

“最多跑一次”改革 简 报

第 51 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 27 日

- 省人力社保厅三大实招优化职业资格证书管理
- 省地税局在全系统开展“体验式”专项督查 确保“最多跑一次”落地生根

省人力社保厅三大实招优化职业资格证书管理

省人力社保厅按照“最多跑一次”的理念和目标，立足“互联网+政务服务”，改革管理模式，加快流程优化，职业资格证书管

理更加便民惠民。

一是实现证书申领二合一。深化证书申领模式改革，在全国率先推进二级建造师“两证合一”模式，不再实施考后资格审查，也不再单独颁发职业资格证书，以成绩合格电子证明代替纸质证书，程序简化，安全可靠。同时，依托浙江政务服务网平台，推进数据共享，成绩合格人员只需持自主下载打印的电子证明，并附相关材料即可到建设行政主管部门申请注册，无需跑路，大大简化了手续，方便群众申领证书。

二是实现电子证书广覆盖。坚持制度先行，2017年1月专门出台文件，对全省实施的工业设计、药学、医疗器械、档案、群众文化、图书资料等7个系列专业技术人员资格实施电子证书，与纸质证书具有同等法律效力。至此，我省自主实施的通过考试取得的专业技术资格，全部实现了电子化证书。电子证书赋有二维码、电子印章等多重数字化防伪技术，通过浙江政务服务网面向社会提供电子证书查验服务，能有效杜绝假证，并实现证书信息数据共享，惠及10万余名考生及1.7万名专业技术资格人员。

三是实现审查过程网络化。对一级建造师等22个系列专业技术人员资格考试报考模式进行改革，由考前现场审查报考条件改为考后资格审查，凡符合报考条件的人员，通过网络报名即可直接参加考试，无需“跑路”进行资格审查，仅对成绩合格人员进行资格复审，给全省约20万考生带来便利。通过浙江政

务服务网数据平台，促进电子证书数据在部门间共享流转，探索打造职称评审全过程网络信息公布查询系统，服务广大专业技术人员。

省地税局在全系统开展“体验式”专项督查 确保“最多跑一次”落地生根

为确保“最多跑一次”改革成果在全省地税系统全面有效落地，让纳税人享受更规范、更便捷、更经济的服务，提升其获得感、满意度。省地税局组成由局领导挂帅、各业务处室共同参与的十个督查组，3月底到4月中上旬在全省地税系统开展“最多跑一次”体验式专项督查，推进“最多跑一次”改革落地生根。

在这次“体验式”专项督查行动中，省地税局督查组重点针对十个市地税局关于“最多跑一次”责任机制建立情况、项目清单执行情况、项目清单规范情况、开展培训情况等方面内容进行逐一对照检查，在听取汇报、查阅资料、实地查看的基础上，着重对“最多跑一次”涉税事项办理程序、报送资料、办理时限、服务质效等方面进行跟踪体验。

在督查中，省地税局局领导和干部到办税服务厅为纳税人办理涉税业务，加强体验式督查；全程跟踪纳税人办理过程，体验办税流程合理性。同时，通过强化培训和督查，确保一线窗口

工作人员熟练操作办税业务，对“最多跑一次”事项学得透、讲得清、办得到。

针对专项督查反馈的各项问题，省局督查组与各市被督查单位聚焦现有问题，分析问题根源，研究解决对策，提出改进策略，并按照分级督查工作安排，进一步明确并部署落实各市局对下属县（市、区）地税局“最多跑一次”落实情况督查工作。

通过督查，倒逼整改，全省地税系统 90%的办税事项已经实现“最多跑一次”，63%的办税事项已经实现“零上门”。省地税局先后对办税事项进行了五轮全面梳理，通过大刀阔斧的改革，全省纳税人网上申报率 91%，网上缴款率 95%，网上办税业务量占总业务量达 98.1%。

下一步，省地税局将狠抓落实、大胆突破，做到全省地税系统继续保持“零审批”，95%以上事项实现“最多跑一次”，80%以上涉税事项实现“零上门”，对限时办结事项再提速 20%，推进“最多跑一次”真正落地惠民。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊书记，袁家军代省长，副省长，省政府秘书长、副秘书长，省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、

县（市、区）“最多跑一次”改革办公室
