

“最多跑一次”改革 简 报

第 80 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 25 日

- 杭州市江干区“掌上政务服务”方便群众办事
- 台州市路桥区开通“地税专邮”专项服务 打通纳税人办事快速通道

杭州市江干区“掌上政务服务”方便群众办事

杭州市江干区结合自媒体时代群众的使用习惯，从细微处着手，推行“掌上政务服务”，方便群众办事，增强群众获得感。

一、手机微信预约，缩短“等候时间”。通过“江干审管”

微信公众号每日分四个时段推出手机预约号 800 个，办事群众可预约到 5 个工作日内涉及营业执照、社保登记变更、养犬许可、不动产登记等 125 项常办事项办理，并在预约时段内享受优先办理。如市场监管窗口营业执照受理，通过预约受理，平均节省排队等候时间约 1 个小时。

二、电子办事指南，材料一次备齐。完善行政许可事项办事指南，21 个部门 489 项事项指南增加电子表格下载地址、网上申报地址、移动终端申报方式等信息要素，80 余项申报材料提供格式样本和下载打印。如建设项目国有土地使用权审核办事指南中对法人授权委托书等 9 项事项提供了范例图片，让办事群众和企业一读就明、一看就知、一备就齐。

三、公开办件进度，进度全程掌握。将手机移动终端与浙江政务服务网的部分数据即时连通，通过微信公众号同步查询区级部门 335 项事项在浙江政务服务网上办件进度，企业还可以实时查看建设工程招投标通知公告和中标公示，实时掌握进度。

四、拓展贴心服务，满足百姓需求。在微信平台研发“智能客服”，在群众办事常见问题、部门政策法规、事项办事指南等方面提供 24 小时智慧化、个性化交互服务。推出关注微信免费使用政务服务 WiFi、点击地图地址直接导航定位、窗口叫号推送手机短信提醒等服务举措，并嵌入生活缴费、天气查询、网络医院、车牌摇号、违章查询等 20 项便民查询服务。

台州市路桥区开通“地税专邮”专项服务 打通纳税人办事快速通道

近日，路桥区地税与速递物流公司（EMS）签订了“地税专邮”快递送达服务合作协议，面向辖区纳税人推出“地税专邮”，寄送各类涉税文书、涉税附列资料等，为纳税人办事提供个性化的专项服务。

一、线上线下，同步开展。纳税人线下通过地税各办税服务厅窗口，留存收件人姓名、地址、电话等信息，地税部门按照纳税人提供的信息进行邮件寄送。同时，纳税人可以通过线上下单，通过网上办税服务厅、浙江政务服务网在线申请办理业务，享受地税专邮服务。

二、一件一封，个性服务。地税部门将需要寄递的涉税资料准备完成，使用“地税专邮”个性化信封封装，严格执行“一件一封”要求，并及时在收寄系统进行信息录入。完成收寄后，EMS向收件人发送温馨提示短信，便于纳税人及时跟踪邮件信息。

三、专人专车，保障送达。地税和邮政部门安排专人办理涉税邮件移交、投递质量跟踪、退回邮件校核等。邮政部门必须派封闭式厢式专车转驳邮件，保证安全派送；邮政部门必须在三个工作日内，按照纳税人提供的地址投送至少三次，对投送三次未能送达的所有邮件安排双人复核，确认退回原因真实有效，再签字盖章后以最快速度退回，杜绝误退事件发生。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
