新时间不少于2个月,提升窗口人员业务素质。拓展培训方式,专业知识培训、师徒传帮带、轮岗培训、市行政服务中心跟班实践等多种方式相结合,提升综合素质。今年以来,已有27人参加各类综合培训,窗口人员的整体素质有了较大的提升。
- 三、优化服务方式。将全镇 161 项审批服务事项分类划分至投资项目、商事登记、不动产登记、社保医保、公安服务、综合事务等"综合受理窗口"进行综合受理,办件量小的事项综合受理,实行一窗式受理、一网式审批、一档式管理。截至目前,综合受理窗口共办件 51751 件。同时,设立企业代办服务中心,安排专职代办员 2 名,采取"能代则代,不能代办则带着企业跑"的方式服务企业办事。截至目前,已代办项目 123 个。
- 四、扩大服务范围。积极承接权力下放,镇便民服务中心升级为海宁行政服务中心长安分中心,在不动产登记、社保医保等领域正式推行"全城通办",海宁市域内的群众除了在市级便民

服务中心外,还可以在长安镇镇级便民服务中心完整办理房屋不动产权登记和二手房交易备案业务,大大方便了群众办事。

本刊邮箱: 364425706@qq.com

报:车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志,省政府秘书长、副秘书长,省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发: 省直各单位,各市、县(市、区)政府办公室(厅),市、县(市、区)"最多跑一次"改革办公室。