

# “最多跑一次”改革 简报

第 52 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 27 日

---

## 江山市推进“最多跑一次”改革 向五大领域延伸打造“五最”政务环境

今年以来，该市拉高标杆，围绕全省一流、全市领先的目标定位，积极探索“最多跑一次”改革江山标准，全力推进改革向经济开发区、中介监管、幸福乡村、政府投资项目、兜底服务延伸，努力营造门槛最低、成本最小、服务最优、体验最好、效率最高的“五最”政务环境。截至目前，已办结“最多跑一次”事项 55370

件，其中“零跑动”事项 594 项。

## 一、以审批模式创新为抓手，推进改革向经济开发区延伸

（一）推行一站式服务。该市行政服务中心及经济开发区企业服务中心均设立审批专窗及代办专员，按照“业主委托、全程代办、联审联办、内部流转、限时办结”运行机制，开展代办及全流程表跟踪督办。特别是企业服务中心充分发挥“2 号章”作用，加速推进审批提速，确保项目从规划和方案设计、土地摘牌，直至开工建设等 12 个环节，一路畅通无阻。

（二）开展并联式踏勘。推出“周三联合踏勘日”活动，联合经信、国土资源、环保、规划等部门，对项目进行联合踏勘、审查，当场给予业主指导性意见，并根据踏勘情况讨论通过，次日通知业主前来办理审批手续。除采用联合踏勘外，还同步开展决策咨询联审、设计方案联审、施工图联审和联合验收，真正实现一个口子进一个口子出。

（三）实行联动化审批。进一步简化内部程序，国土部门将项目供地方案由会审制改为会签制，对经济开发区内用地面积在 30 亩以下或投资 3000 万元以下的工业项目，委托开发区国土资源所出具项目选址踏勘意见，加快项目供地前期工作。实行互为前置事项容缺联办，对项目供地阶段所需的土地权属来源、土地利用现状，直接在系统内部流转确认，无需业主提供材料，为服务对象提供最大方便。

## 二、以“红顶中介”摘帽为突破，推进改革向中介监管延伸

(一)铁腕整治“红顶中介”。启动开展依托于行政权力的“红顶中介”“摘帽”行动，进一步规范行政审批中介服务行为，提高中介服务效率，着力构建“市场开放、竞争有序、执业规范、收费合理、服务高效”的中介服务市场。截至目前，已完成全市41家行业协会商会摸排工作，涉及林业、机电、药材、商贸等多个行业。

(二)差异运用信用评价。协同各行业行政主管部门，从规范执业手续、遵守法律法规、推行办事公开、建立执业档案和恪守职业道德等方面，制定投资项目中介服务机构信用评级办法，对投资项目中介服务机构进行信用评级，每年评级一次，根据评级结果由好到差分为A、B、C、D四档。

(三)刚性实施淘汰机制。强化结果运用，根据信用评级结果，对第一次信用缺失的给予“黄牌警告”；连续两次被评为信用缺失的中介机构，清退出该市投资项目中介机构信息服务平台和投资项目中介机构超市，自被认定为信用缺失之日起，一年内不得再次进入。中介机构在服务项目办理的承诺时间上出现超期办结或严重违反本办法等情况的，实行一票否决制，并列入黑名单，清退出该市投资项目中介机构信息服务平台和投资项目中介机构超市，两年内不得再次进入。

### 三、以“四个平台”建设为载体，推进改革向幸福乡村延伸

(一)一体化整合网格资源。以“综治网格”为基础，将社保、国土、食药、环保、城建等原先各自为政的网格管理进行整合，

统一明确职责，建立“一网统管”的全科网格制度，配备网格长、网格员、网格信息员、村（社区）派单员，做到横向到边，纵向到底，不留死角，实现“群众办事动动嘴、干部帮忙跑跑腿”。

