

# “最多跑一次”改革 简 报

第 70 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 12 日

---

## 各市党政一把手体验督察 “最多跑一次”改革

按：“最多跑一次”改革是“放管服”改革的浙江样本、浙江实践。各地党委政府认真贯彻落实省委省政府决策部署，聚焦改革目标任务，全力推进改革各项政策措施落地。党政一把手亲力亲为抓改革，扑下身子抓落实，敢于担当破难题，带头体验、暗访，努力把“最多跑一次”改革打造成为群众和企业满意的“民心工程”。现刊载部分一把手体验督察情况。

## 温州市：

2017年5月8日，温州市委书记周江勇一行赴市不动产登记服务中心、市行政审批服务中心市人社分中心和市行政审批服务中心等处，体验督察“最多跑一次”事项落实和“一窗受理，集成服务”的进展情况，并与工作人员和办事群众交谈、询问对改革工作的意见建议。

在随后召开的座谈会上，周江勇书记听取了各相关部门的汇报，并就下一步如何破解改革难点、重点提出了六点要求：**一是**各级领导、各职能部门要换位思考、提高认识、增强自觉、严肃纪律。从群众和企业生产生活最密切的领域和事项入手、从群众和企业的实际需要出发，敢于动政府的奶酪，进一步简政放权。**二要**进行专业设计、职能整合、流程再造、简单明了，及时科学分析整合相关部门职能，进一步修改完善审批流程、精简审批材料和环节，办事指南要简明扼要、生动易懂，让办事人员“看得懂、记得住、办得了”。**三要**大胆改革、真正做到“人随事转、编随人走”。要结合各部门开展“最多跑一次”改革的实际，在整合职能的基础上，进一步优化机构编制资源的配置。**四要**运用互联网思维、切实实现大数据共享、信息化支撑。各部门要学习“阿里巴巴”等优秀企业的经验，从便民利企的角度出发，打破思想禁锢，除法律法规规定外，所有的数据都要实现共享，各部门自建系统都要纳入“一张网”。**五要**完善硬件设施，提升服务水平。线上线下同步推进，既要加快职能整合、流程再造、信息

“跑腿”，同时要按照“快速有效、简易实用”的原则，加快新的市民中心建设。**六要**敢于亮剑，接受社会监督。要加强建立健全统一政务咨询投诉平台等配套措施，敢于把政府部门的承诺亮出来，把政府改革的决心亮出来，倒逼各级各部门以壮士断腕的决心和勇气纵深推进“放管服”改革。

### 嘉兴市：

2017年5月8日和9日，嘉兴市委书记鲁俊连续两天到窗口亲身调研体验“最多跑一次”改革落实情况。

5月8日，鲁俊调研了秀洲区市场监管局王店分局、王店镇便民服务中心、秀洲区行政审批服务中心，向前来办事的群众和窗口工作人员详细了解办理社保、不动产登记、商事登记、投资类项目登记等业务的情况，并征求对深化“最多跑一次”改革的意见建议。5月9日，嘉兴市委书记鲁俊到南湖区行政审批局窗口体验调研，到南湖区行政审批局窗口同办事人员交流，实地了解了服务窗口的工作情况，现场向办事市民了解情况，听取办事群众的意见建议。

通过实地体验式调研，鲁俊书记深有感触，并就进一步抓好改革工作作了要求：**一是**“最多跑一次”改革是一项牵一发而动全身的重点工作，是当前全面深化改革重中之重的任务。嘉兴作为全省行政审批层级一体化改革的先行先试地区，工作有基础、百姓有需求、改革有要求，理应大力弘扬改革创新精神，以勇立潮头、勇当标尖的精气神，又好又快又准地推动改革要求落实到

