

“最多跑一次”改革 简 报

第 67 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 10 日

嘉兴市公安局积极实施出入境管理领域 “最多跑一次”

嘉兴市公安局立足当前出入境日益增长的实际，从创新管理体制、优化服务流程、拓展便民服务领域等方面进行改革，切实保障群众出入境更加方便快捷。

一、注重改革创新，打造嘉兴特色

（一）简政放权，扁平化审批。积极向上争取公安部、省公安厅支持，率先完成出入境审批一体化改革，向县级公安机关全面下放证件受理审批权限，减少审批层级，建立市、县两级一体化新型审批制度，成为全国目前唯一真正实现市、县同权的城市，办证时限至少缩减5个工作日，办证效率提升近40%。

（二）服务靠前，窗口延伸基层。按照多点布局、就近服务原则，拓展窗口服务站点，全市各县市均设立出入境办事窗口，可在任一县市窗口办证，真正实现“全市通办”。同时，积极推动办证服务向基层派出所延伸，方便群众就近办证。

二、推进信息化建设，提升服务效能

（一）审批自动化。创新开展系统自动审批，通过对符合条件的申请数据，以系统自动核查、审批取代人工审批，证件审批从此前以民警逐条判断模式转变为依托系统实现批量流转的网上在线模式，有效应对日渐增长的出国（境）证件审批业务，目前该项目审批量已占全部申请量的70%。

（二）报备实时化。结合全国信息系统上线运行，在海宁成功试点的基础上，在各县（市、区）全面推广法定不准出境人员自动推送报备模式，进一步简化报备手续，减少人为录入，加强流程复验，实现报备数据网上“点对点”实时流转、传输，确保报备数据鲜活性和准确性，目前共有3200条执法办案数据自动导入法定不准出境人员报备库。

（三）建设24小时自助区。以“机器换人”为导向，转变出

入境传统办证模式，全面推进自助办证区建设。在嘉兴市公安局出入境办证大厅率先建立出入境 24 小时自助服务区，配置自助签注机、取证机、受理一体机等自助设备，落实震动报警器、高清摄像头等安防设施，完善指引信息、操作指南、求助信息等便利措施，真正实现 24 小时“不打烊”，有效分流业务，缓解办证高峰期压力。

三、推出便民举措，方便群众办事

（一）推行全预约服务。率先在全省推广全预约办证服务措施，拓展网上办事大厅、手机 APP、微信等多个预约平台，设置全市各个大厅办证流量实时显示和大厅地图导航功能，并利用新型和传统媒体加大预约办证服务的宣传力度，有效引导、科学推荐申请人选择最合理的办证大厅，群众办证实现自主预约、到点即办。目前，提前预约量已达办证总量的 85%，有效破解办证人流峰谷不均、办证窗口拥挤等难题。

（二）简化办证程序。创新实施持居住证办理出入境证件、档案数字化和申请无纸化审批等举措，成功开展“三表合一”全国试点工作，真正实现“一窗受理、集成服务”，并通过对申请材料的“裁员”、“减负”，办证申领流程的“打包”、“压缩”，进一步简化证件申领手续，缩短群众申领等候时间，提速受理审批流转，大幅缩减群众办证成本。率先实行 POS 机刷卡缴费，申请人在受理完毕后，可选择使用任意银联卡在缴费窗口实时缴费；提供自助打印社保证明服务，群众只需插入社保卡即可直接打印社保

证明，在办证大厅可“一站式”办理相关出入境证件。利用 EMS 双向速递的方式，申请人不再需要到办证大厅，随时随地可办理港澳团队旅游再次签注。

（三）拓展服务范围。针对当前人才的国际化流动趋势，拓展服务内容，为“国千”人才、“省千”人才、其他重点人才及其家属办理永久居留和长期居留方面给予政策倾斜，8名重点人才已获得永久居留资格，为7名“省千”人才签发长期居留许可，解决了60余名外籍人员在我市创业创新的“后顾之忧”。开通境外人员信息社会采集企业版和个人版申报平台，326家企事业单位和8680名境外人员实现足不出户申报住宿登记服务。建立健全境外人员办证初访、重点走访、涉案回访“三访”制度，及时满足出入境服务需求。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组

办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
