

“最多跑一次”改革 简 报

第 74 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 16 日

- 嘉兴市秀洲区推动“最多跑一次”改革向基层延伸 方便群众就近办事
- 诸暨市“三省”服务助推“最多跑一次”改革

嘉兴市秀洲区推动“最多跑一次”改革 向基层延伸 方便群众就近办事

嘉兴市秀洲区把方便镇（街道）、村（社区）群众和企业办事创业当做突破口和主抓手，与简政放权有机结合，推动“最多

跑一次”改革向基层延伸，实现“小事不出村、大事不出镇”，成效明显。

一是设好点，建设村（社区）服务站。秀洲区在 31 个社区、113 个行政村都选择在客流量大，交通便利处设立了浙江政务服务网村（社区）服务站，并确定专人入驻为群众、企业提供服务，确保群众、企业办事“小事不出村”，跑最少路，耗最少时。同时，将服务事项分为“直接办”、“代理办”和“指导办”三类，明确代办类事项的服务期限，并制作“办事流程图”，公开办事制度；“指导办”的事项，列出办理地点和单位。同时，强化电子监察，通过在线电子监察平台和视频监控的方式，对村（社区）服务站实行同步全程数据监控。

二是对好线，完善基层服务事项。秀洲区将基层服务事项作为连接村（社区）服务站点和镇（街道）服务中心的“线”，并不断拓宽基层服务事项覆盖面，凡是便民利民、并与老百姓切身利益相关的民生事项，按照能进则进、应进全进的原则，纳入基层服务事项范畴，努力实现群众就近把事情办好。建立公共服务事项目录清单一张表，目前已有 89 项服务事项入表，并建立服务事项动态调整机制，及时增补新生事项，变更已有事项，使群众能准确地、简单地把事情办好。

三是铺好面，升级镇（街道）服务中心。按照“一窗受理，集成服务”改革要求对全区镇（街道）服务中心进行升级改造，确保群众、企业办事“大事不出镇”。以新塍镇行政服务中心为例，

通过开发“一窗受理”系统，13个窗口被整合成5个窗口，人员从17人精减到7人，实现民政、计生、社保、医保、残联等事项“一窗受理、集成服务”。同时，投入100多万元对新塍镇行政服务中心大厅进行硬件升级，增设了自助查询、排队叫号等智能化设备，实现了网上预约取号、规范样表提供、无声和有声结合叫号，大大方便了百姓办事。

诸暨市“三省”服务 助推“最多跑一次”改革

诸暨市坚持效果导向，通过远程面签、办事回访、干部驻点三方面措施，实现群众和企业办事省力、省心、省事。

一、远程面签，“键对键”省力。推行“互联网+”登记模式，以全程电子化登记平台为基础，开展远程面签、预约登记、资料预审等服务，让群众变“盲目跑”为“有备跑”。自4月份实施以来，已提供远程面签服务15次、预约登记服务45次、资料预审服务65家。

二、办事回访，“线对线”省心。建立回访机制，对窗口工作人员的办事效率、服务态度等进行电话回访，将结果及时反馈给经办人，不断提升工作人员的服务质量。今年已开展回访450余次，发现问题23个，均已落实整改到位。

三、干部驻点，“点对点”省事。创新推出“市场驻点办”

模式，提供一次性现场告知、统一受理、集中审批、送照到场的“干部跑”服务，实现经营户“零次跑”。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
