

# “最多跑一次”改革 简 报

第 91 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 2 日

---

- 我省在全国率先出台“最多跑一次”地方标准
- 省统计局以“最多跑一次”理念推进“小升规”审核

## 我省在全国率先出台“最多跑一次”地方标准

5 月 21 日，浙江省《政务办事“最多跑一次”工作规范》（以下简称《规范》）正式发布实施，系全国首个“最多跑一次”省级地方标准。

《规范》从范围、规范性引用文件、术语和定义、事项范围、

工作要求、监管要求、制度建设、咨询服务、网上服务、现场服务、投诉处理、监督检查、评价改进、服务指南编制要求等 12 个方面进行了详细的规范，建立了一体化的办事规范和办理流程，推进部门间、环节间、系统间的无缝对接、集成办理，实现“一件事情”全流程“最多跑一次”，让群众和企业办事更方便。

同时，加快《第 2 部分：一窗受理、集成服务》标准建立工作，现已完成专家评审，将于 6 月底前发布实施。《规范》的出台，将推动浙江“最多跑一次”改革进入规范化标准化轨道。

下一步，省质监局、省编办等部门将密切配合，全力抓好地方标准的深化完善和实施运行工作。

**一、构建完善标准体系。**现场服务方面，加快制定现场服务设施和礼仪等方面标准，规范和提升服务流程。网上服务方面，着力制定法人库数据管理、公共数据管理等地方标准，打破数据孤岛，实现数据共享。咨询服务方面，制定咨询、投诉、举报平台等标准，实现“一号接听、专人受理、限期处理”。监管要求方面，制定监督检查办法，强化“双随机一抽查”、“审慎监管”、“智慧监管”等举措。行政审批方面，制定事项编码规则、业务协调规范、服务测评规范地方标准，建立一体化的办事规范和办理流程，推动部门、环节、系统之间的无缝对接。

**二、提升标准管理水平。**积极对接国家标准委，推动我省“最多跑一次”相关标准上升或转化为国家标准。加快建立政务办事“最多跑一次”标准化技术委员会建设步伐，强化标准制定实施

的技术支撑。同时，加强“最多跑一次”标准实施的监督检查，开展标准实施绩效评价，不断提炼总结“最多跑一次”改革经验。

**三、组织实施标准化试点示范。**注重标准的应用和持续改进，启动“标准化+政务服务”行动。结合国家标准化综合改革试点工作，省质监局将组织实施“最多跑一次”标准化试点示范项目，为我省乃至全国提供可复制、可推广的经验。

## 省统计局以“最多跑一次”理念 推进“小升规”审核

省统计局在全国范围率先实现利用“五证合一”平台数据自动审核“小升规”企业的基础信息，简化企业申报流程，减少企业申报资料，让“数据跑腿”代替“群众跑腿”，推进“小升规”企业申报“零上门”。

按照“申报简便、核查易行”的原则，省统计局结合“五证合一、一照一码”工作的开展，积极分析“五证合一”平台数据，主动与工商等部门沟通确定相关数据指标字段含义，并在台州等地开展相关试点工作，检验不同来源信息与企业实际情况的差异，初步建立了一套有较完善转换规则和较高效交换方式的部门数据处理系统。在审批系统中对接“五证合一”平台数据，实现企业登记信息实时调用、在线审核，提高审核效率。改革后，预计今年将减少 10000 个以上申报单位的基础信息审核工作。

下一步，省统计局将进一步对接省政府公共数据统一共享交换平台，将编制、民政、税务、海关等部门信息纳入统计部门数据处理系统，拓展“小升规”单位的信息来源，最大限度减少企业需提供的申报资料，切实提升群众办事的便利度。

本刊邮箱：[364425706@qq.com](mailto:364425706@qq.com)

---

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。

---