（二）便捷化承接审批权限。按照权责一致、权随责走、依法接收的原则，列出“简政放权清单”，采用委托下放和派驻延伸的方式，依法下放给小城市、中心镇涉及企业注册、项目投资、工程建设、工商登记等企业发展和群众需要的行政审批和服务事项，规范办事流程，简化办事程序，确保审批服务不出镇。

（三）常态化提升便民服务。立足公共服务事项及办事指南，进一步优化或削减备案、证明等“前置”环节。着眼日常环节，优化工作方法，更新完善“驻村服务卡”，要求驻村干部向每家每户宣传到位，凡办事前，均可电话咨询驻村干部或村网格员，杜绝跑一次“办不成事”多走“冤枉路”，切实打通服务群众的“最后一公里”。

#### **四、以工程招投标提速增效为导向，推进改革向政府投资项目延伸**

（一）交易流程再缩减。借助电子信息网络，建设工程项目实行网上备案制度，所需资料和程序网站公开，投标人只需一次到监管办进行备案，当场受理，当即办结。参加投标实行在线全天候报名、网银缴纳保证金，未中标者保证金在公示结束后自动退还。同时，对经主管部门备案过的招标文件，当即受理，只要未违反合法性、合理性原则的，当即审结。

(二) 交易规则再简化。法定范围和规模标准以下项目建设工程施工招标（法定规模为 200 万元），能形成有效竞争的，可以不要求投标人提供工程量清单，评标时可以不组建评标委员会，采用下浮率或投标价总价等方式产生中标单位，按下浮率或者固定总价进行工程结算。这类项目开标时间从原先的不少于 7 日缩短为不少于 3 日，公示从不少于 3 日缩短为不少于 1 日。

(三) 交易平台再扩展。突破招投标必须在市交易中心进行交易限制，将中心平台扩展延伸，原则上经市公共资源交易中心书面确认后，可在部门、乡镇（街道）交易场所或招标代理机构符合条件的场所交易。50 万元以下的项目，可以在招标代理机构设立的符合交易的场所交易。

## 五、以“店小二”品牌引领，推进改革向兜底服务延伸

(一) “百名局长驻窗口”推进责任下沉。喊响“局长也是店小二”口号，率先启动“百名局长驻窗口”活动。要求进驻市行政服务中心窗口的部门主要领导至少到窗口坐班一天，班子成员每月轮流到窗口坐班不少于一天。通过局长主动跑窗口，将办公室“搬”进大厅，让广大局长从以往的在办公室听汇报，变自己深入一线找“堵点”、破难题，直接为企业主体和广大群众提供面对面服务，全力破解服务对象反映强烈的反复跑、来回跑和多趟跑问题，切实提高群众和企业办事“最多跑一次”改革的满意感和获得感。采取明察暗访、跟踪问效等形式，加强对“局长进窗口”工作的常态化督查，纳入对各窗口的目标绩效管理和部门年度目标考

核。

（二）“专业店小二”开展全程帮办。开展业务技能大比武，实行项目服务全程代办。由项目责任部门主要领导指定项目服务“全程店小二”，驻中心窗口负责人担任本部门项目服务，并作为项目进入本部门运转办理的代办帮办专人。强化对项目服务“店小二”的专项考核，重点量化考核其帮办的态度、服务项目的效能和工作作风，加大企业主体评价打分的权重。评选表彰“十佳店小二”，并将结果反馈至所在单位，作为年末评先评优的重要依据。

（三）云服务平台力争“事事办好”。该市行政服务中心在配备机动“店小二”基础上，充分借助云服务平台力量，扎实推进网上网下融合发展，通过“外网移动端申报、内网审核办理、在线咨询监督、结果快递送达”等服务新模式，不断扩大零上门或即办件（一次上门）审批事项办理范围，以更好地解决群众和企业“办事难、审批难”等问题，切实让群众和企业感受到改革红利。

本刊邮箱：[364425706@qq.com](mailto:364425706@qq.com)

---

报：车俊书记，袁家军代省长，副省长，省政府秘书长、副秘书长，省委全面深化改革领导小组办公室

---

---

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室

---