

“最多跑一次”改革 简报

第 73 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 16 日

- 杭州市公安机关便民服务见实效
- 宁波市奉化区 “掌上办理” 提高办事效率

杭州市公安机关便民服务见实效

今年以来，杭州市公安局围绕“便民便企、提速增效”目标，推出一系列便民举措，取得良好成效。

一、21 项交管业务实现网上全程办理。建立互联网交通安全综合服务管理平台（以下简称“互综平台”），群众只要登陆“hgh.122.gov.cn”网站、或下载“交管 12123”手机 APP，无需面签，

即可办理交通违法处理、信息查询、年检预约、考试预约、取消考试预约，补/换领机动车号牌、补/换领行驶证、补/换领检验合格标志、遗失补证、延期提交身体条件证明、延期审验、期满换证、超龄换证等等 21 项业务，证件办好通过邮政快递送达，方便快捷。

二、消防全面实现网上预审和送达。市消防支队开通微信公众号“杭州消防审批资料预审服务”，群众和企业可事先将相关资料上传至公众号，由消防部门进行在线预审，审核合格后再到窗口办理。同时，对前期曾到消防窗口提交资料但需要补正的，可将补正资料上传至公众微信号，消防部门在线审查通过后，群众可将补正资料邮寄送达至消防部门。3 月底，全市消防部门统一实现快递送达服务，消防部门在作出行政审批决定之日起二日内快递寄送审批结果。

三、启用出入境证件自助发证机。为节省群众排队时间，杭州市从今年 1 月开始，在出入境服务大厅启用了 7 台自助发证机，群众只要带上身份证和申请回执，就可以在自助发证机上领取相关出入境证件，大大提高了领证效率，领证时间从原来的 3 分钟缩短到 30 秒。

四、推行流动人口居住登记远程申报。在市公安局网站开通流动人口居住登记信息远程申报平台，对依法依规需要申报居住登记的流动人口，由所在的务工单位、房产中介机构或者小区物业服务企业，代为报送居住登记信息，并通过内外网交互流转至

属地公安机关。公安机关在接到报送的流动人口居住登记信息后，对流动人口身份信息进行核对，符合条件的及时办理居住登记。2016年7月1日至今，全市通过流动人口远程申报平台，已累计为49.7万余名流动人口办理了居住登记。

五、下放普通高校应届毕业生落户审批权限。市公安局从2016年11月1日起下放应届毕业生户口迁移审批权限，统一由拟落户地户籍派出所受理，对持有《户口迁移证》的，由落户地派出所审核后直接予以办理落户手续，户口未迁往学校仍在原户籍地需开具《户口准迁证》的，由派出所受理审核后，报县级公安机关审批签发《户口准迁证》，不再需市公安局审批。截止目前，共计为9113名普通高校应届毕业生办理了落户。

宁波市奉化区“掌上办理”提高办事效率

奉化区积极发挥“互联网+审批”效应，开通“宁波市奉化区行政服务中心”微信公众号和APP，将行政审批和便民服务事项纳入移动端，通过掌上办理、微信审批等方式，让群众少跑腿、甚至不跑腿。

4月中旬，奉化某广告装潢设计公司就好好体验了一把“掌上办理”的福利。公司申请临时占用城市道路审批事项，原来至少要跑两次，花两个工作日才能办好，现在办事人员通过“掌上审批”将申报材料上传，窗口人员在微信预审批平台核验并受理

材料后，通过微信工作群实时传输给勘查人员勘查，窗口根据勘查人员反馈意见，完成申请事项在线审核，办事人员只需把纸质材料递交窗口复核就可即时办结。

微信公众平台和手机客户端均开设有“掌上审批”、“掌上服务”、“掌上互动”三大板块。办事人员通过“掌上审批”材料申报，审批部门在线审批或预审，确保办事人员提供材料完备，填报内容准确，避免来回奔波，有效实现了“最多跑一次”，办事效率明显提高。平台还提供办事指南、预约服务等业务咨询服务，并开通线上互动交流功能，及时了解办事群众对窗口服务的评价意见，不断改善服务，提高服务质量和水平。

目前，通过“掌上办理”平台，奉化区有 268 个事项可以采取“网上申报+在线预审+窗口核准并取件”的方式办理，实现“最多跑一次”的目标，其中，会计证、出国护照、港澳通行证等 30 余种证照的办理，通过采取“网上审批+快递到达”的方式，实现了“零临窗、零跑腿”。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
