

“最多跑一次”改革 简 报

第 58 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 5 月 15 日

- 省委书记车俊、代省长袁家军赴舟山调研自贸试验区“最多跑一次”改革
- 杭州市余杭区三举措推进“最多跑一次”改革

省委书记车俊、代省长袁家军赴舟山调研 自贸试验区“最多跑一次”改革

5 月 10 日下午，省委书记车俊、代省长袁家军一行到舟山

调研中国（浙江）自由贸易试验区“最多跑一次”改革工作。

在舟山自贸试验区综合服务大厅，车俊书记先后走访了商事登记、五小行业、油品企业、保税燃料油加注、投资项目全程代办等综合受理窗口，在商事登记窗口亲自体验了“零跑腿”事项网上办理，并不时与前来办事的企业负责人交谈，详细了解“最多跑一次”改革推进情况。车俊书记在听到办事群众的称赞后强调，自贸试验区作为改革的排头兵，必须在推进“最多跑一次”改革上做先锋，希望继续深化改革，在企业最渴望解决、最难办的事情上寻求突破，让老百姓有更多获得感。

5月11日上午，车俊书记主持召开省自贸试验区建设领导小组会议。车俊书记强调，改革要再深化，持之以恒，大胆探索，创造浙江改革新模式。紧盯主攻方向深化商事、海事、投资、贸易、金融等方面改革，以“最多跑一次”改革为牵引，上下联动、内外联动，确保各项改革全面推进、全面奏效。

杭州市余杭区三举措 推进“最多跑一次”改革

杭州市余杭区从重点领域入手，推出项目联合竣工验收、管家式代办服务、便民服务多点延伸等举措，取得了初步成效。

一、上门服务，企业竣工验收“跑零次”。制定《固定资产

投资项目联合验收实施办法》，采取“一窗受理分项交办、简化资料合并环节、统一组织联合验收”等方法，住建、环保、国土、消防等部门对全区内建设项目开展上门联合竣工验收，对符合验收标准的事项当场验收，对不符合验收条件的事项进行指导整改，企业整改达到要求后，相关验收部门在2个工作日内立即上门重新进行审核验收。目前，已对长江汽车、未来科技城第一小学、良渚永旺梦乐城等10余个建设项目进行了联合竣工验收，项目验收时间缩短在30个工作日内，推进企业早日投产。

二、管家服务，投资项目审批“最多跑一次”。深化投资项目“管家式”服务，对受理的项目明确“一对一”管家，主动介入服务、全程掌控审批流程，按照时间节点制定详细的审批服务计划，指导业主准备资料，帮助协调疑难问题，督促各职能部门按时间节点要求完成审批任务。管家式服务开展以来，共服务项目28个，项目审批平均提速50%，如康华泡沫制品公司新建仓库项目用时1个半月，径山寺复建核心区二期用时2个月完成了从立项到工程规划许可证办理，服务效率赢得业主认可。

三、多点分布，基层便民服务“扁平化”。区中心建立良渚、瓶窑、塘栖、未来科技城4个分中心，推进便民服务向镇街延伸，医保社保、公积金、商事登记和不动产办理等业务均已实现多点可办、同城通办，让办件量大、办事业主最关心的服务事项均能在“家门口”办理。依托浙江政务服务网余杭平台，强化分中心线

上线下双向运作，每一个分中心设立“e 站式”服务窗口，由专人指导业务下单、在线提交材料，解决了以往分中心审批事项下放不足、授权不足的难题，实现了区中心和分中心服务体验无差别，确保基层群众享受同等的便民服务。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
