

“最多跑一次”改革 简报

第 84 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 25 日

衢州市公安局“一窗式、云服务”改革 提升服务效能

衢州市公安局紧扣全省“最多跑一次”改革工作大局，按照省公安厅“云上公安、智能防控”改革要求，创新推出“一窗式、云服务”改革举措，实现了“一窗受理、一套标准、一网通办、一个体系、一云监管”，服务效能大大提升。

一、主要做法

(一) 重资源整合，提高工作效率。将治安、户政、警卫、

禁毒、网警、出入境、交警、高速等 8 大警种 116 项业务整合在一个公安受理窗口，所有公安业务实现一窗办结。打通关口权限，统一将各部门办理审批事项涉及的业务信息系统面向行政审批服务处开放、授权，实现了高速、地方交警和综合执法局违章处理的“三窗合一”等，统一进口、统一出口、一站办结。构建公安行政服务市、县、乡、村四级架构，变“一家办理”为“集群服务”。推行“所队合一”，打破一线警种分工壁垒，整合派出所和交警警力，共同开展警务工作，缩短接出警时间。借力保险公司，在全国率先推出“免检机动车远程核发”业务，实现群众就近在保险公司办理保险、申领机动车检验合格标志业务。

（二）重流程优化，规范服务标准。规范办事标准，编制《衢州市公安局行政审批操作手册》并对外公开，明确办事事项的法律依据、办理条件、具体要求、承诺期限等，为百姓办事提供精准指南，开展规范化、标准化服务。简化办事流程，组织治安、出入境、交警等开展三轮简化，市、县两级累计减少审核审批环节 75 个。精简办事材料，开放人口信息等 5 大类数据，提取使用不动产等 10 大类社会资源，取消市内居民无违法犯罪记录证明，精简治安、出入境、交管等申报材料 89 份，极大提升便民服务效能，群众办事时间缩短 80% 以上。

（三）重数据互通，实现一网通办。突破了公安网与浙江政务网阻隔，打通了内部数据权限，实现了 34 个行政权力事项网上办理，29 个事项微信预约办理，累计办结 3000 余件具体事项。

依托政务服务网，借助省公安厅“掌上110”手机APP，在全省率先实现了出入境证照缴费功能和“边境管理通行证”、“货车入城通行证”等事项的手机端办理，给群众提供了方便，获得群众好评。推行在线智能监管，以视频联网示范城市建设为契机，大力推广危化品企业远程视频监控、危化品运输车辆GPS定位等技术应用，全程在线智能监控，防止出现安全监管盲区。

二、工作成效

（一）提升了工作效率。通过改革，综合窗口业务从21项增加到77项，平均审批时限从15日缩短到3日，业务量翻了2.6倍，时间却缩短80%以上，同时还节约了9名警力。

（二）方便了群众办事。通过改革，目前，衢州市级层面公安归口的行政审批事项已实现101项目“最多跑一次”，其中19个项目“零上门”，50个项目“就近跑”。

（三）增强了群众获得感。开放了人口信息、不动产提取使用等数据和资源，取消了群众办事一系列“证明”，手机缴费、短信提醒等系列举措不断推出，群众办事体验感、获得感明显增强，对窗口服务的满意率达到95.7%。

（四）改进了工作作风。通过公安领域“最多跑一次”改革的不断深入，公安干警群众立场更加坚定，思想理念更加开放，工作合力明显增强。坚持把成效作为检验改革、抓好落实的唯一标准，用硬碰硬、实打实的成效来说话，进一步提升衢州公安队伍干实事的能力和精气神。

改革只有进行时，没有完成时。下一步，衢州市公安系统将进一步加大改革攻坚力度，持续巩固提升改革成效，将方便群众办事切切实实落到实处。

（衢州市公安局）

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
