

“最多跑一次”改革 简报

第 63 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 9 日

车俊书记对“最多跑一次”改革作出重要批示

按：5月2日，车俊书记对浙江日报署名文章《最多跑一次关键少数是关键》作出重要批示：改革要深化，必须各级领导同志，尤其是主要领导同志要亲自抓，亲自研究，部署和推动，要深入改革一线，找准关键点，找出解决办法。江山市林业局等四部门主要负责人到行政中心窗口上班现场听取意见和江山市启动“百名局长驻窗口活动”值得点赞。现将该文章予以刊载，供各地各部门学习。

最多跑一次 关键少数是关键

撸起袖子加油干！在群众最渴望解决、最难办的事情上再加劲、再提速，早日把“最多跑一次”打造成浙江全面深化改革的一块金字招牌。

近日，江山市林业局等四家部门的主要负责人，来到当地行政服务中心办事窗口上班，现场听取群众对“最多跑一次”还有哪些瓶颈和期待。改革中，江山启动“百名局长驻窗口”活动，效果不错，颇受欢迎。

一把手与群众企业面对面，找问题破难题，我们为江山点个赞。改革攻坚，领导干部是关键少数。当下，“最多跑一次”正全面向纵深发展。各级党政、部门一把手，是关键少数中的关键。他们拿出担当和智慧锐意进取，改革就容易事半功倍。

“最多跑一次”改革，全面深化箭在弦上。从去年底首次提出，到一季度两批事项全面公布，再到“一窗受理、集成服务”、投资审批、市场准入等重点领域改革全面突破，全省各地各部门全动起来了，部门职责、办事流程、办事标准、办事作风全方位改革被撬动。

群众对改革还有更多期待。“最多跑一次”，是让百姓办事少

跑路，得拿出干货实效让他们满意，任务不轻松。审批服务、“一窗受理、集成服务”等的完善，不仅需要制度设计、数据共享尽可能完善，更需要扎实的工作作风。改革中，温州部分社区办公室电话，居然故意对外保密。请问，这是要当鸵鸟吗？显然，这些部门对“最多跑一次”认识并不到位，妥妥地畏难怕烦。这些部门的领导干部难辞其咎，就算对此事不知情，在改革推进上也涉嫌失职。

现实中，“最多跑一次”，全省估计还有以改革之名装进去的水货，还有一直停留在纸面上的承诺。群众、企业最渴望、最难办的事情，承诺了多少，就一定要兑现。如果汇报贪多求快，实干稀烂，要不得。

这一改革，一把手是关键少数中的关键。有人说，全面深化改革是当前中国最大的“一把手工程”。“最多跑一次”，就是当下浙江各级党政、部门一把手的关键担当。作为主要负责同志，他们能力强、能量大，具有重要示范作用。亲自抓、带头干，以上率下，是责任、是使命，不容含糊。

这一改革，关键少数怎么抓？以实效为导向，敢于打破常规，有的放矢抓落实抓推进。对改革目标，要能带领大家理清思路，拿出接地气的方案，做好任务分解、落实。包括一把手在内的关键少数抓落实，还应走进一线、亲力亲为。如果满足于“一文、二会、三总结”，江山的各职能部门，又怎么能解决群众办事困难？

这一改革，关键少数要有担当，有决心。改革没有一帆风顺，有的是险滩陡路，关键少数要能顶住压力闯关。决心比认识更重要，担当比方法更关键。关键少数，尤其是一把手不能瞻前顾后，想着四平八稳，要敢于大力支持改革者。

抓好关键少数，应尽快形成一整套推进、考核、奖惩、问责的评价机制。对积极推动推进的，要能容错纠错，鼓励激励改好；对逃避责任、拖延改革的，要明确职责，严厉追责；日常定期不定期的督查必不可少，改革推到哪里督查就跟到哪里，惩劣奖优，确保改革全面稳步推进。

撸起袖子加油干！在群众最渴望解决、最难办的事情上再加劲、再提速，早日把“最多跑一次”打造成浙江全面深化改革的一块金字招牌。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
