

“最多跑一次”改革 简 报

第 5 期

浙江省“最多跑一次”改革专题组

2017 年 3 月 7 日

- 省长车俊：“最多跑一次”一定能实现
- 绍兴市“六个突出”跑出“一窗受理、集成服务”改革加速度

省长车俊：“最多跑一次”一定能实现

“明知山有虎，偏向虎山行”。这是车俊省长 3 月 7 日在十二届全国人大五次会议浙江代表团团组开放日活动上谈及“最多跑

一次”改革时表达的态度。回应了有关“‘最多跑一次’是否能做到”的问题。“最多跑一次”的提法是新的表述和新的提升，但并不是新的东西。为什么这样说？

首先，中央要求各级政府要深化改革。第二，群众有需求，企业有需求，尤其是在当下这个新时期。省委省政府在安排今年工作时，进行了调查研究，发现群众和企业对政府如何进一步提高办事效率、提升服务质量有强烈的愿望和要求；第三，工作有基础。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以及国务院，多次强调和推进简政放权；浙江省委省政府也将其具体体现在“四张清单一张网”上，这些都是为了推进改革。因为有简政放权和“四张清单一张网”的基础，所以“最多跑一次”这场改革，应该加上“深化”两字，是深化改革。

浙江政府的自身改革，第一阶段是行政审批制度改革，第二阶段是“四张清单一张网”，第三阶段是更高层次——“最多跑一次”。为什么这样提？是要让老百姓和企业有更多的获得感。群众获得感不在于政府简政放权有哪些具体条目，不在于简政放权涉及了多少项目多少事，而在于“去政府办事方便不方便”。如果一件事情要多次跑、多个部门跑，就感觉不方便；如果一次办完了事，获得感就很强。我们用老百姓的语言，来表达我们自身改革的深化。

那么能不能做到“最多跑一次”？我们曾认真讨论过这个问题，在认真分析和调查研究的基础上，我们认为要做到很难，但

是“明知山有虎，偏向虎山行”。习近平总书记一再要求我们，要体现以人民为中心的发展思想，总书记还要求我们要有担当精神，改革要有担当精神，发展要有担当精神，不能因为难就不做，所以我们是敢于担当的精神来推进这场改革。

既然提出“最多跑一次”，我们就是有备而来，并且有信心一定要实现。怎么实现？当然不是空口说大话。

第一，我们有工作基础。从国务院到省、市、县，行政审批制度改革打下了很好的基础，“四张清单一张网”也提供了很好的基础。这些工作基础，不是凭空而来。

第二，我们有技术的支撑。这个技术支撑指的是互联网，是政务服务这“一张网”。这个平台，在全省可以对接、一直贯穿到乡镇，而且逐步全覆盖到各个部门。浙江在大数据应用上走在全国前列，正因为有这个平台和网络技术的支撑，我们才提出“最多跑一次”。

第三，我们通过流程再造。老百姓到窗口来办事，有时同一件事好几个部门往返跑，我们通过流程再造，“最多跑一次”的场景会是这样的：你办事之前，已经在网上知晓办某件事需要什么样的资料，一次性带齐；你到行政服务中心办事，只要去一个窗口，即使涉及多个部门，也是到一个窗口，由首办单位一次性受理，内部后台进行转递；事情办好后，你可以不来，我们通过网络或是用快递的方式将材料送达到你手上。“最多跑一次”，意思是让政府跑、部门跑，不让群众跑、企业跑。

第四，我们有制度保障。“最多跑一次”，不是一般说说而已，需要有严格的制度保障。比如说，我们在科学分析的基础上，各级各部门已经在2月底公布第一批“最多跑一次”事项，3月份公布第二批，三季度前再公布若干批，力争到今年12月底，实现“最多跑一次”覆盖80%左右的行政事项，逐步在制度上形成“跑一次是常态，跑多次是例外”，这个“例外”，必须在清单上进行批准。

所以，我们提出“最多跑一次”，浙江有条件实现，有能力实现，而且一定要实现。

绍兴市“六个突出”跑出 “一窗受理、集成服务”改革加速度

根据全省“最多跑一次”改革的要求，近日，绍兴市结合本地实际，紧紧围绕“六个突出”，落实推进“一窗受理、集成服务”改革，明确3月25日前全市各级行政服务中心全面完成各项工作。

一是突出“应纳尽纳”。在先期明确510项“一窗受理”事项的基础上，明确要继续加大事项纳入力度，凡是要“跑多个部门”的事项必须全部转为“只跑一个部门”，凡是要“跑多个窗口”的事项必须全部转为“只跑一个窗口”，做到事项纳入“不留死角”。

二是突出“特色板块”。针对不同事项，科学设置受理板块，明确在市行政服务中心设置“投资项目审批”、“商事登记”、“不

动产交易登记”、“社会事务”、“公用事业”等 5 个受理区。其中，“公用事业”板块涵盖了道路挖掘等审批项目。各区、县（市）也要实行“5+X”特色板块设置。

三是突出“提速增效”。在“综合窗口”接收受理事项，各部门进入审批程序后，在现有实际办理时间比法定办理时间提速 85% 的基础上，进一步提高审批效率，明确纳入“综合窗口”的事项必须比法定办理时间提速 90% 以上进行审批。

四是突出“办事标配”。建立事项受理标准化制度，编制《“一窗受理”事项受理材料标准化手册》，对办事指南、申请材料格式、事项要素内容等进行标准化规范，作为“综合窗口”受理的依据，为群众办事提供清晰的指引。

五是突出“信息支撑”。依托浙江政务服务网开发应用“综合受理”专用审批平台、电子证照库平台，深化营业执照、税务登记、组织机构代码、社会保险、统计等“五证合一”平台应用，为高效审批提供技术支撑。

六是突出“全市覆盖”。结合乡镇（街道）“四个平台”建设，明确全市各级行政服务中心（投资服务中心、便民服务中心）以及各分中心要全部实施“一窗受理、集成服务”改革，在全市范围实现全覆盖。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
