

“最多跑一次”改革 简报

第 88 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 27 日

凡是公开承诺的必须说到做到

——车俊书记对超期办件整改作出批示

编者按：最近，车俊书记在省级相关部门做好政务服务网超期办件办理工作情况的汇报材料上批示，闻风而动，积极整改。车俊书记的批示，既是对相关单位做法的肯定，也对各个部门做好“最多跑一次”改革承诺事项落实工作提出了要求。近日，省“最多跑一次”改革办公室专门发出书面通知，要求认真做好贯

彻落实工作。

前段时间，《浙江政务服务网推进“最多跑一次”改革工作考核通报》（2017年第2期）对部分单位存在超期办件问题进行了通报。发现问题后，相关部门迅速行动，深刻反思，查漏补缺，进行了积极整改，并举一反三，健全完善工作机制，防止类似情况发生。车俊书记对相关单位闻风而动，积极整改的做法予以批示肯定。

当前，“最多跑一次”改革正进入攻坚期，承诺的事项能否兑现，直接关系到党和政府的形象，决定着群众和企业的获得感。车俊书记的批示既是对相关单位做法的肯定，也对各个部门做好“最多跑一次”改革承诺事项落实工作提出了要求。近日，省“最多跑一次”改革办公室发出通知，就深入学习贯彻车俊书记批示精神，切实抓好“最多跑一次”承诺事项落实工作提出了相关要求：

一、深入学习领会，统一思想认识。超期办件问题，看似只是超过办理时限问题，实质上反映出一些地方和单位的思想认识还不到位、工作不细、作风不实等问题，若处理不当，会极大影响党委、政府的公信力。各地各部门要认真学习领会车俊书记批示精神，在思想上再深化，认识上再提高，向群众承诺事项必须兑现，必须把群众和企业的获得感作为改革的试金石，作为检验改革成果的唯一标准，把政府对百姓的承诺具体到每一个事项、每一个细节，逐件逐事抓实抓细，让“最多跑一次”改革真正落

地惠民。

二、坚持结果导向，抓好问题整改。从前一阶段，省“最多跑一次”改革办公室组织的督察情况看，个别地方还存在着承诺的“最多跑一次”事项需跑多次、承诺的办理时限不能兑现，行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革未完全到位、省推广的外贸企业“证照联办”改革成果不落实等问题，各系统还存在不同地市标准不统一、流程不统一、要求提交的申请材料不统一等问题。各地各部门要按照督察反馈要求，切实抓好自查自纠，要聚焦群众和企业办事的“痛点”和“堵点”，对存在问题举一反三，每一个事项都要明确办理时间和办理流程，以钉钉子精神盯住不放、持续用力，直至全面整改到位，确保各项改革政策举措的全面落地。

三、强化督察考核，加大问责力度。为更好地发现改革中存在的问题，前期各地广泛开展了体验、暗访和明察相结合的多形式、高频次督察，有的地方和部门一把手带头体验、暗访，有力助推“最多跑一次”改革。实践证明，督察力度越大的地方，群众的满意度就越高。各地要按照一级督一级要求，层层传导压力，一项一项抓落实，推动各项工作往前赶、抓紧干，省级各部门要加大对系统的监督指导和督查考核，确保系统的规范一致。“最多跑一次”改革已纳入省政府目标责任制考核、专项督察和市县平安考核范围，各地的改革成效最终是要见分晓的。省里将加大督察力度，对不认真履行职责、工作明显滞后的地区和部门进行

问责追责。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