位，切实以政府权力的“减法”，换取市场活力的“加法”。**二要**注重换位思考，从百姓和企业的感受度出发，把便民便企的政务服务尽可能向“家门口”延伸；要注重资源整合，在“一窗受理、集成服务、后台流转”的基础上，进一步深化流程再造、推进数据共享，促进政务服务不断提速提效提质。**三要**注重深化提升，认真总结近年来行政审批层级一体化、行政审批局等改革经验，进一步丰富嘉兴实践、提供嘉兴素材、打造嘉兴样本，努力走在全省“最多跑一次”改革的最前列。

### **丽水市：**

2017年5月9日，丽水市委书记史济锡专程前往市项目审批中心、市行政审批服务中心和市车管所，实地察看群众办事情况，体验行政审批服务和办事效率，检查“最多跑一次”改革工作落实情况，现场研究行政审批服务提质提速提效措施。

史济锡强调，要充分认识到“最多跑一次”改革是党委、政府对人民的庄重承诺，下大决心、花大力气打破政府部门间的行政藩篱，加大对行政审批流程的整合，加快部门办事大数据的建设与共享，通过深化“最多跑一次”改革，努力“跑”出丽水加速度，打造一个服务最优、成本最低的投资环境洼地、发展环境最佳地。

### **湖州市：**

2017年5月10日，湖州市委副书记、市长钱三雄赴行政服

务中心大厅体验督察“最多跑一次”改革，查看体验“一窗受理、集成服务”工作，并与现场办事群众进行了交流。

在随后召开的座谈会上，钱三雄对推进“最多跑一次”改革作进一步要求：**一要**重视“最多跑一次”事项数量和质量的关系。事项数量要达标，质量更重要，衡量的标准是企业与老百姓满意不满意，要看审批事项是否大幅减少、审批服务时间是否大幅缩短、网上审批能力是否大幅提升、审批服务收费是否大幅降低、行政审批权限是否大幅下放。**二要**重视“一窗受理、集成服务”的运作水平。物理整合要到位，化学融合更关键，通过分析问题、优化流程，提升办理事项的标准化、集成化水平，使“一窗受理”的运作机制更顺畅、更高效。**三要**重视“互联网+”。加快各部门信息共享，推进大数据中心建设，避免工作人员重复录入、办事群众重复提交材料。提升网上审批能力，尽最大可能提高网上审批事项比例。**四要**重视“四级联动”。充分发挥市、县区行政服务中心及镇、村便民服务中心联动功能，提高基层便民服务中心办事能力、代办能力，真正使老百姓体验到改革成效。**五要**重视责任落实。窗口部门一把手要进一步关心“最多跑一次”各项改革举措的落实，疑难问题的解决，切实提升窗口办事能力、办事效率。**六要**重视改革容错机制和激励机制的建立。要对“最多跑一次”改革工作，实行容错机制、激励机制，进一步坚定改革的信心，拿出破釜沉舟的勇气，全力推进改革各项工作。

## 舟山市：

近日，舟山群岛新区党工委书记、管委会主任、市委书记俞东来先后察看市招投标中心、市行政服务中心，体验“最多跑一次”改革落实情况，并对下一步工作作了要求。一是行政服务和招投标工作代表着政府形象、政府效率，是政府服务市民、服务企业的重要窗口。要进一步认清使命、强化担当，积极探索创新，全面提速增效，不断提高服务能力，在新区发展中有更大作为、更大贡献。二要扎实推进“最多跑一次”改革，继续梳理、增加“最多跑一次”的清单范围，不断推进简政放权，减少中间环节，加强部门联动，努力实现“最多跑一次”全覆盖。三要高标准、高水平建设好自贸试验区综合服务大厅，将其打造成为制度创新的一个重要平台和窗口。要做好市行政服务中心搬迁整合前期准备工作，提前谋划，科学布局，全力推进“两集中两到位”改革，提供一站式政务服务。要全面推进“最多跑一次”改革，推动政务服务提速增效。

本刊邮箱：[364425706@qq.com](mailto:364425706@qq.com)

---

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

---

---

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。

---